

Kvalitetsrapport 2022-2023



Innholdsfortegnelse

Sammendrag.....	3
1 Innledning.....	4
1.1 HOVEDFORMÅL	4
1.2 STATUS FOR KVALITETSARBEIDET VED NKI FAGSKOLER.....	4
1.2.1 Visjon og verdier	4
1.2.2 Oppdatert organisasjonskart	4
1.2.3 Revidert og ferdigstilt kvalitetshåndbok	5
1.2.4 Kvalitetssystemets oppbygning	5
1.2.5 Nye kvalitetsgrep skal sikre kvalitet i vår egenart.....	6
2 Våre utdanningstilbud.....	7
3 Våre studenter	8
4 Dette er våre kvalitetsmål.....	10
5 Kunnskapsgrunnlaget.....	11
5.1 TILBAKEMELDINGER FRA STUDENTENE.....	11
5.2 TILBAKEMELDINGER OG RAPPORTERING FRA FAGMILJØET	13
5.3 TILBAKEMELDING FRA ARBEIDSLIVET	13
5.4 TILBAKEMELDING FRA ANSATTE	13
5.5 TILBAKEMELDING FRA STUDENTOMBUDET	14
6 Tilbakemelding og resultat på våre kvalitetsmål.....	15
6.1 STATUS TILTAK I HANDLINGSPLAN 2022/2023	15
6.2 STARTKOMPETANSE.....	16
6.3 LÆRINGSBANE.....	18
6.4 FAGMILJØ.....	20
6.5 SAMSPILL MED ARBEIDSLIVET	22
6.6 LÆRINGSUTBYTTE	23
6.7 LÆRINGSMILJØ	25
6.8 UTDANNINGSFAGLIG KOMPETANSE.....	27
6.9 PROGRAMKVALITET OG LÆRINGSDESIGN	29
7 Oppsummering.....	31
7.1 NÅR VI VÅRE KVALITETSMÅL?	31
7.2 FUNN FRA STUDIEBAROMETERET FOR FAGSKOLESTUDENTER	33
7.3 NKI FAGSKOLERS VURDERING AV UTDANNINGSKVALITET OPP MOT FAGSKOLELOVENS KRAV	33
8 Handlingsplan og veien videre	33
8.1 FOKUSOMRÅDER.....	33
8.2 REVIDERINGSPLAN	34
8.3 HANDLINGSPLAN 2023/2024.....	34

Sammendrag

NKI Fagskoler oppnår sine ambisiøse kvalitetsmål for 11 av 29 kvalitetsindikatorer (grønn avhuking i tabell 1). For åtte indikatorer ligger vi under 10 % unna å nå målet (gul avhuking). Fire indikatorer ligger over 10 % unna måltallet (rød avhuking). Seks av indikatorene fra Studiebarometeret er ikke representative grunnet lav svarprosent. Seks indikatorer har gått opp sammenlignet med i fjor, en har gått ned og en står på stedet hvil. 15 indikatorer er nye og mangler sammenligningsgrunnlag.

Vi oppnår fire av fire kvalitetsmål for Fagmiljø. For kvalitetsområdet Læringsutbytte når vi to av fire kvalitetsindikatorer som vi også er godt fornøyd med. Innenfor området Utdanningsfaglig kompetanse er trenden positiv for tre av de sentrale indikatorene og flere av tiltakene fra i fjor vil videreføres. For Startkompetanse når vi null av tre kvalitetsmål vi har satt oss og for Læringsbane, Læringsmiljø, Samspill med arbeidslivet og Programkvalitet og læringsdesign når vi et av tre kvalitetsmål.

Det er spesielt gledelig å se at den *Overordnede tilfredsheten* blant studentene er høy, studentene er motiverte og at gjennomføringsgraden har økt betydelig fra i fjor. Samlet sett viser resultatene at det har blitt jobbet godt med utdanningskvalitet dette skoleåret og at tiltakene fra i fjor har hatt effekt. Fokusområder for neste skoleår vil være å styrke *Startkompetanse*, *Læringsbane*, *Læringsmiljø* og *Programkvalitet og læringsdesign*.

Tabell 1. Oversikt over NKI Fagskolars kvalitetsområder, kvalitetsindikatorer og måltall sett opp mot resultatene fra interne og eksterne undersøkelser. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Pil markerer økning eller nedgang fra året før.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8,0	7,1	✓
	Studiestart	8,0	7,7	✓
	Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart	4,0	3,5*	
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8,0	8,3	✓
	Gjennomføringsgrad	60%	51,5%▲	✓
	Studentveiledning	8,0	7,6	✓
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8,0	8,0	✓
	Lærerjobben gir meg muligheten til å utnytte min kompetanse på en god måte	4,5	4,5▲	✓
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4,2	4,5▲	✓
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	92%	✓
Samspill med arbeidslivet	Arbeidstilsknytning	4,0	3,5*	
	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	1-2	✓
	Andel studenter som har fått endret rolle eller arbeidsoppgaver etter endt utdanning	70%	32%▼	✓
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8,0	8,2	✓
	Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen	4,0	4,1**	
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8,0	7,1	✓
	Andel studenter som består eksamen	90%	97,7%	✓
Læringsmiljø	Samarbeid med andre studenter	8,0	4,7	✓
	Studentmedvirkning	8,0	6,9	✓
	Motivasjon	8,0	9,1	✓
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	64%▲	✓
	Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4,0	3,7▲	✓
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4,0	4▲	✓
	Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4,0	–	Har utgått fra studiebarometeret 2023
	Studentenes vurdering av undervisning	4,0	3,5*	
Programkvalitet og læringsdesign	Studentenes vurdering av studiets organisering	4,0	3,5*	
	Jeg finner fram i læringsplattformen	8,0	7,6	✓
	Læringsaktiviteter	8,0	8,4	✓
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4,0	2,8	✓

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene.

**Studiebarometeret har endret skala på spørsmålet, og resultatet er derfor regnet om til 1-5 skala.

1 Innledning

1.1 Hovedformål

Kvalitetsrapporten 2022/2023 har som hovedformål å gjøre rede for status for NKI Fagskoler spesielt, men gir også et bilde av hvordan vi måler kvalitet i studietilbudet generelt. Hvert år innhentes kvalitative og kvantitative tilbakemeldinger fra studenter, faglærere, tidligere studenter (alumni), eksterne interessenter og øvrige ansatte ved fagskolen. I tillegg innhenter vi annen hvert år tilbakemelding fra bransjen gjennom Faglig råd.

Rapporten inneholder kvalitetsmål for skoleåret 2022/2023, en oversikt over hvilke måleparametere som er benyttet og en oppstilling av resultatene. Det presenteres også en handlingsplan med korrigerende tiltak.

Kvalitetsrapporten baserer seg på NKI Fagskolars kvalitetssystem som ble revidert i forbindelse med fusjonen med Treider Fagskole og tilsyn fra NOKUT skoleåret 2019/2020. Videre bearbeidelse og justeringer av kvalitetssystemet har blitt gjennomført i to omganger grunnet store organisatoriske endringer i NKI Fagskoler og tap av akkrediteringen i juni 2021. NKI Fagskoler ba NOKUT om nytt tilsyn av kvalitetssystemet i januar 2023, og nytt tilsyn ble åpnet juni 2023.

1.2 Status for kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler

NKI Fagskoler har over tid opplevd en gradvis større etterspørsel etter fleksible, nettbaserte fagskoleutdanninger, og lavere etterspørsel etter utdanninger med fast oppstart. Fra august 2023 vil hele fagskoleporteføljen ha fleksibelt format som innebærer studiestart alle dager i året og valgfri studieprogresjon. De ovennevnte strategiske beslutningene har gjort det mulig for NKI å fokusere på et fremtidsrettet, tilgjengelig, digitalt studietilbud, og ikke minst jobbe mer systematisk med å foredle ett utdanningsformat. Samtidig har disse fundamentale endringene stilt krav til en justert strategi for NKI.

1.2.1 Visjon og verdier

NKI Nettstudier har som visjon at vi skal *skape fremtidens læringsopplevelse*. Studenten står i sentrum for læringsopplevelsen, og NKI skal alltid strekke seg etter å gjøre denne så kvalitativt god som mulig, med oppdatert, relevant innhold og varierte, engasjerende læringsaktiviteter. NKI ønsker å utnytte digitale verktøy, i en sømløs og tilgjengelig brukeropplevelse for alle.

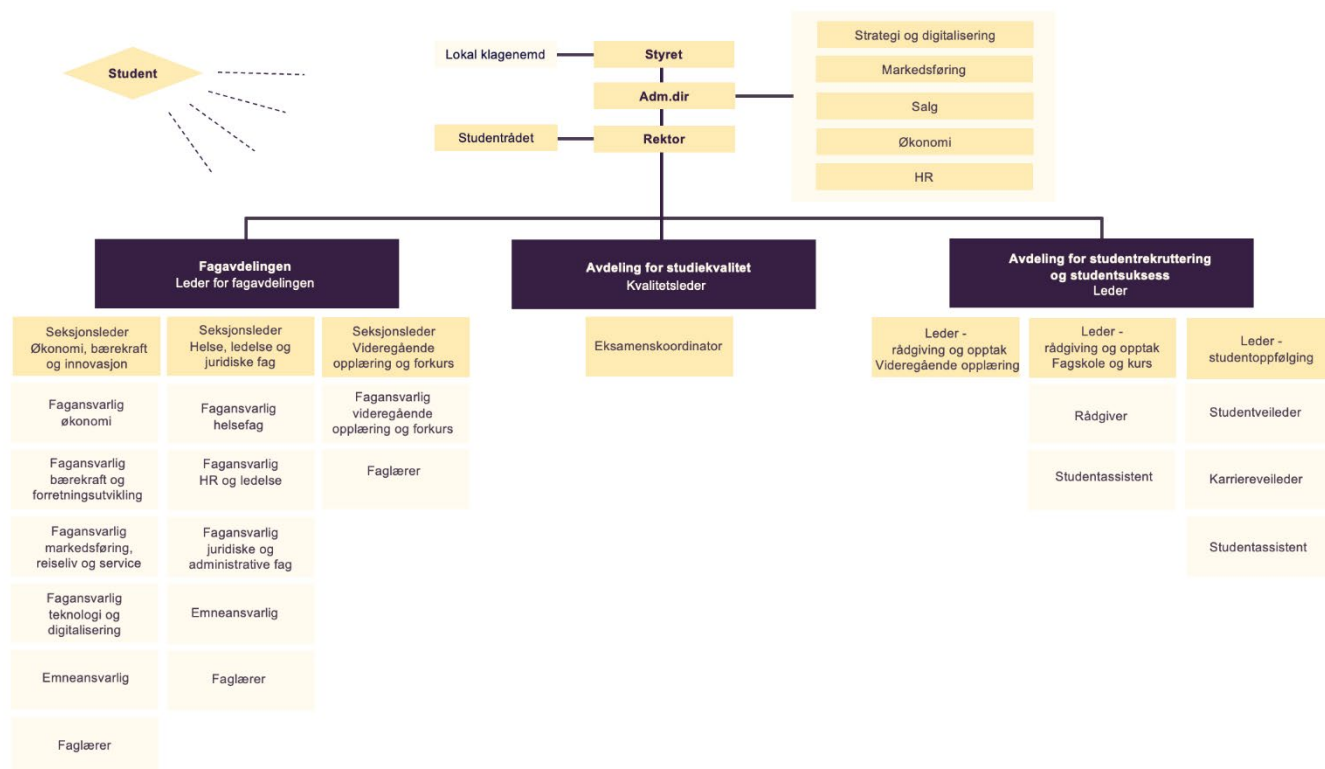
For å klare å levere på visjonen og tilhørende strategiske målsetninger, ble også fagskolens verdier revidert høsten 2022. Verdiene er grunnmuren i vår kultur og rettesnorer for hvordan vi gjør det hos oss både som selskap og som individer. Verdiene er veivisere som hjelper oss å velge og å velge bort. Verdiene til NKI er følgende:

- **Studenten først.** Vi tar samfunnsmandatet på alvor, og setter studenten først. Vi jobber innsiktsbasert for å forstå nettstudentenes behov og skaper fremtidens læringsopplevelser.
- **Sterkere sammen.** Skap nærhet og gode relasjoner med studenter, samarbeidspartnere og hverandre. Del egne tanker, ideer og erfaringer. Vær åpen og inkluderende. Sammen finner vi løsninger som tar oss videre.
- **Kontinuerlig forbedring.** Vi tenker kvalitet i alt vi gjør. Vår pedagogiske forankring sikrer godt læringsutbytte, og innsikt skal bidra til å treffe rette beslutninger.
- **Tenk nytt.** Vår nysgjerrighet kombinert med nye og kreative tanker gjør oss bedre. Nytenkning utfordrer, gir læring og fører oss fremover.

1.2.2 Oppdatert organisasjonskart

Siden forrige kvalitetsrapport har det kommet to nye roller/ansatte; *leder – rådgivning og opptak videregående opplæring* og *fagansvarlig teknologi og digitalisering*. Det har videre skjedd en justering i to stillingstitler (*leder –*

studentsuksess og karriere har skiftet navn til leder – studentoppfølging, og studieveileder har skiftet navn til studentveileder. I henhold til den ene verdien vår, Studentene først, har vi også plassert «Student» inn i organisasjonskartet da innsikten og tilbakemeldingen fra studenten påvirker alle roller i kartet. Oppdatert organisasjonskart for hele NKI Nettstudier vises i figur 1.



Figur 1: Organisasjonskart NKI

1.2.3 Revidert og ferdigstilt kvalitetshåndbok

Som nevnt i forrige kvalitetsrapport, har vi de siste to skoleårene fokusert på å konkretisere hva vår ambisjon innen nettpedagogikk betyr i praksis, med de foretrukne kvalitetsindikatorer og kvalitetsmål. Dette har blant ført til en revidering av kvalitetsindikatorer og kvalitetsmål, samt en presisering av avdeling for digitalisering og læringsopplevelser sin rolle i kvalitetsarbeidet. Kvalitetsområde åtte har dessuten endret navn fra *Utdanningsdesign og ledelse* til *Programkvalitet og læringsdesign* for å understreke at læringsdesign er essensielt for helheten i våre nettbaserte studieprogram. 15 nye kvalitetsindikatorer er markert i tabell 5. Disse måles via den nye emneevalueringen som gjennomføres via verktøyet StudentPulse. Nåværende indikatorer er mer egnet for å vurdere utdanningskvaliteten på den fleksible fagskoleporteføljen. Måltallene er særdeles ambisiøse, men vi mener det er viktig å ha noe å strekke seg etter for å kunne levere på visjonen. Kvalitetshåndboken danner nå grunnlaget for hvordan fagskolen jobber med utdanningskvalitet i det daglige gjennom kvalitetssløyfen og i linjen. Revidert utgave av Kvalitetshåndboken gjelder fra 2023 og vi har tatt utgangspunkt i de nye indikatorene i denne kvalitetsrapporten.

1.2.4 Kvalitetssystemets oppbygning

Kvalitetssystemet skal ivareta NKIs systematiske kvalitetsarbeid på en måte som er tilpasset fagskolens egenart, organisering og beslutningsstruktur, hvor fagskolens styre er øverste ansvarlige styringsorgan. Systembeskrivelsen sørger for en tydelig rolle- og ansvarsfordeling i det løpende og systematiske kvalitetsarbeidet, og danner grunnlaget for å sikre og kontinuerlig forbedre utdanningskvaliteten. Kvalitetssystemet skal avdekke sviktende kvalitet og sikre at tiltak og resultater dokumenteres, samt legge til rette for forbedring, utvikling og medvirkning i utdanningene. Kvalitetshåndboka skal gi ansatte og studenter en oversikt over hvordan fagskolen jobber systematisk og kontinuerlig med kvalitet på alle nivåer i organisasjonen.

Den reviderte systembeskrivelsen omhandler:

- Organisasjonskart og kort beskrivelse av virksomheten
- Overordnede mål for kvalitetsarbeid
- Rammebetingelser for kvalitetsarbeidet
- Beskrivelse av våre kvalitetsområder
- Roller og ansvar i kvalitetsarbeidet
- Sentrale kvalitetsprosesser, rapportering og studentinvolvering
- Kvalitetsindikatorer- og måltall
- Prosedyrer og prosessbeskrivelser tilknyttet kvalitetsområdene
- Beskrivelse av kvalitets- og utviklingsarbeid på program- og emnenivå
- Internkontroll og systemrevisjon
- Årshjul for kvalitetsarbeidet

Kvalitetssystemet består foruten systembeskrivelsen av følgende dokumenter:

- Mandater
- Maler
- Instruksjoner og rutinebeskrivelser

Kvalitetssystemet skal revideres hvert annet år.

1.2.5 Nye kvalitetsgrep skal sikre kvalitet i vår egenart

Det er gjort en rekke sentrale forbedringer i NKI sitt systematiske kvalitetsarbeid siden forrige kvalitetsrapport. Nedenfor følger noen sentrale eksempler:

Forbedret studentevaluering: For å sikre en forbedret tilbakemeldingssøyle med våre studenter gjennomføres det tre ganger i løpet av et emne pulsmåling gjennom verktøyet StudentPulse. Spørsmålene varierer ut ifra hvor i emnet studentene er og har spørsmål som omfatter blant annet studenttilfredshet, læringsaktiviteter, motivasjon, tilbakemelding fra faglærere, informasjon om eksamen og administrativ studentoppfølging. Avhengig av hva studentene svarer på spørsmålene i evalueringene, pekes de automatisk til informasjon, kontaktpunkter eller aktiviteter som er aktuelt for hva de lurer på og hvor de er i utdanningsløpet. På denne måten ser de umiddelbart verdien av å gi tilbakemelding til fagskolen.

Brukertesting: For å tilby studier med god kvalitet, utvikler og reviderer NKI utdanningene ved hjelp av et tverrfaglig utviklingsteam bestående av blant annet fagansvarlig, faglærere, læringsdesignere og innholdsprodusenter. NKI benytter dessuten studenter til testing av reviderte eller nyutviklede emner/kurs for å sikre studentengasjement, faglig innhold, læringsaktiviteter og oppgaverelevans.

Kvalitetsråd: Kvalitetsrådet ledes av rektor, og er et rådgivende organ knyttet til utdanningskvalitet. Kvalitetsrådet bidrar til å utvikle fagskolens kvalitetsarbeid i tråd med gjeldende regelverk og samfunnsutviklingen for øvrig. Det er til enhver tid minst en studentrepresentant i rådet. Kvalitetsrådet skal innhente informasjon om kvaliteten i hver seksjons studieportefølje, gjennomgå kvaliteten i studieporteføljen og foreslå utviklings- og forbedringstiltak.

Nettpedagogisk kvalitetsvurdering: Vår pedagogiske plattform og vår definisjon av hva som utgjør nettpedagogiske kvalitet danner fundamentet i læringsbanen. Avdeling for digitalt produkt og UX (under Strategi og digitalisering i figur 1) har utviklet en *nettpedagogisk kvalitetsvurdering* som er et nytt og sentralt bidrag inn i det totale vurderingen av den samlede utdanningskvaliteten. Vurderingen tar for seg layout, design, struktur, variasjon, studentaktiverende læring, universell utforming og samhandling i hver av utdanningen.

2 Våre utdanningstilbud

Tabell 2. Oversikt over NKI sine fagskoleutdanninger skoleåret 2022/23.

Prosjektlederskolen har i løpet av skoleåret fått godkjent nytt navn (Prosjektleder). Lønn- og personalskolen har fått godkjent det nye navnet Lønn- og personalmedarbeider. Disse utdanningene vil skifte navn i forbindelse med revidering. Vaktmesterskolen har fått godkjent navnet Driftstekniker – bygg og eiendom og er revidert,

VÅRE FAGSKOLEUTDANNINGER

2022/2023

ØKONOMI, BÆREKRAFT OG INNOVASJON

Lønns- og personalskolen
30 studiepoeng

Bærekraftkonsulent -
bærekraftig drift
60 studiepoeng

Sirkulærøkonomi og
klimeregnskap
30 studiepoeng

Regnskapsskolen
30 studiepoeng

Reiselivskoordinator
60 studiepoeng

Vaktmesterskolen
30 studiepoeng

Regnskapsmedarbeider
30 studiepoeng

Logistikkfagskolen
30 studiepoeng

Regnskapskonsulent
60 studiepoeng

Driftstekniker- bygg og
eiendom
30 studiepoeng

HELSE, LEDELSE OG JURIDISKE FAG

Hr-konsulent
60 studiepoeng

Arbeidslederskolen
30 studiepoeng

Butikkledelse
60 studiepoeng

Praktisk ledelse
30 studiepoeng

Servicelederskolen
30 studiepoeng

Resepsjonsledelse
30 studiepoeng

Salgsledelse
30 studiepoeng

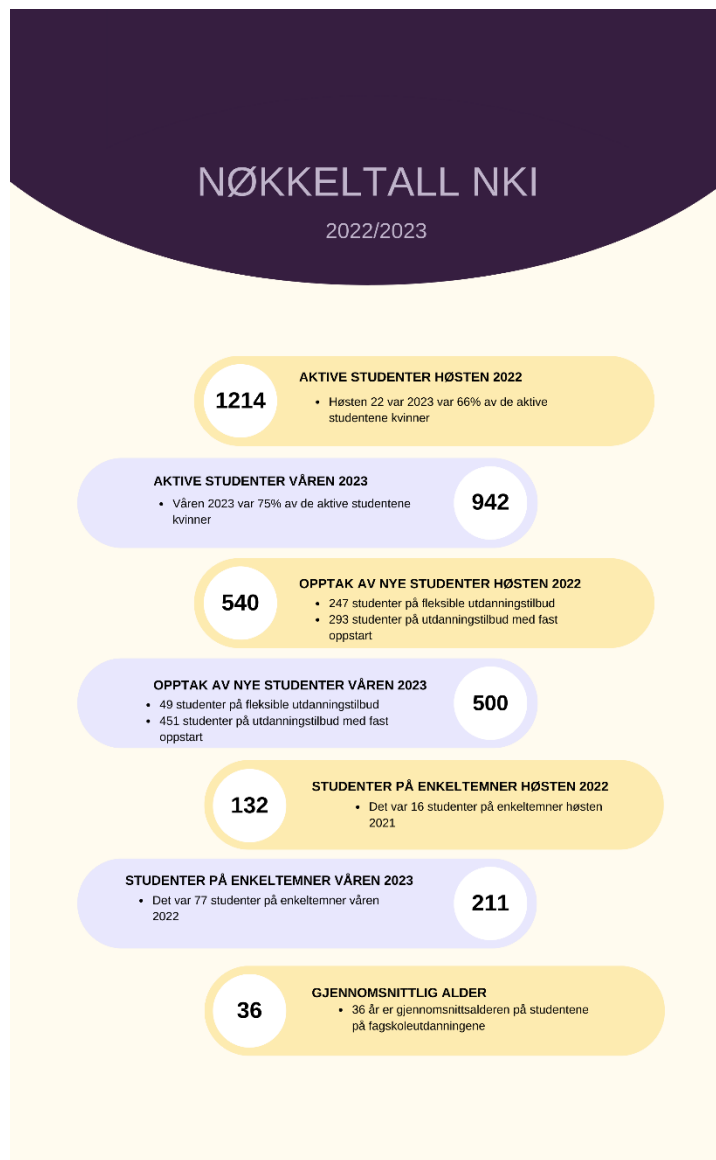
Saksbehandler
30 studiepoeng

Advokatsekretær
60 studiepoeng

Juridisk kontormedarbeider
30 studiepoeng

3 Våre studenter

Tabell 3: Nøkkeltall relatert til studentantall.



Tabell 4: Opptaket skoleåret 2022/23 fordelt på de ulike fagskoleutdanningene.

Utdanningstilbud	HØST 2022	VÅR 2023
Arbeidslederskolen	26	19
Praktisk ledelse	14	15
Logistikkfagskolen- arbeidsleder logistikk	46	54
Lønns- og personalskolen	33	14
Prosjektlederskolen	14	22
HR-konsulent	65	66
Regnskapsskolen	26	-
Resepsjonsledelse	2	1
Servicelederskolen	3	7
Vaktmesterskolen	9	8
Butikkledelse	11	-
Regnskapsmedarbeider	119	139
Regnskapskonsulent	40	92
Juridisk kontormedarbeider	13	-
Advokatsekretær	33	-
Saksbehandler	65	49
Sirkulærøkonomi og klimaregnskap	12	-
Reiselivskoordinator	5	3
Bærekraftkonsulent - bærekraftig drift	-	-
Driftstekniker - bygg og eiendom	-	10

4 Dette er våre kvalitetsmål

Styret i NKI Fagskoler har revidert kvalitetsområdene, indikatorene og måltallene som danner grunnlaget for årets rapport (tabell 5). Kvalitetsområde åtte har endret navn fra Utdanningsdesign og ledelse til Programkvalitet og læringsdesign. Det er til sammen 29 kvalitetsindikatorer, hvorav 15 av dem er nye (markert med lys lilla). Nåværende indikatorer er mer egnet for å vurdere utdanningskvaliteten på den fleksible fagskoleporteføljen. Måltallene er særdeles ambisiøse, men vi mener det er viktig å ha noe å strekke seg etter for å kunne levere på visjonen om å bli best på fremtidens læringsopplevelse.

Tabell 5: Oversikt over de åtte ulike kvalitetsområdene med tilhørende indikatorer, måltall og kunnskapsgrunnlag. Nye kvalitetsindikatorer er markert med lys lilla. Salesforce er NKI sitt studieadministrative system.

KVALITETSINDIKATORER OG MÅLTALL			
Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8/10	Emneevaluering
	Studiestart	8/10	Emneevaluering
	Innhold samsvarer godt med forventningene du hadde før studiestart	4/5	Studiebarometeret
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8/10	Emneevaluering
	Gjennomføringsgrad	60%	Tall fra Salesforce
	Studentveiledning	8/10	Emneevaluering
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8/10	Emneevaluering
	Lærerjobben gir meg muligheten til å utnytte min kompetanse på en god måte	4,5/5	Lærerundersøkelsen
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4,2/5	Lærerundersøkelsen
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	Medarbeiderundersøkelse
Samspill med arbeidslivet	Arbeidslivstilknypning	4/5	Studiebarometeret
	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	Årlig kartleggings skjema
	Andel studenter som har fått endret rolle eller arbeidsoppgaver etter endt utdanning	70%	Alumniundersøkelse
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8/10	Emneevaluering
	Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen	4/5	Studiebarometeret
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8/10	Alumniundersøkelse
	Andel studenter som består eksamen	90%	Tall fra Salesforce
Læringsmiljø	Samarbeid med andre studenter	8/10	Emneevaluering
	Studentmedvirkning	8/10	Emneevaluering
	Motivasjon	8/10	Emneevaluering
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	Lærerundersøkelsen
	Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4/5	Lærerundersøkelsen
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4/5	Lærerundersøkelsen
	Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4/5	Studiebarometeret
	Studentenes vurdering av undervisning	4/5	Studiebarometeret
Programkvalitet og læringsdesign	Studentenes vurdering av studiets organisering	4/5	Studiebarometeret
	Jeg finner fram i læringsplattformen	8/10	Emneevaluering
	Læringsaktiviteter	8/10	Emneevaluering
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4/5	Intern vurdering

5 Kunnskapsgrunnlaget

NKI Fagskoler innhenter data fra en rekke kilder for å kartlegge måloppnåelse. Tilbakemeldinger fra studenter innhentes fra Studiebarometeret for fagskolestudenter, interne evalueringer underveis i hvert emne (emneevalueringer), tilbakemeldinger fra studentenes time og studentrådet. I tillegg hentes data fra tidligere studenter, lærere, Faglig råd og via øvrige interne og eksterne undersøkelser/kilder. Under beskrives sentrale undersøkelser og rapporter.

5.1 Tilbakemeldinger fra studentene

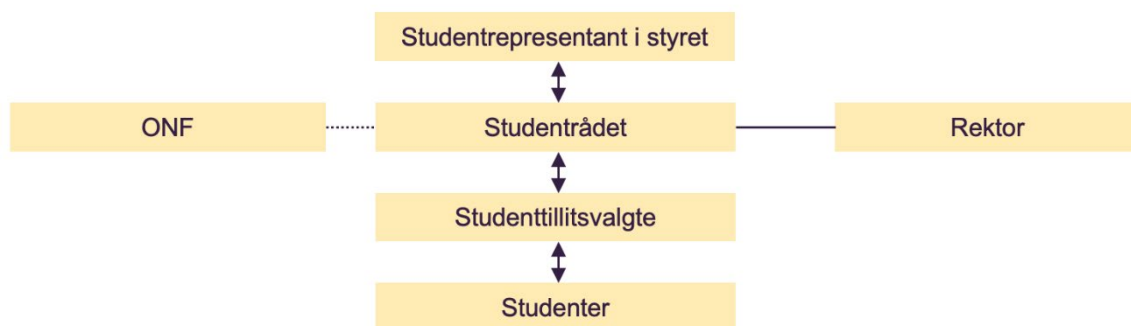
Studentene involveres i kvalitetsarbeidet på flere måter, hvorav de mest sentrale:

- **Studentrådet**

Studentrådet består av studenttillitsvalgte (studentrepresentanter) fra fagskoleutdanningene ved NKI. Studenttillitsvalgte er talerøret til studentene på deres utdanning, og fremmer i studentrådet eller direkte til administrasjonen. Alle tillitsvalgte ved NKI får et gratis kurs innenfor ledelse. Leder av Studentrådet har faste møter med rektor, kvalitetsleder og/eller leder – studentoppfølging, hver tredje uke. Studentrådet jobber sammen med NKI for å sikre studentinvolvering og kommer med innspill og forslag til hvordan dette kan forbedres. Handlingsplanen i kvalitetsrapporten diskuteres med studentrådet før styrebehandling. Studentrådet får veiledning og støtte i arbeidet fra ONF (figur 2).

- **Studentrepresentant i styret**

I styret til NKI Fagskoler sitter en representant for studentene som er valgt av fagskolestudentene selv (vanligvis leder av Studentrådet). Studentrepresentanten har tilgang på alle styredokumenter og opptrer som et ordinært styremedlem.



Figur 2. Viser studentdemokratiets oppbygning med Organisasjonen for norske fagskolestudenter (ONF) som rådgivende organ.

- **Studentenes time**

Studentenes time er en felles webinarrekke som gjennomføres fire ganger i semestret. I webinarene møter studentene representanter fra fagskolens administrasjon. Dette er et forum hvor studentene kan komme med ønsker om aktuelle temaer og der administrasjonen informerer om siste nytt ved NKI. Temaer vil blant annet være studieteknikk, oppstart og eksamen. Mot slutten av hver studentenes time kan studentene fylle ut ønsker om temaer for de kommende webinarene og vurdere om dagens tema var nyttig i deres studiehverdag.

- **Studiebarometeret for fagskolestudenter**

Studiebarometeret for fagskolestudenter gjennomføres årlig i regi av NOKUT, og er en nasjonal spørreundersøkelse. Undersøkelsen spør om studentenes oppfatninger om kvalitet i studieprogrammer ved norske fagskoler. Formålet med Studiebarometeret er å styrke arbeidet med kvalitetsutvikling i høyere yrkesfaglig utdanning og gi nyttig informasjon om studiekvalitet.

- **Interne undersøkelser**

NKI gjennomfører interne undersøkelser som kartlegger den enkelte students vurdering av utdanningskvaliteten i sitt studieprogram.

- Emneevalueringer. Emneevaluering er en kort undersøkelse studentene gjennomfører via læringsplattformen Canvas. På alle fleksible fagskoleutdanninger gjennomføres den tre ganger i løpet av et emne gjennom verktøyet StudentPulse. Spørsmålene varierer ut ifra hvor i emnet studentene er og har spørsmål som blant annet omfatter studenttilfredshet, læringsaktiviteter, motivasjon, tilbakemelding fra faglærer, informasjon om eksamen og administrativ studentoppfølging. Ut ifra hva studentene svarer på spørsmålene i evalueringene, pekes de automatisk til informasjon, kontaktpunkter eller aktiviteter som er aktuelt for hva de lurer på og hvor de er i utdanningsløpet. Resultatene av evalueringene presenteres i et dashboard som er tilgjengelig for ansatte. Svarprosenten på emneevalueringene ligger på rundt 60%.

- **Si ifra!**

«Si ifra» er et system for tilbakemelding fra enkeltstudenter og supplerer den formaliserte tilbakemeldingen fra tillitsvalgte eller studentenes time. Systemet kan brukes for å rapportere om kritikkverdige forhold og hendelser, samtidig som det også er lagt opp til at studentene kan gi positive tilbakemeldinger på områder hvor de ønsker å gi ros. Studentene kan velge om de ønsker å være anonyme, og systemet er lett tilgjengelig på fagskolens nettside. Det er rektor som mottar, følger opp eller videreformidler alle henvendelser.

- **Kvalitetsrådet**

Kvalitetsrådet ledes av rektor, og er et rådgivende organ knyttet til utdanningskvalitet. Kvalitetsrådet bidrar til å utvikle fagskolens kvalitetsarbeid i tråd med gjeldende regelverk og samfunnsutviklingen for øvrig. Kvalitetsrådet bistår også i internkontroller. Det skal til enhver tid være minst en studentrepresentant i rådet.

- **Brukertesting**

NKI benytter også studenter til testing av reviderte eller nyutviklede emner/kurs for å sikre studentengasjement, faglig innhold, læringsaktiviteter og oppgaverelevans.

- **Klagenemd**

Klagenemnden er en behandlingsinstans for klager på enkeltvedtak etter Fagskolelovens §23-26, og er oppnevnt av styret. I klagenemnda sitter to studentrepresentanter med vara, som er oppnevnt av studentene. Klagenemnden har en uavhengig ekstern leder, og består i tillegg til studentrepresentantene av to ansattrepresentanter. Lokal klagenemnds myndighet innebærer at instansen fritt kan fastholde eller endre beslutningen fra førsteinstans, dvs. endre en beslutning om opptak, innpassing, fritak eller disiplinærreaksjon og annullere en eksamen dersom en klage avdekker formelle feil ved eksamensavviklingen som åpenbart påvirker evalueringen.

Klagenemnda behandlet en sak skoleåret 2022/2023 som omhandlet annullering av eksamen på grunn av fusk jf. Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning ved NKI Fagskoler AS § 6-12. Dato for behandling: 05.07.2023

5.2 Tilbakemeldinger og rapportering fra fagmiljøet

Lærerundersøkelsen

Hver høst sendes en årlig undersøkelse til alle NKIs faglærere. Undersøkelsen stiller blant annet spørsmål om faglærernes bakgrunn, opplevelse av fagmiljøet og hvordan de vurderer læringsaktiviteter og innholdet i læringsplattformen.

Emnerapport

Hvert semester utarbeider emneansvarlig en emnerapport. Formålet med rapporten er å analysere kvaliteten i emnet og vurdere tiltak til utvikling og forbedring. Analysen baserer seg på emneevalueringer, innspill og tilbakemeldinger fra studenter og faglærere, samt egne refleksjoner.

Programrapport

Hvert år utarbeider fagansvarlig en programrapport. Formålet med rapporten er å analysere kvaliteten i studieprogrammet og vurdere om utdanningen gjennomføres i henhold til akkreditering og gjeldende lovverk. Deretter vurdere tiltak til utvikling og forbedring, samt eventuelle revideringsbehov.

Analysen baserer seg på innsikten fra emnerapportene, studiebarometeret, lærerundersøkelsen, alumniundersøkelsen, studentenes time, tilbakemeldinger fra faglig råd, nettpedagogisk vurdering (årlig scoreskjema fra læringsdesigner) og tidligere programrapporter.

Seksjonsrapport

Hvert år utarbeider seksjonsleder en seksjonsrapport som sammenstiller programrapportene ved tilhørende seksjon. Seksjonsleder, som er utdanningsfaglig ansvarlig, går gjennom programrapportene, Studiebarometeret og tilbakemeldinger fra Kvalitetsrådet og vurderer den overordnede utdanningskvaliteten ved seksjonen. Basert på innsikten vurderer seksjonsleder om det skal gjøres mindre eller større revideringer på utdanninger eller emner i samråd med leder for fagavdelingen. Hver seksjonsrapport skal inneholde en oversikt over planlagte studieprogramrevisjoner i prioritert rekkefølge.

5.3 Tilbakemelding fra arbeidslivet

Faglig råd

NKI skal sikre utvikling og vedlikehold av fagskoleutdanninger som er yrkesnære og holder høy kvalitet. Vi har derfor etablert et samarbeid med eksterne aktører i et faglig råd. Faglig råd er et kontaktskapende og rådgivende organ for parter som på ulike måter har interesser i utviklingen av våre utdanninger. Faglig råd sin overordnede oppgave er å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt. Arbeidslivsrelevans og kontakt med bransjen sikres også gjennom faglige nettverk som de fagansvarlige er en del av og øvrig kontakt og dialog med nettverk og råd vi er representert i.

Alumniundersøkelse

Hver vår gjennomfører NKI en undersøkelse rettet mot alle uteksaminerte fagskolestudenter. Alumniundersøkelsen sendes til fagskolestudenter som har fullført sin fagskoleutdanningen i løpet av de siste 6 månedene. De tidligere studentene får blant annet spørsmål om deres rolle eller arbeidsoppgaver har endret seg etter endt utdanning, og om utdanningen ga dem et godt faglig utbytte.

5.4 Tilbakemelding fra ansatte

Medarbeiderundersøkelse - pulsmåling

NKI har byttet ut den årlige og mer tradisjonelle medarbeiderundersøkelsen med månedlige, korte pulsmålinger som skal gi hyppigere status på det psykososiale og fysiske arbeidsmiljøet. Spørsmålene er utarbeidet av

Arbeidsmiljøutvalget. Ett spørsmål «Hvordan har du det på jobb i dag?» går igjen, mens de øvrige spørsmålene varierer. Områder som dekkes er: Autonomi og medbestemmelse, Sosial støtte fra kollegaer, Jobbkrav, Nærmeste leder, Jobbtilfredshet og jobbengasjement og OKR-påstander. Ett av OKR-påstandene (Objectives og Key Results) relatert til tverrfaglighet er tatt med som en kvalitetsindikator da vi tror at vi skaper bedre utdanninger for våre nettstudenter ved å jobbe og samarbeide på tvers av avdelinger. Denne indikatoren er også viktig for å måle etterlevelse av verdien vår *Sterkere sammen*. Kvalitetsindikatoren «andelen ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig» måles via pulsmålingen hvert kvartal.

5.5 Tilbakemelding fra Studentombudet

NKI Fagskoler har felles studentombud med blant annet fagskolene Gokstad Akademiet og Medlearn. Årsrapporten fra studentombudet, som omhandlet NKI Fagskoler og Medlearn samlet, viser at det har vært svært få henvendelser fra studenter, og samtlige har handlet om gratisprinsippet (som da lite trolig er fra NKI studenter). Dette er første år med denne felles studentombud-ordningen og vi har derfor ingen statistikk å vise til når det gjelder økning eller nedgang i antall henvendelser enn tidligere.

Ombudet ønsker ikke å oppgi antall saker, eller beskrive sakene ytterligere i rapporten, av hensyn til studentenes personvern. Sakene er så få, at det vil kunne være enkelt å finne ut hvilke studenter det er snakk om. Ombudet vet ikke hvorfor det er så få saker, men det kan ha flere grunner:

- 1) Studentene ved studiestedene er svært motiverte for skolegang, og har gjort grundig forarbeid før de søkte seg inn.
- 2) Ombudene på andre studiesteder har også relativt få saker.
- 3) Studenter finner svar på det de lurer på via nett.
- 4) Studiestedene løser sakene på en tilfredsstillende måte slik at ombudet ikke trengs å kobles inn.

Det er ikke et mål for ombudet at det skal bli flere saker, men å sikre at rollen er kjent for studentene.

Studentene ved NKI Fagskoler får informasjon om studentombudet via MinSide og på nki.no.

6 Tilbakemelding og resultat på våre kvalitetsmål

6.1 Status tiltak i handlingsplan 2022/2023

Fjoråret handlingsplan inneholdt 17 tiltak (tabell 6). Av disse er det kun fire som ikke er gjennomført. Det gjelder:

- Alumnisatsning (forsinket)
- Innføre NKI Talent for alle (satt på vent sa etterspørselen etter karriererådgivning har gått ned)
- Utvikle og teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendinger/arbeidskrav og eksamen (HK-dir prosjekt fra H2023)
- Innføre verktøy for studentsamhandling (HK-dir prosjekt i samarbeid med Medlearn fra H2023)

Ett tiltak er delvis gjennomført: Systematisk kompetansekartlegging/utvikling, inkludert prosjektstyring, lederutvikling og digital kompetanseheving av lærerne. Lederutviklingsprogrammet er forsinket, men resten er gjennomført. Digital kompetanseheving av lærerne har nå blitt en del av driftsrutinene. De resterende 12 tiltakene er gjennomført.

Tabell 6. Handlingsplanen for 2022/2023 med fokusområdet og tiltak. Grønn hake markerer gjennomførte tiltak.

Fokusområde	Tiltak fra kvalitetsrapport 2021/2022
Læringsbane Overordnet tilfredshet Gjennomføringsgrad	Forbedre studentreisen • Redusere manuelle prosesser ✓ • Utvikle felles nettpedagogisk standard ✓ • Prosjekt MinSide ✓ • Prosjekt Studieprogresjon ✓ • Etablere live-chat funksjon ✓ • Utvikle og teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendinger/arbeidskrav og eksamen • Introdusere NKI Talent for alle studenter • Prosjekt fremtidens utdanningsformat ✓ • Mer innsikt om behov, trender og muligheter ✓ • Rekruttere videoprodusent og sette videoproduksjon i system ✓ • Alumnisatsning
Læringsmiljø Sosialt og faglig læringsmiljø Studentmedvirkning	Innføre verktøy for studentsamhandling Ny lærermodell ✓ Pilotere nytt digitalt system for studentevaluering ✓ Styrke studentmedvirkning og studentdemokrati • gjennom tettere samarbeid med Organisasjon for norske fagskoler ✓ • arrangere faste møter med leder for studentråd ✓ • synliggjøre studentrådet via det nye informasjonsemne i Canvas ✓
Fagmiljø Utdanningsdesign og ledelse	Systematisk kompetansekartlegging/utvikling, inkl. • Prosjektstyring ✓ • Lederutvikling • Digital kompetanseheving av lærere ✓ Prosjekt fremtidens kjerneprosesser ✓

6.2 Startkompetanse

I det følgende vil resultatene fra datainnhentingene skoleåret 2022/2023 bli vurdert opp mot våre kvalitetsmål på de ulike kvalitetsområdene, med forklaring og forslag til tiltak for kvalitetsforbedring.

Tabell 7: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering og Studiebarometeret for fagskolestudenter opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Gul avhuking viser at vi er under 10% unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Søknad og opptaksprosess (Jeg fikk god rådgivning og informasjon i søknad/opptaksprosessen)	8	7,1	
Studiestart (Jeg får informasjonen jeg trenger for å komme i gang med faget)	8	7,7	
Innhold samsvarte godt med forventningen du hadde før studiestart	4	3,5*	

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene

På kvalitetsindikatoren *Søknad og opptaksprosess* viser resultatet fra StudentPulse at studentene er delvis fornøyd opptaksprosessen, og scorer dette til **7.1** som er noe under vårt kvalitetsmål på 8 (tabell 7). Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor. Indikatoren baserer seg på spørsmålet *Jeg fikk god rådgivning og informasjon i søknad/opptaksprosessen*. Vi har fulgt med på svarene som har kommet inn i løpet av året, og sett at en del studenter som ikke har i kontakt med oss i opptaksprosessen svarer "har ikke vært i kontakt", "vet ikke" og lignende. Vi har derfor lagt inn en mulighet til å hoppe over spørsmålet for de det ikke er relevant for og følger med på hvordan dette vil påvirke svarene fremover.

På kvalitetsindikatoren *Studiestart (Jeg får informasjonen jeg trenger for å komme i gang med faget)* viser resultatet fra StudentPulse at studentene er ganske godt fornøyd med kvaliteten på informasjonen, og de scorer dette til **7.7** som er litt under vårt kvalitetsmål på **8**. Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor.

På grunn av for lavt antall respondenter i Studiebarometeret, har vi ikke gode nok representative data å trekke ut her på kvalitetsindikatoren *Innhold samsvarte godt med forventningen du hadde før studiestart*, men vi har valgt å ta med resultatene. På denne kvalitetsindikatoren ble resultatet **3,5**, som er under kvalitetsmålet på **4**. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre informasjonen på de ulike utdanningene på web, og vi planlegger både å lage demoversjoner av våre utdanninger det kommende skoleåret, samt produsere video som viser hvordan det er å være nettstudent med fleksibel oppstart. Demoene og videoen skal bidra til en bedre forventningsavklaring og trygge studenten i sitt studievalg.

Tiltak for kvalitetsområdet **startkompetanse**:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet. Vi har i år gått over til fleksibel oppstart på alle våre fagskoleutdanninger, slik at det blir litt unaturlig å sammenligne disse kvalitetsindikatorene med fjorårets resultat på studiestart. I tillegg har vi to nye kvalitetsindikatorer og mangler derfor historikk. Når det er sagt, har vi et forbedringspotensial på dette kvalitetsområdet for å nå kvalitetsmålene neste år. Vi har full kapasitet på både opptaksavdelingen og studentoppfølgingen fra høsten 2023 - noe som vil påvirke kvaliteten på

oppfølgingen av studentene grunnet bedre kapasitet. Vi ser at det er viktig at studentene får en god studiestart selv om utdanningene ikke har en felles oppstart. Når studentene kommer raskt og godt i gang med studiet, er sannsynligheten for at de gjennomfører større. Vi kommer til å etablere en ny velkommen-side i Canvas som skal gi studentene lett tilgjengelig administrativ info og brukerveiledning for å raskt mestre og navigere i læringsplattformen. Vi fortsetter dessuten med oppstartsseminarer da vi opplever at studentene gir svært positive tilbakemeldinger på dette i disse møtene. Det er også ønskelig å få en ytterligere optimalisering av MinSide med blant annet flere informasjonsartikler og ofte stilte spørsmål (FAQ), bedre visualisering av studieprogresjon, samt flere selvbetjeningsløsninger (for eksempel utvidelse av studietid). Vi piloterte rådgiverbooking for interessenter via kalender før sommeren og ønsker å videreutvikle dette for både rådgivere og studentveiledere. Med en slik funksjonalitet, vil både mulige og eksisterende studenter få enda bedre tilgang til veiledning - når det passer best for dem selv. Fjorårets tiltak relatert til NKI Talent er avviklet på grunn av lav etterspørsel.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 8: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til startkompetanse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Søknad og opptaksprosess	Optimalisere MinSide for mer sømløs digital onboarding (videreført tiltak)	Leder digitalt produkt og UX/ Leder - studentoppfølging
	Lage video som viser hvordan det er å være nettstudent ved NKI	Medieprodusent i samarbeid med fagavdelingen
	Få på plass digital kalenderbooking av rådgivning - tilgjengelig for både potensielle studenter og eksisterende	Leder digitalt produkt og UX/ Leder – studentoppfølging/ Leder rådgivning og opptak
Komme i gang med faget	Etablere og implementere ny velkommenside til hver utdanning (i Canvas)	Kvalitetsleder/Seksjonsledere (etablere) Fagansvarlig (implementere i sin utdanning)
Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart	Lage korte demoversjoner av utdanningene som kan sendes til potensielle studenter	Fagansvarlig

6.3 Læringsbane

Tabell 9: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering og statistikk knyttet opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet, gul avhuking viser at vi er under 10% unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Overordnet tilfredshet	8	8,3	
Gjennomføringsgrad	60%	51,5% 	
Studentveiledning (Jeg får god administrativ oppfølging av studentveileder når jeg tar kontakt)	8	7.6	

På kvalitetsindikatoren *Overordnet tilfredshet* viser resultatet fra StudentPulse at studentene scorer dette til hele **8,3** som er over kvalitetsmålet på **8** (tabell 9). I fjor nådde vi ikke kvalitetsmålet som da var 4 av 5 (endte på 3,9) i gammel emneevaluering. Selv om kunnskapsgrunnlaget er endret fra i fjor, er svarprosenten mye bedre enn ved forrige emneevaluering. Den høye studenttilfredsheten kan tyde på at fjorårets tiltak rettet mot læringsbane har hatt god effekt.

Gjennomføringsgraden endte i år på **51,5 %** - noe som er under vårt kvalitetsmål på 60%, men betydelig bedre enn resultatet i fjor som var **39,4%**. Landsgjennomsnittet for nettbaserte utdanninger ligger på ca 50%, og det er gledelig å se at vi ligger rett over dette. På grunn av at mange av studentene har fleksibel oppstartsdato, regner vi gjennomføringsgrad på bakgrunn av alle som har en fullføringsdato innenfor høst 2022 og vår 2023. For enkeltmenestudenter er gjennomføringsgraden på hele **94%**.

Dette skoleåret har vi har fått inn en fremdriftsknapp i Canvas som studentene må trykke på for å gå videre i emnet. På denne måten blir studieprogresjonen synlige både for dem, lærerne og studentveilederne. At status på progresjon blir synlig for studenten, har ført til økt studentaktivitet i Canvas. Det fleksible formatet vårt gjør at vi må finne gode løsninger for å veilede, og navigere studentene gjennom emnene og strukturen i utdanningen. Vi har lansert MinSide som vi vil fortsette å videreutvikle kommende skoleår. Ny velkommenside som nevnt i kapittel 6.2, vil også sikre en enda bedre studiestart for studentene.

På kvalitetsindikatoren *Studentveiledning* (Jeg får god administrativ oppfølging av studieveiledere når jeg tar kontakt) viser resultatet fra StudentPulse at studentene er ganske godt fornøyde med kvaliteten på studentveiledningen og scorer dette til **7.6**. Selv om studentene er fornøyde med studentveiledningen, når vi ikke kvalitetsmålet som er 8. Dette kan skyldes at det har vært noe utskiftning av studentveiledere i år og rekruttering har tatt noe tid. Det har derfor i perioder vært noe lengre svartid på studenthenvendelser. På tross av dette, ser vi at resultatet er omtrent på samme nivå som fjorårets resultat (3,5 av 4 på gammel skala). Kalenderbooking av en studentveileder vil gjøre veiledning og rådgivning underveis i studiet enda mer tilgjengelig for studentene og vil være et viktig tiltak neste skoleår.

Tiltak på kvalitetsområdet læringsbane:

NKI Fagskoler oppnår samlet sett ikke kvalitetsmål på Læringsbane, noe som i stor grad fortsatt skyldes at gjennomføringsgraden ikke når opp til den ambisiøse målsetningen vi har satt oss. Prosjektet Studieprogresjon er gjennomført, som nettopp hadde som formål å synliggjøre og sikre studentenes fremdrift langt bedre enn i

dag. Vi har fått på plass en fremdriftsknapp som synliggjør fremdriften for studentene selv i læringsplattformen. Chat-funksjon er etablert – noe som gjør at studentveilederne kan være enda mer tilgjengelig for aktive studenter.

Våren 2023 ble nettpedagogisk kvalitetsvurdering (omtalt som Nettpedagogisk standard i fjorårets rapport) gjennomført for alle fagskoleutdanningene på NKI. Tiltaksplan relatert til forbedringer av denne skal utarbeides høsten 2023 i henhold til revideringsplan. Det ble våren 2023 laget en ny designmal som skal implementeres i utdanninger fra høsten 2023. Denne legger til rette for bedre brukeropplevelse og vil forhåpentligvis påvirke gjennomføringsgraden. Designmalen hensyntar flere av elementene i den nettpedagogiske kvalitetsvurderingen, deriblant layout og design, struktur og oppsett, universell utforming og «klarspråk». I januar 2023 ble det ansatt en medieprodusent som bidro til at videoproduksjon i de enkelte utdanningene ble satt i bedre system. Det ble også etablert et studio i lokalene til NKI. Studioet blir blant annet brukt til webinarer og podcastinnspilling.

I løpet av skoleåret 2022/23 har det blitt testet ut fleksibel eksamen på et av enkeltemnene i fagskoleutdanningene Regnskapsmedarbeider/Regnskapskonsulent. Kommende skoleår vurderer vi å teste dette ut på flere passende enkeltemner. Fjorårets handlingsplan inneholdt utvikling og uttesting av automatiserte tilbakemeldinger på innsendingsoppgaver og arbeidskrav. Dette prosjektet har vi fått utviklingsmidler til og blir igangsatt høst 2023.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 10: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsbane.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Gjennomføringsgrad	Utvikle og teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendingsoppgaver/ arbeidskrav (tiltak fra fjorårets rapport). Status: Har søkt og fått HK dir midler til dette prosjektet som startet H23.	Leder fagavdelingen
	Lage tiltaksplan som skal sikre økt nettpedagogisk kvalitet i henhold til revideringsplan	Fagansvarlig/Læringsdesigner
	Lage en plan for implementering av ny designmal i utdanningene	Seksjonsledere
	Fortsette videoproduksjon i utdanningene i henhold til revideringsplan	Fagansvarlig/Medieprodusent
	Vurdere hvilke utdanninger/emner som egner seg som fleksibel eksamen	Kvalitetsleder/Seksjonsledere
Studentveiledning	Få på plass digital kalenderbooking av rådgivning - tilgjengelig for både potensielle studenter og eksisterende	Leder digitalt produkt og UX/Leder – studentoppfølging/Leder-rådgivning og opptak

6.4 Fagmiljø

Tabell 11: Oversikten viser resultatene emneevaluering, lærerundersøkelsen og medarbeiderundersøkelsen knyttet opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Tilbakemelding fra lærer (Jeg lærer av tilbakemeldingene jeg får av faglæreren min)	8	8	
Lærerjobben gir meg mulighet til å utnytte min kompetanse på en god måte	4.2	4.5 	
Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4.5	4.5 	
Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	92%	

På kvalitetsindikatoren *Tilbakemelding fra lærer* er resultatet **8** på hvorvidt studentene mener de lærer av tilbakemeldingene de får fra faglæreren sin (tabell 11). Med dette nås kvalitetsmålet på **8**. Dette skyldes antagelig at det for skoleåret 2022/2023 har vært gjennomført flere tiltak for å sikre gode tilbakemeldinger fra lærer til student. Det har blant annet vært arrangert workshops med lærerne, der seksjonsleder at kommet med tips og råd til formulering av tilbakemeldinger (skriftlige og muntlige). I tillegg har det blitt lagt ut eksempler på «best practice» i lærerrommet i Canvas, slik at nye lærere også ser hvordan NKI ønsker at studentene skal få tilbakemelding. Studentene våre er opptatt av kontakt med lærer og gode fremovermeldinger, slik at de vet hva de må konsentrere seg om for å forbedre læringsutbytteoppnåelsen og dermed også sitt faglig resultat. Det har også vært et stort kvalitetsarbeid knyttet til å utvikle NKI sin egen pedagogiske plattform, hvor kvalitet på tilbakemeldinger er en av flere konkrete krav som blir beskrevet.

På kvalitetsindikatoren *Lærerjobben gir meg mulighet til å utnytte min kompetanse på en god måte* scorer lærerne resultat **4.5** på hvorvidt de mener de utnyttet kompetansen sin hos NKI. Med dette **nås kvalitetsmålet** på 4.5. Dette er en økning fra i fjor hvor resultatet var 4.3.

På kvalitetsindikatoren *Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig*, viser resultatet fra lærerundersøkelsen at lærerne er fornøyde med samarbeidet med fagansvarlige- og scorer dette til **4.5** som er en kraftig økning fra fjorårets resultat som var **3.9**. Med dette nås kvalitetsmålet som er 4.5. Fagansvarlige har jevnlig møter med faglærerne i sine utdanningsprogram. Det er gledelig å se at NKI fortsetter å bygge et godt fagmiljø med tett samarbeid og god kommunikasjon mellom fagansvarlige og faglærere.

Tiltakene som er gjennomført etter forrige lærerundersøkelse er:

1. Lærerrommet i Canvas er utviklet og tatt i bruk av lærerne og fagansvarlige.
2. Pedagogisk plattform er implementert.

3. Seksjonslederne har hatt jevnlige møter med lærerne, hvor faglige og pedagogiske temaer har vært diskutert. Faglærere er med på fagdager, tirsdagsepler (frokostseminar) og ulike utviklings- og revideringsprosjekter – noe som sikrer bred involvering.
4. Det jobbes systematisk med kompetanseheving av lærere, både hva gjelder pedagogikk, digitale verktøy og canvas opplæring, inkludert opplæringsvideoer i lærerrommet og fellesopplæring via webinarer. Lærere har også fått støtte til pedagogisk utdanning eksternt. Implementering av pedagogisk plattform har gjort faglærerne tryggere i sin rolle.
5. Rollefordeling mellom faglærer og studentveileder er tydeliggjort. Studieprogresjonsprosjektet har lagt til rette for mer oversiktlig og automatisert oppfølging av studentene, inkludert avvikshåndtering.
6. Færre lærere på større stillingsprosenter har skapt et sterkere fagmiljø som deltar i flere prosjekter. Dette gir større eierskap og et bedre læringsmiljø for studentene.

På kvalitetsindikatoren *Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig*, viser resultatet fra medarbeiderundersøkelsen (pulsmåling) at **92%** av ansatte foretrekker å jobbe i tverrfaglige team. Dette er over kvalitetsmålet vårt som er **80%**. Dette tyder på at del fleste finner det både motiverende og lærerikt å jobbe i tverrfaglige grupper. Det har vært en bevisst endring i måten vi organiserer prosjekter, slik at vi samtidig også oppnår best mulig resultat.

Tiltak for kvalitetsområdet *fagmiljø*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler samlet sett **når kvalitetsmålet** for dette kvalitetsområdet. Resultatet viser tydelig at vi jobber gjennomgående godt og kontinuerlig med fagmiljøet og oppfølging av lærerne. NKI fortsetter den gode tendensen fra i fjor og fortsetter å bygge et godt faglig miljø, både når det gjelder kommunikasjon, samarbeid og utviklingsmuligheter. Lærerrommet i Canvas fungert etter hensikten og brukes aktivt både til informasjon, erfaringsdeling og opplæring. Tiltakene fra fjorårets lærerundersøkelse er blitt gjennomført har medført svært positive resultater. Kommende skoleår skal NKI fortsette å ha fokus på tverrfaglige team, involvere lærerne i utviklingsprosesser og ha et bevisste krav om kunnskap- og erfaringsdeling i organisasjonen.

6.5 Samspill med arbeidslivet

Tabell 12: Oversikten viser resultatene fra Studiebarometeret, årlig kartleggingsskjema og alumniundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet og rød avhuking viser at vi ligger over 10% unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Arbeidslivstilknytning	4	3,5*	
Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	1-2	✓
Andel studenter som har fått endret rolle eller arbeidsoppgaver etter endt utdanning	70%	32% ▼	✓

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at **70%** (7 av 10) av våre tidligere studenter *fått endret rolle etter arbeidsoppgaver etter endt utdanning* (tabell 12). Årets undersøkelse viste at kun **32%** av våre alumner rapporterte at de har fått nye roller eller arbeidsoppgaver etter endt utdanning. Dette er langt under vårt kvalitetsmål, og betraktelig lavere enn i fjor da vi nådde målet. I år har vi gjennomført alumniundersøkelsen på en ny måte, og en forklaring kan være at studentene har misforstått dette spørsmålet eller svart motsatt på skalaen. Tiltak til neste gjennomføring blir å se på spørsmålsformuleringen, eventuelt forklare spørsmålet bedre og gi konkrete eksempler for å sikre at vi får reelle svar.

For kvalitetsindikatoren *Fagansvarlig deltar i bransjenettverk* nås måltallet på **1-2** (som i fjor).

På grunn av lav svarprosent knytter det seg usikkerhet rundt resultatene fra Studiebarometeret relatert til *Arbeidslivstilknytning*. Her ble resultatet **3,5** sammenlignet med måltallet på **4**. Det ble gjort tiltak også i år for å få en større respons med blant annet premiering, uten at det ser ut til å ha fått ønsket effekt.

Tiltak for kvalitetsområdet *samspill med arbeidslivet*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler ikke **når** kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet samlet. Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 13: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til samspill med arbeidslivet.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Styrke arbeidslivstilknytning/bransjerelevans	Tiltaket med mer variasjon og arbeidslivstilknytning via podkaster videreføres, da vi søkte og fikk HK dir utviklingsmidler til dette prosjektet. 16 podkaster knyttet til bransjerelaterte problemstillinger er produsert sammen med Lørn siste året. Vi har fått på plass eget podcaststudio og har lagt planer for 20 nye podcaster H23 og 20 nye podcaster V24. Mer systematisk og bedre alumnitjeneste og synliggjøring av våre alumner var et av tiltakene i fjorårets rapport. Dette tiltaket er forsinket og vil bli videreført.	Leder fagavdelingen Leder - studentoppfølging
Andel studenter som har fått endret rolle/ arbeidsoppgaver	Tydeliggjøre spørsmålet i Alumniundersøkelsen for å unngå misforståelser	Kvalitetsleder

6.6 Læringsutbytte

Tabell 14: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering, Studiebarometeret, lærerundersøkelsen, alumniundersøkelsen og Salesforce opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet, gul avhuking viser at vi ligger under 10% unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8	8.2	
Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen	4	4,1*	
Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8	7,1	
Andel studenter som består eksamen	90%	97,7%	

**på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene*

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at våre studenter skal ha svært godt læringsutbytte etter endt utdanning. I år har vi nye kvalitetsindikatorer her som kan gi et litt mer beskrivende bilde på hvorvidt vi når våre mål.

På kvalitetsindikatoren *Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget* viser resultatet fra StudentPulse at studentene er godt fornøyde og scorer dette til **8.2** som er over vårt kvalitetsmål på 8 (tabell 14). Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor. Resultatet kan tyde på at vi treffer godt informasjonen som gis i oppstartseminarene og i selve læringsplattformen om hva som kreves allerede fra starten og underveis i utdanningen. Øvingsoppgavene og arbeidskravene er eksamensrelevante, og studentene får tilbakemeldinger fra lærerne som sier hva de må jobbe med for å forbedre læringsutbytte. Slik sikrer vi at studentene er godt nok forberedt til eksamen.

På kvalitetsindikatoren *Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen*, viser resultatet fra Studiebarometeret at studentene mener at læringsaktivitetene er relevante for å oppnå god læringsutbytteoppnåelse, og scorer dette til **4,1** som over vårt kvalitetsmål på 4. Dette er en kraftig økning fra i fjor da resultatet var 3.6, men på grunn av lav svarprosent er det usikkert hvor representative resultatet er.

På kvalitetsindikatoren *Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte* viser resultatet fra alumniundersøkelsen at de tidligere studentene er greit fornøyde og scorer dette til **7**, som er noe under vårt kvalitetsmål på 8. Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor. Resultatet på denne kvalitetsindikatoren forventes også å øke i tråd med at flere studenter fullfører reviderte utdanninger.

På kvalitetsindikatoren *Andel studenter som består eksamen* viser resultatene fra skoleåret 2022/2023 at **97,7%** av oppmeldte studenter besto eksamen. Dette er over vårt kvalitetsmål på 90%. NKI har gjennomført et større eksamensprosjekt hvor vi har innført forbedret automatisk oppmelding til eksamen (når alle arbeidskrav er godkjent). Vi har også redusert antall arbeidskrav i flere emner, slik at det er ett arbeidskrav i 5 studiepoengs emner og maksimum to arbeidskrav i et 10 studiepoengs emne. Dette har vi gjort for å tilrettelegge for at studenten får tid til å jobbe med hvert enkelt arbeidskrav og god tid til å gjøre forbedringer dersom det ikke har blitt godkjent ved første innlevering. Det har tidligere vært urimelig krevende å fullføre enkelte mindre emner

ved NKI. Nå blir dette mer forutsigbart og likt på tvers av utdanningene. Dette har trolig ført til en økning i antall eksamensoppmeldinger i år.

Tiltak for kvalitetsområdet læringsutbytte:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet samlet, men tendensene er positive og vi ligger rett under kvalitetsmålene vi har satt oss. På to kvalitetsindikatorer ligger vi over kvalitetsmålet. Etter at vi har revidert planlagte fagskoleutdanninger neste år, forventer vi at vi når samtlige kvalitetsmål for dette kvalitetsområdet. Vi skal også fortsette å forbedre og oppdatere arbeidskravene og øvingsoppgavene, slik at de til enhver tid både er relevante, motiverende og eksamensrettede. Vår nettpedagogiske standard vil også være et viktig verktøy fremover for å sikre en god læringssti og studentopplevelse gjennom studiet - noe som også vil sikre en god eksamensgjennomføring.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 15: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsutbytte.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen/ Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	Lage tiltaksplan som skal sikre økt nettpedagogisk kvalitet i henhold til revideringsplan	Fagansvarlig/ Læringsdesigner

6.7 Læringsmiljø

Tabell 16: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering opp mot NKI sine måltall.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet, rød avhuking viser at vi ligger over 10% unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Samarbeid med andre studenter (Jeg samarbeider med andre studenter)	8	4,7	
Studentmedvirkning (Jeg opplever at NKI lytter til mine innspill på innhold og opplegg i faget)	8	6,9	
Motivasjon (Jeg er motivert til å fullføre faget)	8	9,1	

På kvalitetsindikatoren *Samarbeid med andre studenter* viser resultatet fra StudentPulse at få studenter samarbeider med andre, og scorer dette til **4,4** som er langt under vårt kvalitetsmål på **8** (tabell 16). Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor. Via denne indikatoren ønsker vi å måle faglig og sosialt læringsmiljø, som tidligere har vært målt via Studiebarometeret. En mulig forklaring på denne lave scoren, kan være at studentene faktisk ikke ønsker å samarbeide. På spørsmålet «Jeg ønsker å samarbeide med andre», scorer studentene dette bare til 4.5 av 8. Vi vet av tidligere undersøkelser, og gjennomgående dialoger med våre studenter at de primært er voksne med jobb og familie. De ønsker i stor grad å jobbe selvstendig i eget tempo for å kunne tilpasse studiene etter når det passer dem. Det er derfor de velger å gå på et fleksibelt utdanningsløp. Ved samarbeid med andre, må tiden som settes av til studering avstemmes med andre medstudenter, og det kan være vanskelig å finne et felles tidspunkt. Studentrådet har gitt tilbakemelding på at de ønsker at vi skal revurdere måltallet vi har satt her ved neste revidering av kvalitetsindikatorerne og måltallene. De mener måltallet er for høyt. Det er viktig å understreke at NKI legger til rette for at de som ønsker å samarbeide, kan blir satt sammen i kollokvie-/samarbeidsgrupper. Det er også mulighet for samarbeid gjennom diskusjonsforumet i de enkelte emnene læringsplattformen.

På kvalitetsindikatoren *Studentmedvirkning* viser StudentPulse et resultat på **6,9**, noe som er et stykke under vårt kvalitetsmål på 8. Fjorårets resultat var **3,4** av 5 med måltall 4, så tendensen i år er positiv. Det kan virke som at det er flere studenter enn i fjor som opplever at de kan gi tilbakemelding og påvirke det faglige opplegget i sin utdanning. Vi har også sett at indikatoren har styrket seg de siste tre månedene. Vi har jobbet svært aktivt gjennom skoleåret for å få til et aktivt Studentråd. Dette har vi fått på plass. Vi tror videre at innføringen av StudentPulse har vært et viktig grep for å forbedre opplevelsen av studentmedvirkning. Tilbakemeldingene vi får fra disse emneevalueringene har sammen med oppfølgingsarbeidet i Kvalitetsråd, gjort oss bedre i stand til å følge opp eventuelle avvik fortløpende. Det siste året har vi dessuten brukt studenter aktivt til brukertesting av reviderte utdanninger før publisering. Dette grepet har gitt oss meget verdifull innsikt og ikke minst har det vært nok et grep som sikrer at studentene er enda mer involvert i forbedringsarbeidet ved fagskolen.

På kvalitetsindikatoren *Motivasjon* (Jeg er motivert til å fullføre faget) viser resultatet fra StudentPulse at studentene scorer dette til **9,1** som er langt over vårt kvalitetsmål på **8**. Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor. Det gledelige resultatet tyder på studentenes egenmotivasjon er god, til tross for at det kan være krevende å studere på et fleksibelt utdanningsløp.

Tiltak for kvalitetsområdet læringsmiljø:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet samlet.

Det har vært krevende å engasjere studentene til å delta i studentdemokratiet, både via tillitsvalgssystemet og gjennom deltagelse i studentevalueringer. Dette har vært et satsningsområde forrige skoleår, og vi har jobbet godt med dette. De fleste tiltakene fra i fjor er gjennomført. Vi har lyktes godt med å få på plass et mer aktivt studentdemokrati som vi også har jevnlig møter med. I vår innførte vi tiltaket StudentPulse, et nytt digitalt evalueringssystem i alle emner. Dette ser vi har engasjert studentene. Vi har fått svært mange flere evalueringer enn vi greide i den gamle evalueringen vi hadde i Canvas (svarprosent 60%). Her har også studentene mulighet til å komme med kommentarer, samt at de får en individuell tilpasset oppfølging avhengig av hva de svarer - nettopp for å kunne veilede dem og støtte dem i sine utfordringer og ønsker underveis i utdanningen. StudentPulse gir også fagansvarlige og lærere et svært godt innblikk i hvordan studentene opplever hvert enkelt emne og utdanning. Resultatene i StudentPulse blir gjennomgått på faste seksjonsmøter på utdanningsnivå, samt månedlig på emnenivå med relevante emneansvarlige. Dette for å fange opp hvis det er spesielle ting som bør utbedres umiddelbart. Dette forventer vi at vi vil se en enda bedre effekt av neste skoleår. Resultatene er også sentrale i kvalitetsrådets diskusjoner. Tiltakene som ble satt i gang gjennom skoleåret blir videreført gjennom våre driftsrutiner og vi kommer til å følge indikatoren Studentmedvirkning tett. I tillegg ønsker vi å lage et årshjul for samarbeid mellom administrasjonen og Studentrådet med aktiviteter, saker og diskusjonspunkter gjennom året.

«HK-dir prosjektet» som skal utvikle et samhandlingssystem/plattform for våre studenter igangsettes høsten 2023. Dette tiltaket er en videreføring fra fjorårets handlingsplan – da var ordlyden «innføre verktøy for studentsamhandling». Prosjektet er et søkt inn via Medlearn, men skal også implementeres for NKI studenter i tråd med prosjektbeskrivelsen. Mange av studentene våre sier at de ikke ønsker å samarbeide med andre studenter, men vi vil gjøre det vi kan for at de skal ha gode arenaer for faglig og sosial samhandling.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 17: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsmiljø.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Samarbeid med andre	Utvikle tilpasset system for studentsamhandling som kan fungere i våre fleksible utdanninger (HK-dir prosjekt)	Leder digitalt produkt og UX/Seksjonsledere
Studentmedvirkning	Lage årshjul for samarbeid med Studentrådet Synliggjøring av Studentrådet og studentdemokratiet via Canvas og MinSide	Rektor Kvalitetsleder

6.8 Utdanningsfaglig kompetanse

Tabell 18: Oversikten viser resultatene fra Studiebarometeret og lærerundersøkelsen.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet, gul avhuking viser at vi ligger under 10% unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70 %	64% 	
Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4	3.7 	
Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4	4 	
Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4	-	Spørsmålet har utgått fra Studiebarometeret 2023
Studentenes vurdering av undervisning	4	3,5*	

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene

På kvalitetsindikatoren *Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse* viser resultatet **64%**, noe som er under vårt kvalitetsmål på 70% (tabell 18). Dette er dog en økning fra i fjor da 61 % av faglærerne hadde formell pedagogisk kompetanse. Samme resultat for 2020/2021 var 56%, så trenden er positiv. Økningen skyldes at NKI over de siste årene har hatt krav til formell kompetanse ved rekrutteringer, samt oppfordret og lagt til rette for å formalisere pedagogisk kompetanse. Vi har særlig prioritert å dekke utdanninger for ansatt knyttet til nettpedagogikk. Flere faglærere og fagansvarlige har gjennomført slike utdanninger i år. Vi ser at dette fører til en positiv kvalitetsforbedring, og vi nærmer oss vårt kvalitetsmål på 70%. Vi viderefører dette tiltaket også for neste skoleår, slik at vi når kvalitetsmålet. Det er viktig å understreke at øvrige lærere har flere års undervisningserfaring, selv om de ikke har formell pedagogisk kompetanse.

På kvalitetsindikatoren *Samarbeidsmuligheter mellom lærerne* viser resultatet fra Lærerundersøkelsen et resultat på **3.7**, noe som er rett under vårt kvalitetsmål på 4. Dette er en klar forbedring fra i fjor da scoren var 3.2. Tettere samarbeid i fagmiljøet også blant lærerne har vært et stort fokusområde i år, og vi ser at lærerne opplever at de har godt samarbeid med sine lærerkollegaer og er tetter påkoblet fagmiljøet i år enn tidligere. Dette kan skyldes at vi også har flere lærere over i faste, større stillingsprosenter.

På kvalitetsindikatoren *Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse* viser resultatet fra Lærerundersøkelsen et resultat på **4**, og en klar forbedring fra i fjor da scoren var 3.8. Vi oppnår dermed vårt kvalitetsmål på 4 på denne kvalitetsindikatoren.

Spørsmålet *Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen* og *Studentenes vurdering av undervisningen* har dessverre utgått fra Studiebarometeret. Vi må vurdere om vi skal videreføre spørsmålene inn i vårt eget spørsmålsbatteri i StudentPulse.

Tiltak for kvalitetsområdet *utdanningsfaglig kompetanse*

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet samlet.

NKI er på riktig vei, med god økning på alle de tilhørende kvalitetsindikatorne. En bevissthet ved ny-rekrutteringer av lærerne og fokus og tilbud om pedagogisk utdanning, har gitt ønsket effekt. Resultatet viser også at sammenslåingen av undervisningsavdelingen og fagavdelingen som ble gjennomført i 2021, fortsetter å skape et sterkere fagmiljø og bedre samhandling som forventet. Det blir viktig å fortsette det gode kvalitetsarbeidet som her gjøres i det kontinuerlige forbedringsarbeidet. I tillegg har lærerne helt konkret ønsket seg mer opplæring i våre digitale system og funksjonaliteten i Canvas.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 19: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til utdanningsfaglig kompetanse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Samarbeid mellom lærere og Formell pedagogisk kompetanse	Videreføre satsning på støtte til formell pedagogisk utdanning til våre lærere, samt krav til pedagogikk ved rekruttering Fortsette utviklingen av det gode fagmiljøet gjennom tverrfaglig samarbeid i prosjekter – på tvers av utdanninger og avdelinger	Leder fagavdelingen
Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	Gjennomføre flere opplæringsøkter for lærerne i bruk av Canvas (driftsrutine)	Seksjonsledere

6.9 Programkvalitet og læringsdesign

Tabell 20: Oversikten viser resultatene fra Studiebarometeret, emneevaluering og skjema for nettpedagogisk kvalitetsvurdering opp mot NKL sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser at vi når målet, gul avhuking viser at vi ligger under 10% unna å nå målet, rød avhuking sier at vi ligger over 10 % unna å nå målet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Studentenes vurdering av studiets organisering	4	3,5*	
Jeg finner fram i læringsplattformen	8	7,6	
Læringsaktiviteter (Jeg lærer av læringsaktivitetene i Canvas)	8	8,4	
Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4	2,8	

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene

Vi har dessverre ikke nok respondenter i året Studiebarometer til å gi et representativt svar på følgende kvalitetsindikator: *Studentenes vurdering av studiets organisering* (tabell 20). Resultatet viser **3,5** opp mot måltallet på **4**. Indikatoren er ny i år (ordlyden var i fjor *Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer*).

På kvalitetsindikatoren *Jeg finner fram i læringsplattformen* viser StudentPulse et resultat på **7.6**, som er rett under vårt kvalitetsmål på **8**. Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor, men dette har vært et fokusområde i de revideringsprosjektene hvor vi har tilpasset utdanningene våre fra fast til fleksibel oppstart. I fleksible utdanningsløp er det kritisk viktig at det er en oversiktlig og god struktur i Canvas, slik at studentene får en naturlig læringssti og gjør dem i stand til å navigere godt i plattformen. Den planlagte implementeringen av ny designmal og ny velkommenside i Canvas, vil forhåpentligvis føre til at vi når målet neste år.

På kvalitetsindikatoren *Læringsaktiviteter* (Jeg lærer av læringsaktivitetene i Canvas - quiz, webinarer, video, innsendinger, selvtest, arbeidskrav, diskusjoner) viser data fra StudentPulse et resultat på **8.4**, som er over vårt kvalitetsmål på **8** på denne kvalitetsindikatoren. Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor. Tidligere har vi spurt om lærernes vurdering av læringsaktivitetene, men fremover også studentene vi ønsker skal score dette. Relevante, engasjerende, interaktive og varierte læringsaktiviteter har vært et fokusområde i de revideringsprosjektene hvor vi har tilpasset utdanningene våre fra fast til fleksibel oppstart. Det er gledelig å se at både lærerne og studentene vurderer kvaliteten på læringsaktiviteter som høy.

På kvalitetsindikatoren *Nettpedagogisk kvalitetsvurdering* viser resultatet fra vårt interne rapporteringsskjema et gjennomsnittlig resultat på **2.8** som er et stykke unna vårt kvalitetsmål på **4**. Dette er en ny kvalitetsindikator i år, og vi har dermed ikke sammenligningsgrunnlag fra i fjor, men vi har en strategisk målsetning om å være ledende leverandør av nettutdanning og dette vil være et fokusområde fremover. Det er en naturlig forklaring på den lave scoren da denne nettpedagogiske standarden ikke var beskrevet da flertallet av utdanningene ble

utviklet. Våre nylig reviderte utdanninger scorer jevnt over bra, men en del av de litt eldre utdanningene som ikke har vært revidert de siste to årene, scorer generelt dårligere. Det viktigste i år var å utvikle dette vurderingsskjemaet for å skape et felles rammeverk, gjøre vurderingen og lage påfølgende tiltak for å kunne forbedre det nettpedagogiske nivået i løpet av kommende skoleår. Den nettpedagogiske vurderingen gjøres av læringsdesignere og er kommet inn i programrapportene, og ligger også dermed som datagrunnlag for forbedringstiltak på programnivå. Innføring av det nye designsystemet vil i seg selv heve scoren på alle utdanningene. I tillegg har vi søkt midler, sammen med Medlearn, til et prosjekt for å øke kompetansen innen «klarspråk» da vi ser av nettpedagogisk kvalitetsvurdering at vi har trenger å styrke vår kompetanse her. Vi ønsker også å videreutvikle og øke forståelsen for den «nettpedagogiske standarden» gjennom et egent tverrfaglig prosjekt relatert til læringsdesign. Dette tverrfaglige prosjektet er todelt; 1) Ytterligere konkretisering av kriteriene og scorene i nettpedagogisk standard, 2) Videreutvikling av malverk i læringsplattformen for å ivareta nettpedagogisk standard/ godt læringsdesign. Både revideringsprosjekter og nyutvikling som starter fremover vil ta utgangspunkt i denne «standarden», så betydelig bedring i denne scoren forventes å gjøre seg gjeldende neste år.

Tiltak for kvalitetsområdet *programkvalitet og læringsdesign*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler ikke når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet, men her er vi virkelig på riktig vei. På dette kvalitetsrådet har det skjedd et stort og strategisk viktig kvalitetsløft med å få på plass nettpedagogisk kvalitetsvurdering og dermed en slags standard for hva godt læringsdesign er. Dette vil få betydning for hvordan fagene formidles digitalt; både med tanke på struktur og læringsaktiviteter, og vil være en viktig byggestein for vårt kvalitetsarbeid i årene fremover.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 21: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til programkvalitet og læringsdesign.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Jeg finner fram i læringsplattformen	Ny velkommenside i Canvas	Kvalitetsleder/Seksjonsledere (etablere) Fagansvarlig (implementere i sin utdanning)
Nettpedagogisk kvalitet	Implementere ny designmal	Leder digitalt produkt og UX/ fagansvarlige
	Videreutvikle og tydeliggjøre «nettpedagogisk standard» gjennom tverrfaglig læringsdesign-prosjekt	Rektor
	Lage tiltaksplan som skal sikre økt nettpedagogisk kvalitet i henhold til revideringsplan	Leder digitalt produkt og UX/ Seksjonsledere
	Søke UU-midler relatert til «klarspråk»	Rektor

7 Oppsummering

7.1 Når vi våre kvalitetsmål?

Samlet sett har NKI god utdanningskvalitet og den overordnede tilfredsheten blant studentene er høy, og de er motiverte. Vi ser en positiv utvikling på kvalitetsområder vi har hatt særlig fokus på. Dette gjelder tverrfaglig samarbeid, samarbeid mellom lærere og kompetanseheving av lærere. Vi oppnådde kvalitetsmålet for kvalitetsområdet Fagmiljø samlet sett. For kvalitetsområdet Læringsutbytte når vi to av fire kvalitetsindikatorer som vi også er godt fornøyd med gitt de ambisiøse målene vi har satt oss. Innenfor området Utdanningsfaglig kompetanse er trenden positiv og flere av tiltakene fra i fjor vil videreføres.

Fagskolen har nådd målet for 11 av 29 kvalitetsindikatorer (grønn avhuking), som underbygger at det har blitt jobbet godt med utdanningskvalitet tverrfaglig dette skoleåret (tabell 22). For åtte indikatorer ligger vi under 10 % unna å nå målet (gul avhuking). Fire indikatorer ligger over 10 % unna måltallet (rød avhuking). Seks av indikatorene fra Studiebarometeret er ikke representative grunnet lav svarprosent. Seks indikatorer har gått opp sammenlignet med i fjor, en har gått ned og en står på stedet hvil. 15 indikatorer er nye (StudentPulse) og mangler sammenligningsgrunnlag.

Vi oppnår våre kvalitetsmål på følgende 11 av 29 kvalitetsindikatorer (tabell 22):

- Overordnet tilfredshet
- Tilbakemelding fra lærer
- Lærerjobben gir meg mulighet til å utnytte min kompetanse på en god måte
- Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig
- Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig
- Fagansvarlig deltar i bransjenettverk 1-2
- Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget
- Andel studenter som består eksamen
- Motivasjon (Jeg er motivert til å fullføre emnet)
- Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse
- Læringsaktiviteter (Jeg lærer av læringsaktivitetene i Canvas - quiz, webinarer, video, innsendinger, selvtest, arbeidskrav, diskusjoner)

Det er spesielt gledelig å se at indikatoren Overordnet tilfredshet ligger langt over måltallet på 8/10. Vi har jobbet systematisk med den pedagogiske formidlingen i Canvas, og vi ser at studentene er fornøyd med innholdet i læringsplattformen. Studentene er faktisk mer fornøyd enn vi internt er med den faglige formidlingen i vår digitale læringsplattform ifølge nettpedagogisk vurdering. Slik skal det være da vi stadig søker å forbedre læringsaktivitetene i våre utdanninger for å skape mest mulig engasjement og motivasjon blant studentene. Studentene rapporterer om at de er motivert til å fullføre utdanningen eller emnet sitt. Det viser seg også gjennom at gjennomføringsgraden har gjort et lite byks fra året før – fra under 40% til over 50%.

Selv om vi ikke har oppnådd alle kvalitetsmålene i år, har vi oppnådd et kvalitetsløft på viktige strategiske målsetninger for oss som vil løfte vårt kontinuerlige kvalitetsarbeid i årene fremover. Særlig to tiltak er gjennomført som vil ha stor betydning fremover. Det er innføringen av StudentPulse og definering av ny kvalitetsdimensjon gjennom nettpedagogisk kvalitetsvurdering. Disse vil begge bli viktige verktøy i vårt kvalitetsarbeid fremover.

Tabell 22. Oversikt over NKI Fagskolers kvalitetsområder, kvalitetsindikatorer og måltall sett opp mot resultatene fra interne og eksterne undersøkelser. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet, gul avhuking betyr at vi ligger under 10% unna å nå målet, rød avhuking betyr at vi ligger over 10% unna å nå måltallet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8,0	7,1	✓
	Studiestart	8,0	7,7	✓
	Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart	4,0	3,5*	
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8,0	8,3	✓
	Gjennomføringsgrad	60%	51,5%▲	✓
	Studentveiledning	8,0	7,6	✓
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8,0	8,0	✓
	Lærerjobben gir meg muligheten til å utnytte min kompetanse på en god måte	4,5	4,5▲	✓
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4,2	4,5▲	✓
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	92%	✓
Samspill med arbeidslivet	Arbeidslivstilknytning	4,0	3,5*	
	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	1-2	✓
	Andel studenter som har fått endret rolle eller arbeidsoppgaver etter endt utdanning	70%	32%▼	✓
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8,0	8,2	✓
	Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen	4,0	4,1**	
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8,0	7,1	✓
	Andel studenter som består eksamen	90%	97,7%	✓
Læringsmiljø	Samarbeid med andre studenter	8,0	4,7	✓
	Studentmedvirkning	8,0	6,9	✓
	Motivasjon	8,0	9,1	✓
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	64%▲	✓
	Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4,0	3,7▲	✓
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4,0	4▲	✓
	Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4,0	–	Har utgått fra studiebarometeret 2023
	Studentenes vurdering av undervisning	4,0	3,5*	
Programkvalitet og læringsdesing	Studentenes vurdering av studiets organisering	4,0	3,5*	
	Jeg finner fram i læringsplattformen	8,0	7,6	✓
	Læringsaktiviteter	8,0	8,4	✓
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4,0	2,8	✓

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene.

**Studiebarometeret har endret skala på spørsmålet, og resultatet er derfor regnet om til 1-5 skala.

7.2 Funn fra studiebarometeret for fagskolestudenter

Seks av kvalitetsindikatorene våre har Studiebarometeret som kunnskapsgrunnlag. Dette gjelder *Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart, Arbeidslivstilknytning, Studentene får utbytte av læringsaktivitetene i læringsplattformen, Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen, Studentenes vurdering av undervisning og Studentenes vurdering av studiets organisering*. Dessverre har svarprosenten på undersøkelsen vært under 20 % for andre år på rad. Svarprosent i 22: 17,6% Svarprosent 23: 17,9%. Resultatene er derfor ikke representative nok til å fremheve i eget kapittel. Resultatene er tatt med, men ikke vektlagt i oppsummeringene. Vi har i år som i fjor jobbet systematisk for å øke antall respondenter gjennom blant annet kunngjøringer i læringsplattformen og på sms, sette av tid i webinarer til å kunne svare og utlodning av attraktive premier til de som svarer – uten at vi har lykket med dette. Vi har også involvert Studentrådet i informasjon ut mot studenter og forslag til aktuelle tiltak. Neste år vil vi innhente svar på relevante spørsmål/påstander gjennom StudentPulse istedenfor gjennom Studiebarometeret for å sikre representative data.

7.3 NKI Fagskoleers vurdering av utdanningskvalitet opp mot fagskolelovens krav

NKI Fagskoler har ikke oppnådd alle de ambisiøse kvalitetsmålene som er definert i kvalitetssystemet, men har gjennom skoleåret arbeidet systematisk med kvalitetsforbedringer innen alle kvalitetsområder.

Tiltakene i fjorårets handlingsplan har i stor grad blitt gjennomført og gitt resultater. Tiltakene som velges ut i år vil treffe flere kvalitetsområder/indikatorer og være i tråd med strategi og pågående strategiske prosjekter, som overordnet skal gi studentene en helhetlig opplevelse av god utdanningskvalitet.

NKI Fagskole har gjennom den årlige gjennomgangen av utdanningskvalitet ved våre fagskoleutdanninger, og basert på informasjonen som forekommer i kvalitetssikringssystemet, vurdert at utdanningene fyller kravene i fagskoletilsynsforskriftens § 4-1 og 4-2. Videre ønsker vi å forbedre kvaliteten på flere kvalitetsområder og fremstiller en handlingsplan for studieåret 2023/24 (tabell 24).

8 Handlingsplan og veien videre

8.1 Fokusområder

Datainnhenting viser at NKI Fagskole trenger å ha særlig fokus på følgende kvalitetsområder kommende år:

- Startkompetanse
- Læringsbane
- Læringsmiljø
- Programkvalitet og læringsdesign

For Startkompetanse når vi null av tre kvalitetsmål vi har satt oss og for Læringsbane, Læringsmiljø og Programkvalitet og læringsdesign når vi et av tre kvalitetsmål.

Det er helt sentralt for gjennomføringsgraden at studentene får en god start på sin utdanning; både ved relevant informasjon og at de finner frem i læringsplattformen. Demoversjoner av utdanningene vil kunne bidra til at studentene får bedre informasjon og forståelse for hva utdanningen inneholder og hvordan et fleksibelt nettstudium fungerer. Gjennomføringsgraden har blitt betydelig bedre det siste året, men vi har ambisjoner om å få den opp på over 60%. Tiltak for å sikre en enda bedre læringsbane for studentene våre, blir også sentralt neste år. Implementering av ny designmal (inkludert ny Canvas struktur), samt nytt velkommenside vil være viktige tiltak for å sikre trygghet i læringsplattformen.

Styrking av læringsmiljøet vil bli videreført som satsningsområdet også kommende skoleår. Vi har lyktes med å få til et aktivt studentdemokrati. Men studentenes faglige og sosiale læringsmiljø har fortsatt behov for å styrkes. «HK-dir prosjektet» som skal utvikle et samhandlingssystem/plattform for våre studenter igangsettes høsten 2023. Dette prosjektet er et søkt inn via Medlearn, men skal også implementeres for NKI studenter (i henhold til prosjektbeskrivelsen). Mange av studentene våre sier at de ikke ønsker å samarbeide med andre studenter, men vi vil gjøre det vi kan for at de skal ha gode arenaer for samhandling.

Nettpedagogisk kvalitetsvurdering har gitt oss god innsikt og forståelse for godt læringsdesign. Denne vurderingen har blitt et viktig verktøy for å styrke programkvalitet og læringsdesignet i fagskoleutdanningene. Vi skal lage en god tiltaksplan for utdanningene som skal sikre at kvalitetsforbedring ved neste gjennomføring.

8.2 Revideringsplan

Revideringsplan er et nytt punkt i kvalitetsrapporten. Planen og prioriteringene er basert på anbefalinger fra seksjonsrapportene (tabell 23). I tillegg er det lagt til grunn strategiske og ressursmessige hensyn da alle revideringer gjennomføres i tverrfaglige team. Revideringsplanen er behandlet i det siste prioriteringsmøtet før sommeren der deltakerne er rektor, seksjonsledere og leder digitalt produkt og UX. Status og eventuelle justeringer blir fulgt opp i månedlige i prioriteringsmøter.

Tabell 23. Revideringsplan for NKI Fagskoler 2023/2024.

Prioritering	Emne/utdanningsprogram	Ansvarlig	Større/mindre revidering
1	HR-konsulent	Kaisa Markhus	Større revidering i tråd med HK-dir prosjekt
2	Lønn- og personalskolen	Kirsten Saga	Større revidering, navneendring
3	Logistikkfagskolen	Lana Berglund	Mindre revidering
4	Prosjektlederskolen	Lana Berglund	Større revidering, navneendring
5	Arbeidslederskolen	Kaisa Markhus	Større revidering

8.3 Handlingsplan 2023/2024

Denne kvalitetsrapporten viser en systematisk gjennomgang av NKI Fagskolars kvalitetsmål og måloppnåelsen av disse på våre utdanninger for skoleåret 2022/2023, med tiltak til forbedring. Forbedringsområdene identifisert i denne rapporten, samt forslag til tiltak, er diskutert med Studentrådet. Studentenes innspill er hensyntatt i spesifiseringen av tiltak for hver kvalitetsindikator og er nedfelt i en handlingsplan for skoleåret 2023/2024 (tabell 24). Til sammen oppføres **14 prioriterte, nye tiltak** i handlingsplanen. Tiltakene går på tvers av utdanningene og skal bidra til å heve den samlede utdanningskvaliteten. I tillegg videreføres følgende tiltak:

- Samspill med arbeidslivet: podcastserien *Tett på arbeidslivet*, forbedret oppfølging av alumni
- Læringsbane: videreutvikling av MinSide, med blant annet flere informasjonsartikler og ofte stilte spørsmål (FAQ), bedre visualisering av studieprogresjon, samt flere selvbetjeningsløsninger.
- Fagmiljø: implementering av lederutviklingsprogram
- Utdanningsfaglig kompetanse: støtte til formell pedagogisk utdanning til våre lærere, krav til pedagogikk ved rekruttering, tverrfaglige prosjekter med sterk involvering av faglærere

Digital kompetanseheving av lærere blir videreført som driftsrutine. I tillegg ser vi behovet for å klargjøre spørsmålsstillingen i alumniundersøkelsen da årets resultater avviket betydelig fra året før.

Tiltakene som er oppført i handlingsplanen treffer flere av kvalitetsområdene og indikatorene, men er ført opp under områdene vi ønsker å løfte spesielt. Mer utfyllende beskrivelse av de ulike tiltakene, samt hvilke flere kvalitetsområder de treffer, finnes i kapittel 6.

Tabell 24. Kvalitetsområder og indikatorer NKI Fagskoler ønsker å forbedre i 2023/2024 med tilhørende tiltak.

Fokusområde	Tiltak
Startkompetanse Søknad og opptaksprosess Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart	• Lage korte demoversjoner av utdanningene som kan sendes til potensielle studenter • Få på plass digital kalenderbooking av rådgivning - tilgjengelig for både potensielle og eksisterende studenter • Lage video som viser hvordan det er å være nettstudent ved NKI • Etablere og implementere ny velkommenside til hver utdanning (i Canvas)
Læringsbane Gjennomføring	• Utvikle og teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendingsoppgaver/arbeidskrav gjennom HK-dir prosjekt • Lage en plan for implementering av ny designmal i utdanningene • Fortsette videoproduksjon i utdanningene i henhold til revideringsplan • Vurdere hvilke utdanninger/emner som egner seg som fleksibel eksamen
Læringsmiljø Samarbeid med andre Studentmedvirkning	• Utvikle tilpasset system for studentsamhandling gjennom HK-dir prosjekt • Lage årshjul for samarbeidet med Studentrådet • Synliggjøring av Studentrådet og studentdemokrati via Canvas og MinSide
Programkvalitet og læringsdesign Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	• Videreutvikle og tydeliggjøre «nettpedagogisk standard» gjennom tverrfaglig læringsdesign-prosjekt • Lage tiltaksplan som skal sikre økt nettpedagogisk kvalitet i henhold til revideringsplan • Søke UU-midler relatert til «klarspråk»

