

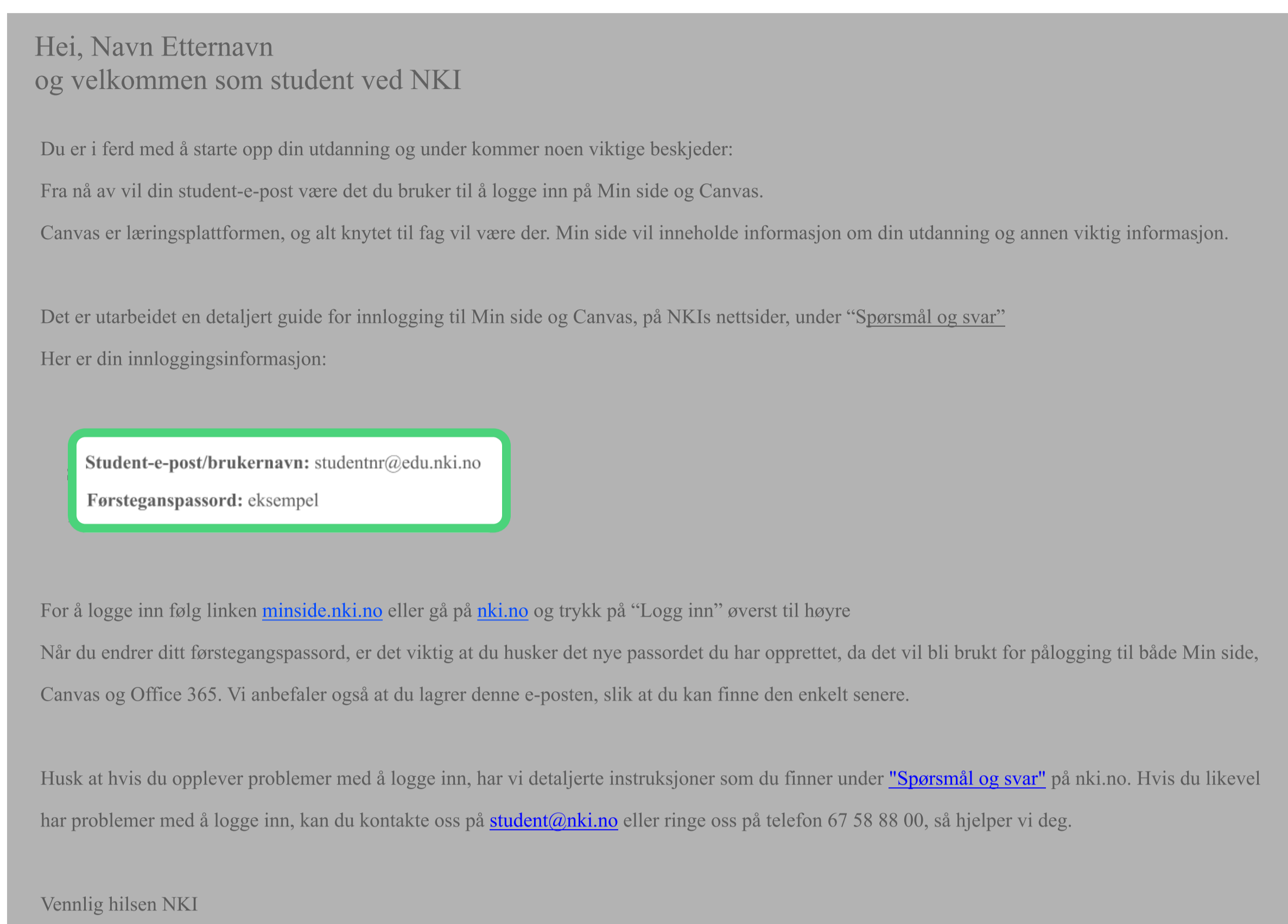
# Innloggingsproblemer pga passord

Alle som har kjøpt studiet ved NKI skal ha fått e-post med førstegangs passord.

## Steg 1: Finn frem student-e-post og passord

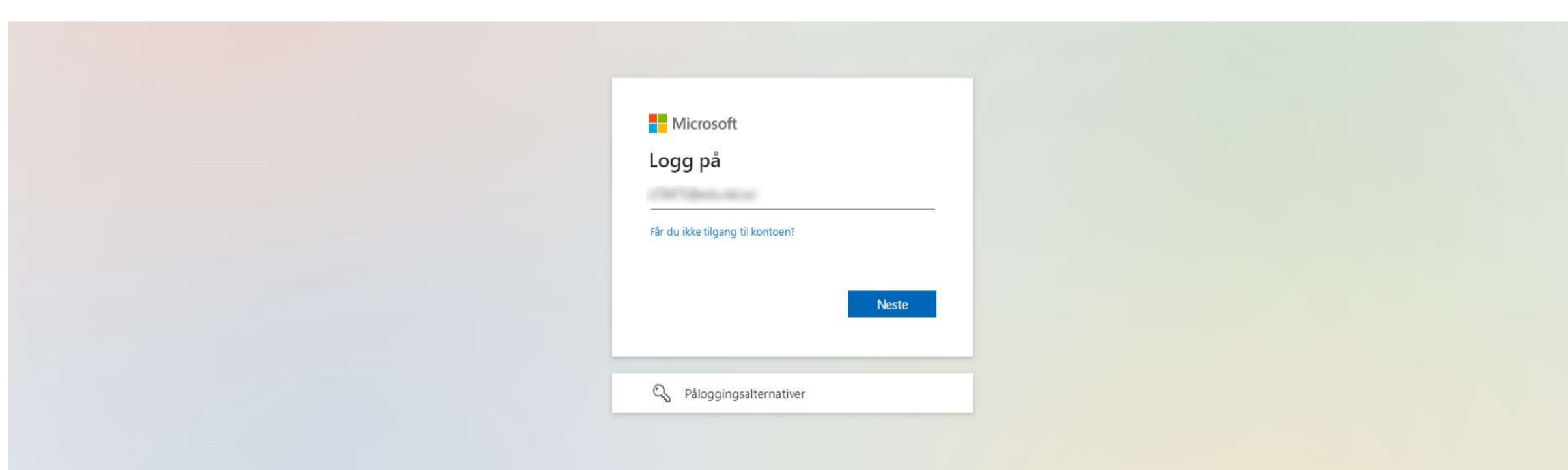
Du har fått tilsendt brukernavn og passord til din private-e-postadresse (som var brukt under bestilling av studiet/kurs). Denne e-posten inneholder informasjon om brukernavn og passord.

Eksempel på slik e-post:

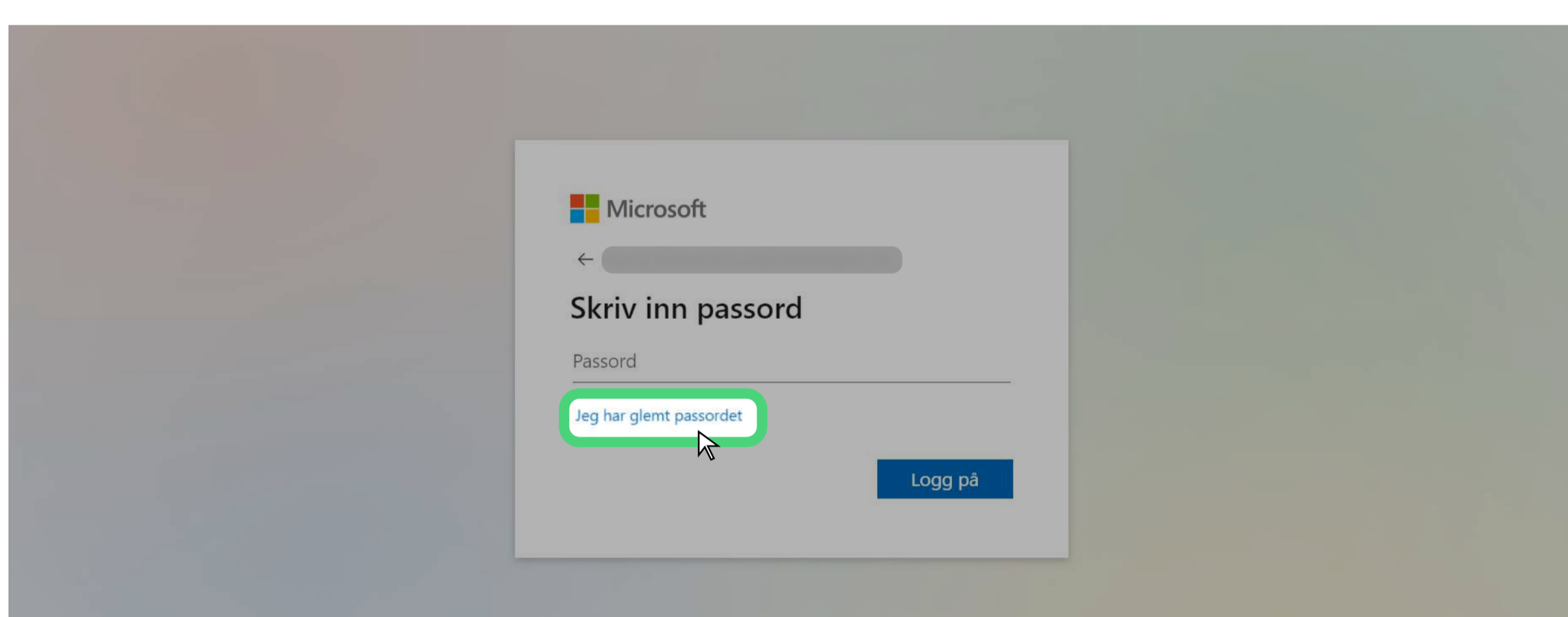


## Steg 2: Tast inn student e-post og trykk "Neste"

Her taster du inn ditt student brukernavn

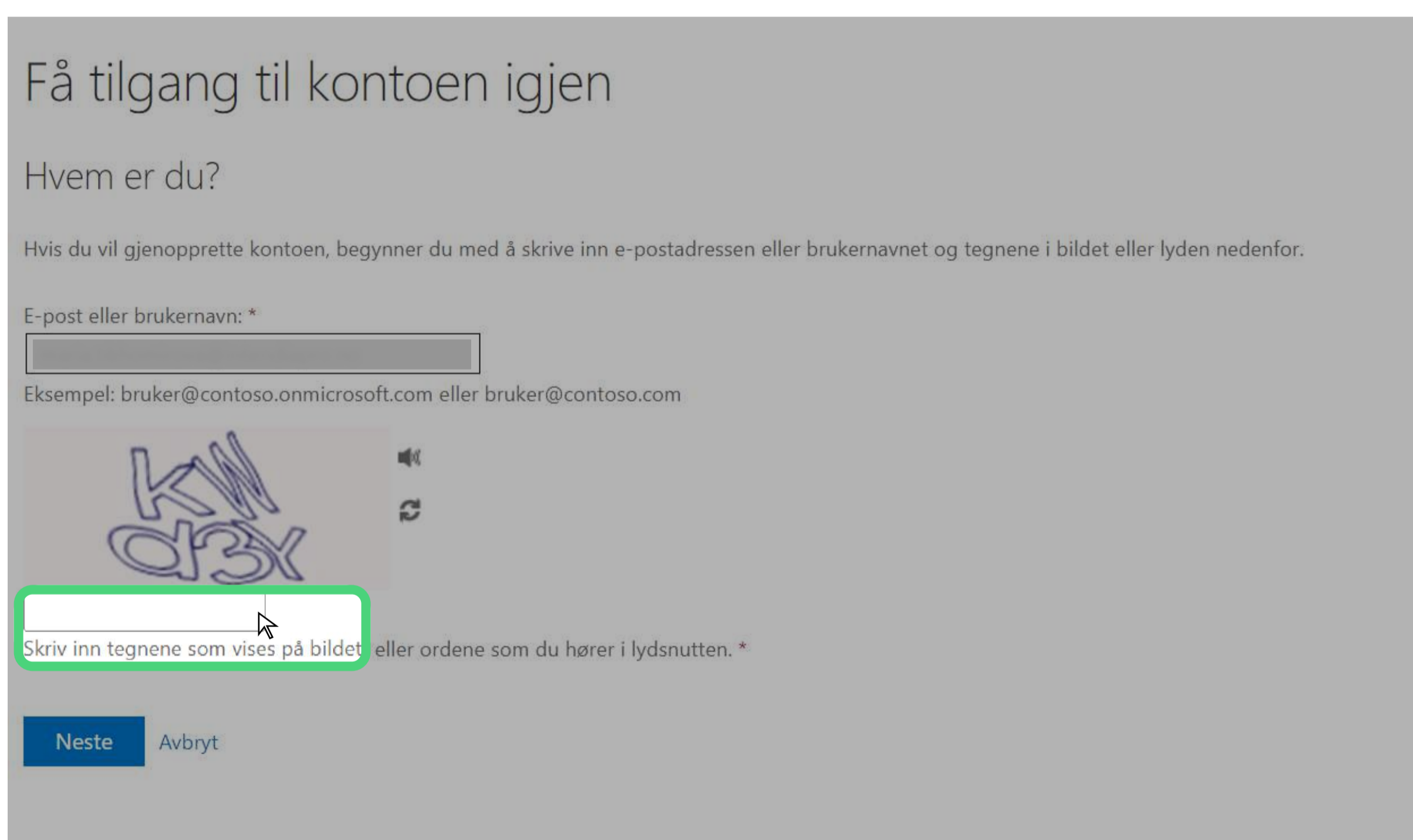


## Steg 3: Velg deretter "Jeg har glemt passordet"



## Steg 4: Skriv inn koden under

Her taster du inn ditt student brukernavn



## Steg 5: Velg "Tekst mobiltelefon", skriv inn nummeret også trykk "Tekst"

Her taster du inn telefonnummeret ditt



Om du har endret passord og ikke husker denne følg disse stegene:



Gratulerer! Du er nå pålogget.  
Husk å lagre "Canvas" som favoritter!

