

Kvalitetsrapport NKI Fagskoler

2020/2021



Innhold

1	Innledning.....	3
1.1	Hovedformål	3
1.2	Status for kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler	3
2	Våre fagskoleutdanninger.....	8
3	Antall studenter	8
3.1	Antall aktive fagskolestudenter 2020-2021	8
3.2	Opptak av nye studenter til fagskolestudier 2020-2021	8
4	Dette er våre kvalitetsmål.....	10
5	Kunnskapsgrunnlaget	12
5.1	Studentenes tilbakemelding	12
5.2	Alumni-undersøkelsen	12
5.3	Lærerundersøkelsen	12
5.4	Sensorundersøkelsen	12
5.5	Bransjeundersøkelsen.....	12
5.6	Oppstartsundersøkelse	12
6	Tilbakemelding og resultat på våre kvalitetsmål.....	13
6.1	Fagmiljø.....	13
6.2	Læringsbane	14
6.3	Startkompetanse	16
6.4	Samspill med arbeidslivet.....	18
6.5	Læringsutbytte	19
6.6	Læringsmiljø	21
6.7	Utdanningsfaglig kompetanse	22
6.8	Utdanningsdesign og ledelse	24
7	Oppsummert - når vi våre kvalitetsmål?	25
8	Handlingsplan 2021/22 og veien videre	27
8.1	Hvilke konkrete utfordringer ser vi?	27
8.2	Vår vurdering av utdanningskvalitet ved NKI Fagskoler i henhold til fagskolelovens krav	28
8.3	Hvordan kan vi strekke oss lengre i 2022?	28
8.4	Handlingsplan 2021/2022	29

1 Innledning

1.1 Hovedformål

Kvalitetsrapporten 2020/2021 har som hovedformål å gjøre rede for status for NKI sine fagskoler spesielt, men gir også et bilde av hvordan vi måler kvalitet i studietilbud generelt. Hvert år innhentes kvalitative og kvantitative tilbakemeldinger fra studenter, lærere, sensorer og andre eksterne interessenter.

Rapporten inneholder kvalitetsmål for 2020/21, en oversikt over hvilke måleparametere som er benyttet og en oppstilling av resultatene. Det presenteres også en handlingsplan med korrigerende tiltak.

Sommeren 2021 ble utdanningene under merkevarene School of Fashion Industry (SoFI) og Bilder Nordic School of Photography (Bilder) solgt til Fagskolen Kristiania. Tallmaterialet fra disse utdanningene er således kun tilgjengeliggjort gjennom resultatene i fagskolebarometeret, ikke interne undersøkelser.

Kvalitetsrapporten baserer seg på NKI Fagskolars kvalitetssystem som ble revidert i forbindelse med fusjonen med Treider Fagskole og tilsyn fra NOKUT skoleåret 2019/2020. Videre bearbeidelse og justeringer av kvalitetssystemet ble gjennomført våren og høst 2021 i forbindelse med omorganisering og NOKUT-tilsyn som resulterte i tap av akkreditering. NKI Fagskoler vil be NOKUT om nytt tilsyn av kvalitetssystemet høsten 2022. Ny kvalitetshåndbok med tilhørende årshjul, roller og rutinebeskrivelser vil danne grunnlaget for den oppdaterte systembeskrivelsen.

1.2 Status for kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler

I siste del av 2020 fikk NKI Fagskoler nye virksomhetsledere; ny rektor og ny administrerende direktør/styreleder. Sistnevnte med ansvar for Medlearn AS og Bjørknes privatgymnas, i tillegg til NKI Fagskoler. I forbindelse med tiltredelse av ny ledelse, er det igangsatt en stor strategisk omstrukturering som skal tydeliggjøre og styrke NKI Fagskoler sin posisjon og målsetning om å bli beste tilbyder av fleksible, nettbaserte fagskoleutdanninger. I dette ligger blant annet en utskiftning av hjemmeside, studentoppfølging/CRM system, samt flytting og verdiøkning av alle utdanninger over i ny læringsplattform. I kjølvannet av den digitale transformasjonen som skal sikre studentene en sømløs, digital studentreise med praksisnær og engasjerende undervisning, har det skjedd vesentlige endringer i fagskolen. Vi ønsker å gjøre rede for en del av endringene som har skjedd fra forrige kvalitetsrapport 19/20 ble levert og som tiltakene i denne rapporten vil bygge videre på.

Juni 2021 fikk NKI Fagskoler følgende svar NOKUT sitt tilsyn av kvalitetsarbeidet:

Kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler oppfyller ikke alle krav i fagskoletilsynsforskriften § 4-1 *Fagskolens systematiske kvalitetsarbeid* og § 4-2 *Fagskolens system for kvalitetssikring*.

I vurdering av kvalitetsarbeidet etter oppretting har NOKUT ikke vurdert alle deler av fagskoletilsynsforskriften §§ 4-1 og 4-2 (1). NOKUT har kun vurdert krav i fagskoletilsynsforskriften kapittel 4 som lå til grunn for opprettingen og som er videreført i gjeldende fagskoletilsynsforskrift, slik vi gjør rede for i kapittel 2.2 *Regelverket*.

Av de kravene som er vurdert i § 4-2 *Fagskolens system for kvalitetssikring*, anser NOKUT at NKI Fagskoler ikke i tilstrekkelig grad har dokumentert at beskrivelse av systemet for kvalitetssikring viser ansvarsforholdene i kvalitetsarbeidet.

Av de krav som er vurdert i § 4-1 *Fagskolens systematiske kvalitetsarbeid*, anser NOKUT at NKI Fagskoler ikke har dokumentert at de systematisk innhenter resultater fra fagskolen internkontroll.

NOKUT forutsetter at NKI Fagskoler til enhver tid oppdaterer sitt system for intern kvalitetssikring og det systematiske kvalitetsarbeidet i samsvar med gjeldende lov og forskrifter.

Slik NKI Fagskoler leser tilbakemeldingen og konklusjonen i opprettingen peker NOKUT ved tilsynet på følgende tre overordnede svakheter i kvalitetsarbeidet:

- i. Systembeskrivelsen er omfattende og vanskelige å orientere seg i da den blander drift og kvalitetssikringsarbeid.

- ii. Roller, ansvar og rapporteringslinjer i kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler oppfattes som utydelige.
- iii. Det mangler rutiner for internkontroll og systemrevisjon.

Her er tiltakene som er igangsatt skoleåret 20/21 som svar på de påpekte svakheter:

1) Forenkling og forbedring av kvalitetssystemet

Ny kvalitetshåndbok

NKI Fagskoler har tatt til etterretning NOKUT sin anbefaling om å forenkle kvalitetssystemet for å gjøre det mer brukervennlig, slik at system for kvalitetssikring i større grad blir et godt verktøy i arbeidet med kvalitetsutvikling og forbedring av utdanningene.

NKI har gjennomgått kvalitetssystemet og utarbeidet en lettfattelig kvalitetshåndbok. Kvalitetshåndboken tydeliggjør roller, ansvar og rapporteringslinjer i kvalitetsarbeidet, kvalitetssløyfen for kvalitetssikring av utdanningskvalitet er revidert og styrets ansvar og oppgaver for internkontroll og systemrevisjon er presisert. Kvalitetshåndboken ble godkjent av styret den 30.04.2021 og bygger på ny organisasjonsstruktur beskrevet her under punktet *Nytt organisasjonskart*.

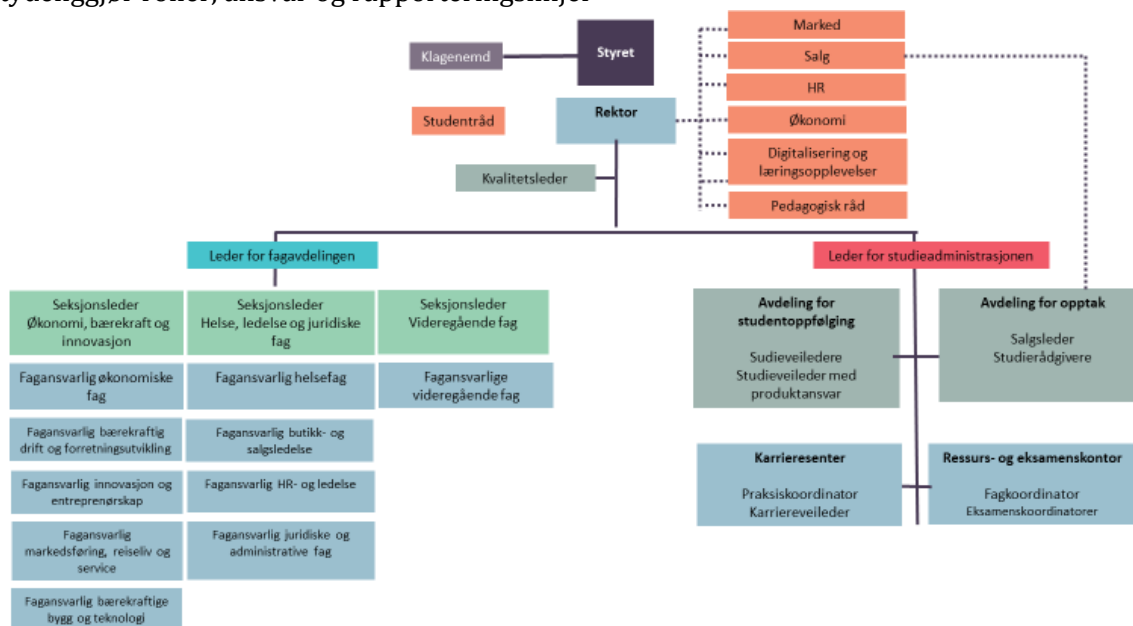
2) Tydeliggjøring av roller, ansvar og rapporteringslinjer

Nytt organisasjonskart

Medarbeiderundersøkelsen og lærerundersøkelsen fra 2020, samt tilbakemeldingen fra NOKUT på kvalitetssikringssystemet som ble levert i oktober 2020, peker på de samme svake punktene i NKI Fagskoler sitt organisasjonskart; fagskolen har en organisering med utydelige rapporteringslinjer og ansatte er usikre på egen rolle og plass i organisasjonen. Fagansvarlige er i dag pålagt et stort ansvar gjennom drift, revidering, innovasjon og kvalitetssikring av sin portefølje. Videre er faglærerne i mindre grad involvert i pedagogisk forbedrings- og utviklingsarbeid fordi de tilhører en annen avdeling enn fagavdelingen.

På bakgrunn av dette er det utarbeidet et nytt organisasjonskart som;

- gir en sterkere faglig styring ved at alle fag- og undervisningsressurser samles i felles avdeling
- legger til rette for innovasjon, fagutvikling og systematisk forbedringsarbeid ved at dette ansvaret fordeles på flere (ny roller; seksjonsledere og emneansvarlige)
- tydeliggjør roller, ansvar og rapporteringslinjer



Nytt organisasjonskart ble styregodkjent 30.04.2021.

De nye rollene «seksjonsleder» og «emneansvarlig» er beskrevet i kvalitetshåndboken, men vi ønsker å gjøre noen ytterligere presiseringer hva angår rollen som emneansvarlig:

Innføring av ny rolle; emneansvarlig

NOKUT påpeker i sin tilbakemelding at ansvaret som ligger i fagansvarlig-rollen er noe omfattende. Det har også NKI Fagskoler erkjent. Det er derfor besluttet som en del av ny faglig omorganisering, å tildele og fordele emneansvar. Alle fagskolelemner skal ha en emneansvarlig. Den nye rollen vil avlaste fagansvarlige og imøtekommer også faglærernes ønske identifisert gjennom lærerundersøkelsen fra 2020 om å få en tydeligere rolle i utvikling av utdanningskvaliteten i utdanningene. Emneansvarlig skal undervise i faget og skal blant annet skrive en emnerapport etter endt gjennomføring. I emnerapporten skal erfaringene fra gjennomføringen fra både emneansvarlig og øvrige faglærere perspektiv fremkomme. I tillegg skal emnerapporten ivareta resultater og tilbakemeldinger gjengitt gjennom studentevalueringene. På bakgrunn av denne endringen er det også utarbeidet en ny mal for emnerapport.

3) Manglende rutiner for internkontroll og systemrevisjon

Oppdaterte rutiner for systemrevisjon

NKI Fagskoler har manglet klare rutiner for hvordan kvalitetssystemet skal revideres og hvem som er ansvarlig for dette. Rutinebeskrivelse for systemrevisjon av kvalitetssystemet er formulert i ny Kvalitetshåndbok og ble styregodkjent 30.04.2021.

Kvalitetssystemet ved NKI Fagskoler skal revideres av styret med en syklus på tre år fra vedtak. Neste revidering skal gjennomføres våren 2024. Strukturen i systembeskrivelsen brukes som utgangspunkt for gjennomgangen og revideringen skal foretas i et styreseminar der rektor og kvalitetsleder er deltagende. Styret kan vedta en tidligere revidering som følge av eksterne tilsyn og evalueringer. Mindre, løpende revideringer, som følge av endringer i eller tilpasninger til formelle rammebetingelser, samt tekniske og språklige justeringer, godkjennes av rektor.

Internkontroll

Oppdaterte rutiner for internkontroll

I lys av presiseringen i ny fagskoletilsynsforskrift ser vi at fagskolen ytterligere kan forbedre rutiner for internkontroll. I den forbindelse har fagskolen derfor etablert en beskrivelse av rutinene for internkontroll der styrets rolle blir presisert. Rutinebeskrivelsen er godkjent av styret den 30.04.2021.

Øvrige rutiner for internkontroll er presentert i Kvalitetshåndboken. Tiltakene foreslås på bakgrunn av innhentet informasjon og er knyttet til kvalitetsindikatorer i hvert kvalitetsområde. Videre viser kvalitetssløyfen hvordan tiltakene for bedre kvalitet implementeres i linjen.

4) Kontinuerlig forbedringsarbeid

NKI Fagskoler jobber kontinuerlig med å forbedre kvalitetsarbeidet. I løpet av det siste halve året har blant annet fagskolen jobbet med å forbedre maler for undersøkelser og sikre gode rutiner for evaluering, analyse og utarbeiding av tiltak.

Faglig råd

NKI Fagskoler har utviklet et nytt malverk for gjennomføring av faglig råd med henvisninger til fagskoletilsynsforskriften § 2-1.

I tillegg er det utarbeidet et mandat for faglig råd og evalueringsskjema som konkretiserer hva faglig råd skal vurdere i henhold til utdanningens form og innhold. Etter gjennomført faglig råd skal fagansvarlig skrive en rapport for faglig råd som dokumenterer innspillene som er kommet inn. Innspillene fra faglig råd skal også gjenspeiles i den årlige programrapporten som fagansvarlig skal skrive hvor eventuelle tiltak og justeringer for utdanningen for kommende gjennomføring blir beskrevet. Faglig råd inngår således direkte i fagskolens kvalitetsarbeid for å sikre god utdanningskvalitet, noe som presiseres i den oppdaterte kvalitetssløyfen i Kvalitetshåndboken.

Gjennomføring av faglig råd er en av flere viktige aktiviteter i NKI Fagskoler sitt kvalitetsarbeid, for å sikre at vi ivaretar vårt ansvar til utdanningskvalitet i henhold til fagskoletilsynsforordningen. Faglig råd er gjennomført etter nytt malverk for fagskoleutdanningene våren 2021, se vedlagt dokumentasjon.

Programrapport

Ny mal for årlig programrapport er utarbeidet for å legge til rette for en bedre prosess med å utarbeide den samlede årlige kvalitetsrapporten. Malen kommer til å legges til grunn i utarbeidelse av kvalitetsrapporten for skoleåret 2020/21.

System-implementering gjennom workshops og opplæring med ansatte

For å sikre at kvalitetssystemet er forankret i fagstaben gjennomføres det regelmessige avdelingsmøter der utdanningskvalitet og systematisk bedringsarbeid er et fast agendapunkt. Det er også gjennomført utvidede seminarer/workshops denne vinteren der kvalitetssystemet er gjennomgått med fagansvarlige og faglærere. Workshops og seminarer skal sikre forankring og implementering av kvalitetssystemet.

Nye initiativer

Ny digital plattform for kvalitetssikring og revidering av utdanningsporteføljen

NKI Fagskoler har igangsatt implementering av et digitalt system for studie- og emneplanlegging, Edutorium, tilsvarende EpN som UH-sektoren benytter. Med Edutorium har fagskolen et digitalt verktøy som er skreddersydd for å støtte opp om samhandlingen og prosessene rundt utvikling, revisjon, kvalitetssikring, publisering og arkivering av institusjonsgodkjente studieplaner og emne-/kursbeskrivelser. Edutorium skal integreres med fagskolen læringsplattform Canvas og hjemmeside, slik at revidering og oppdatering skjer direkte og automatisk. Målet er å digitalisere alle emnebeskrivelser og studieplaner i løpet av 2021.

Etablering av «pedagogisk råd»

I lys av vridningen mot en stadig større portefølje av nettbaserte fagskoleutdanninger, har NKI Fagskoler tatt initiativ til å opprette et pedagogisk råd som blant annet skal påse at fagskolen jobber systematisk med videreutvikling av digital undervisning og nettpedagogikk. Pedagogisk råd er et rådgivende organ og skal blant annet bestå av faglærere, pedagogisk ledelse, læringsdesignere og studenter på tvers av fagskolene Medlearn og NKI. Deres foreløpige mandat er under utarbeidelse, men den nyopprettede pedagogiske prosjektleder-rollen skal igangsette arbeidet med mandat, sammensetning, arbeidsmetodikk og prioriterte oppgaver. Det overordnede målet er å ytterligere styrke utdanningsdesign og dermed også utdanningskvaliteten i fagskoletilbudet.

Synliggjøring av kvalitetsarbeidet

I mars 2021 lanserte NKI ny hjemmeside. Her blir NKI Fagskoler sitt kvalitetssystem presentert og tilgjengeliggjort for både ansatte og studenter via fanen «Slik jobber vi med utdanningskvalitet». Kvalitetshåndboken inkludert kvalitetssløyfen, rutinebeskrivelser og retningslinjer for kvalitetsarbeid finnes nå tilgjengelig på nettsidene. For å involvere studentene tettere i kvalitetsarbeidet, har NKI Fagskoler etablert "Si

ifra” som er en varslingsknapp/lenke lett tilgjengelig på hjemmesiden. Gjennom «Si ifra»-ordningen kan studentene sende inn forbedringsforslag eller melde fra om forhold ved sin utdanning eller sitt læringsmiljø de mener ikke kommer fram på andre måter. Ordningen skal bidra til et mer åpent og inkluderende læringsmiljø og gjøre det enklere for studentene å gi tilbakemelding på studiekvaliteten.

2 Våre fagskoleutdanninger

Tabell 1. Oversikt over NKI sine fagskoleutdanninger skoleåret 20/21

Utdanning	Varighet
Sirkulærøkonomi og klimaregnskap	deltid 12 måneder
Arbeidslederskolen	heltid 6 måneder
Lønns- og personalskolen	heltid 6 måneder
Regnskapsskolen	heltid 6 måneder
Prosjektlederskolen	heltid 6 måneder
Servicelederskolen	heltid 6 måneder
Vaktmesterskolen	heltid 6 måneder
Hydraulikkfagskolen	heltid 9 måneder
Logistikkfagskolen- arbeidsleder logistikk	heltid 6 måneder
Økonomimedarbeider NKI	heltid 6 måneder
Resepsjonsledelse	heltid 6 måneder
Praktisk ledelse	heltid 6 måneder
Salgsledelse	heltid 6 måneder
Butikkledelse	deltid 18 måneder
Regnskapsmedarbeider	heltid 6 måneder
Regnskapskonsulent	heltid 12 måneder
Juridisk kontormedarbeider	heltid 6 måneder
Advokatsekretær	heltid 12 måneder
Saksbehandler	heltid 6 måneder

3 Antall studenter

3.1 Antall aktive fagskolestudenter 2020-2021

Det var totalt 486 (H20) og 376 (V21) studenter som fikk studieplass på fagskoleutdanninger ved NKI skoleåret 20/21, til sammen 862 studenter. Av disse var 260 (H20) og 221 (V21) knyttet til utdanninger med fleksibel oppstart. 226 (H20) og 155 (V21) var knyttet til utdanninger med fast oppstart.

Utdanninger med fleksibel oppstart er fortsatt det foretrukne utdanningsformatet med totalt 481 studenter, mens utdanninger med fast oppstart totalt har 381 studenter. Vi må også understreke at disse tallene også kan forklares med at vi har mange flere utdanningstilbud med fleksibel oppstart enn med fast oppstart. I tillegg kommer studenter på enkeltemner på til sammen 251 studenter. Antall aktive studenter pr vår 21 var 529.

Tabell 2: Vår og høstopptak fra vår 2018 til vår 2021. Merk at opptaket H20/V21 er ekskludert SoFi/Bilder.

	Vår 2018	Høst 2018	Vår 2019	Høst 2019	V2020	Høst 2020	Vår 2021
Antall studenter	1169	1183	1089	1138	1121	486	376

3.2 Opptak av nye studenter til fagskolestudier 2020-2021

Tabell 3. Studentopptak for alle fagskoleutdanninger fra vår 2018 til vår 2021.

	2018	2019	2020	2021
	N	N	N	N
Arbeidslederskolen	V2018:79 H2018:60 Sum: 139	V2019:88 H2019:92 Sum: 180	V2020:83 H2020:51 Sum: 134	V2021: 45
Praktisk ledelse	V2018: 9 H2018:10 Sum: 19	V2019: 9 H2019:13 Sum: 22	V2020:18 H2020: 22 Sum: 40	V2021: 20
Fagtekniker – Hydraulikk <i>(overtatt av KRM etter avtale våren 2021)</i>	V2018: 25 H2018:21 Sum: 46	V2019: 19 H2019:25 Sum: 44	V2020:34 H2020: 5 Sum: 39	V2021: 14
Logistikkfagskolen- arbeidsleder logistikk	V2018: 24 H2018:22 Sum: 46	V2019:23 H2019:28 Sum: 51	V2020:35 H2020:37 Sum: 72	V2021: 25
Lønns- og personalskolen	V2018:65 H2018:46 Sum: 111	V2019:59 H2019:65 Sum: 124	V2020:60 H2020:69 Sum: 129	V2021: 53
Prosjektlederskolen	V2018:53 H2018: 46 Sum: 99	V2019:47 H2019:67 Sum: 114	V2020:72 H2020: 31 Sum: 103	V2021: 40
Regnskapsskolen	V2018:110 H2018:134 Sum: 244	V2019:147 H2019:160 Sum: 307	V2020:61 H2020: 76 Sum: 137	V2021: 106
Resepsjonsledelse	V2018:12 H2018:12 Sum: 24	V2019:4 H2019:5 Sum: 9	V2020:5 H2020: 4 Sum: 9	V2021: 3
Salgsledelse	V2018:12 H2018:8 Sum: 20	V2019:11 H2019:10 Sum: 21	V2020:9 H2020: 10 Sum: 19	V2021: 10
Servicelederskolen	V2018:13 H2018:11 Sum: 24	V2019:12 H2019:11 Sum: 23	V2020:12 H2020: 10 Sum: 22	V2021: 6
Vaktmesterskolen	V2018:54 H2018:59 Sum: 113	V2019:60 H2019:47 Sum: 107	V2020:48 H2020: 20 Sum: 68	V2021: 24
Økonomimedarbeider	V2018:18 H2018:18 Sum:36	V2019:16 H2019:21 Sum:37	V2020:22 H2020: 14 Sum: 36	V2021:7
Butikkledelse	V2018:23 H2018:22 Sum: 55	V2019:14 H2019:11 Sum: 25	V2020:11 H2020: 7 Sum: 18	V2021: 0
Regnskapsmedarbeider	V2018:107 H2018:189 Sum: 296	V2019:107 H2019:108 Sum: 215	V2020:117 H2020: 82 Sum: 199	V2021: 71
Regnskapskonsulent	V2018:32 H2018:43 Sum: 75	V2019:48 H2019:51 Sum: 99	V2020:63 H2020: 47 Sum: 110	V2021: 25
Juridisk kontormedarbeider	V2018:22 H2018:37 Sum: 59	V2019:41 H2019:35 Sum: 76	V2020:28 H2020:25 Sum: 53	V2021: 16
Advokatsekretær	V2018:37 H2018:39 Sum: 76	V2019:35 H2019:46 Sum: 79	V2020:54 H2020:72 Sum: 126	V2021: 20
Saksbehandler	V2018:40 H2018:52 Sum: 92	V2019:63 H2019:79 Sum: 142	V2020:66 H2020: 55 Sum: 121	V2021: 35
Sirkulærøkonomi og klimaregnskap		-	-	V2021: 8

4 Dette er våre kvalitetsmål

Det er definert åtte kvalitetsområder med tilhørende kvalitetsindikatorer og kvalitetsmål for NKIs fagskoleutdanninger. Gjennom disse kvalitetsmålene skal vi sikre best mulig kvalitet i våre utdanninger.

Tabell 4: Oversikt over de åtte ulike kvalitetsområdene med tilhørende indikatorer, måltall, ansvarlig for måloppnåelse, kunnskapsgrunnlag og tidspunkt for undersøkelse.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Ansvarlig for måloppnåelse	Kunnskapsgrunnlag	Når
Fagmiljø	Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	Fagansvarlig	Fagskolebarometeret	Vår
	Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	Seksjonsleder	Årlig kartleggingsskjema	April
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	Seksjonsleder	Lærerundersøkelse	November
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	Seksjonsleder	Lærerundersøkelsen	November
Læringsbane	Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	Studieveileder	Studentevaluering	Etter hver emnegjennomføring
	Overordnet tilfredshet	4,0	Rektor	Fagskolebarometeret	Vår
	Gjennomføringsgrad sted	85%	Leder for fagavdelingen	DBH	15. mars/ 15. august
	Gjennomføringsgrad nett	60%	Leder for fagavdelingen	DBH	15. mars/ 15. august
Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	Leder for studieadministrasjonen	Fagskolebarometeret	Vår
	Studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen	4,0	Leder for studieadministrasjonen	Intern oppstartundersøkelse	Ved semesterstart
Samspill med arbeidslivet	Bransjeundersøkelse om utdanningens relevans og kvalitet	4,0	Leder for fagavdeling	Bransjeundersøkelse	Mai
	Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	Leder for fagavdeling	Alumni-undersøkelsen	November
	Arbeidslivstilknytning	3,7	Fagansvarlige	Fagskolebarometeret	Vår
Læringsutbytte	Sensorens vurdering av om studentene har oppnådd forventet læringsutbytte	4,0	Fagansvarlig	Sensorundersøkelsen	Fortløpende etter hvert fullførte sensoroppdrag
	Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	Fagansvarlig	Lærerundersøkelsen	November

	Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte	4,0	Fagansvarlig	Fagskolebarometeret Studentevaluering	Vår Etter hver emnegjennomføring
Læringsmiljø	Studenter s vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	Leder for studieadministrasjonen	Fagskolebarometeret	Vår
	Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	Leder for studieadministrasjonen	Fagskolebarometeret	Vår
Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisning	3,9	Seksjonsleder	Fagskolebarometeret	Vår
	Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	Seksjonsleder	Studentevaluering	Løpende
	Samarbeidsmuligheter mellom lærere	3,7	Seksjonsleder	Lærerundersøkelse	November
	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	Rektor	Lærerundersøkelsen	November
Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	Fagansvarlig	Fagskolebarometeret	Vår
	Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	Fagansvarlig	Lærerundersøkelsen	November

5 Kunnskapsgrunnlaget

NKI Fagskoler innhenter data fra en rekke kilder for å kartlegge måloppnåelse. Tilbakemeldinger fra studenter innhentes fra Fagskolebarometeret, interne evalueringer i etterkant av hvert emne (studentevalueringer) og tilbakemeldinger fra klassens time (midtveisevaluering). I tillegg henter vi inn data fra tidligere studenter, lærere og sensorer og fra eksterne samarbeidspartnere i bransjen. Under beskrives de ulike undersøkelsene.

5.1 Studentenes tilbakemelding

Studentevalueringen er en kort undersøkelse studentene våre gjennomfører i den siste delen av hvert emne. Undersøkelsen gjennomføres i læringsplattformen. Den inneholder faste spørsmål om læringsaktiviteter, oppfølging, medvirkning og bransjerelevans.

Klassens time blir gjennomført ca. en gang hver 6. uke stedbaserte utdanninger og hver 12 uke for nettstudiene (deltidsstudenter). Dette har tidligere blitt arrangert i klasserommet, men har dette skoleåret blitt gjennomført gjennom webinarer i Zoom. Her samles klassen sammen med *studieveileder* uten faglærer til stede. Klassens time benyttes ofte til å gi informasjon til studentene om prosesser, endringer og tilbud ved skolen, samt undersøke og høre hvordan de opplever studiehverdagen.

Fagskolebarometeret er en årlig nasjonal spørreundersøkelse om fagskolestudentenes opplevde studiekvalitet. Undersøkelsen gjennomføres av NOKUT på oppdrag av Kunnskapsdepartementet. I rapporten presenteres tallene fra undersøkelsen som ble sendt i vår. For NKI Fagskoler var svarprosent på 33,9%. Denne svarprosenten er relativt lav, og det knyttes derfor noe usikkerhet til om svarene er representativt.

5.2 Alumni-undersøkelsen

I slutten av februar av 2021 gjennomførte NKI en undersøkelse rettet mot alle uteksaminerte fagskolestudenter. Der fikk studentene anledning til å gi tilbakemeldinger på sin opplevelse av vårt utdanningstilbud - og da særlig opplevd nytteverdi i forhold til nåværende jobbsituasjon og/ eller fremtidige jobbmuligheter. Undersøkelsen ble sendt til 409 studenter, hvorav 104 svarte. Dette utgjør en svarprosent på 25%- noe som er relativt lav. Resultatet må derfor vurderes med forsiktighet.

5.3 Lærerundersøkelsen

Hver høst sendes en årlig undersøkelse til NKIs faglærere. Det er første gang at faglærerne får en felles undersøkelse uavhengig om de underviser på sted eller nett. Skalaen ble endret til 1-5, samt at tok inn et eget spørsmål som vil kartlegge antall lærere med pedagogisk kompetanse, herunder formell utdanning og antall år med pedagogisk erfaring. I tillegg ønsket vi å kartlegge om lærere jobber ved annen utdanningsinstitusjon, og eller relevant bransje. Undersøkelsen ble sendt ut i slutten av oktober 2020 og hadde en svarprosent på 53% (63/118).

5.4 Sensorundersøkelsen

Sensorundersøkelsen blir sendt ut til sensorene i etterkant av eksamen. Undersøkelsen skal gi tilbakemelding på sensor vurdering om eksamensformatet var hensiktsmessig til å vurdere læringsmålene, om studentene oppnådde forventet læremål, og om samarbeidet med skolen var bra. Alle responser måles på skala 1-5.

5.5 Bransjeundersøkelsen

Bransjeundersøkelse har til hensikt å kartlegge skolens og utdanningenes omdømme i arbeidsmarkedet. Denne sendes til et utvalg relevante aktører i september.

5.6 Oppstartsundersøkelse

Oppstartsundersøkelsen blir sendt ut til nye studenter hver høst og tar for seg studentene første møte med NKI. Svarprosenten var på 37% høsten 2020.

6 Tilbakemelding og resultat på våre kvalitetsmål

I det følgende vil resultatet fra datainnhenting bli vurdert opp våre kvalitetsmål på de ulike kvalitetsområdene, samt en forklaring med tiltak for kvalitetsforbedring.

6.1 Fagmiljø

Tabell 5: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, lærerundersøkelsen og årlig kartleggingsskjema opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Fagmiljø	Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	Fagskolebarometeret	2,9
	Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	Årlig kartleggingsskjema	1-2 nettverk
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	Lærerundersøkelse	Fast 4,14/Fleksibel 3,92
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	Lærerundersøkelsen	3,7

Presentasjon av resultat: På kvalitetsindikatoren «representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisningen gir studentene en score på **2.9** som er vesentlig lavere enn vårt kvalitetsmål på 3.7 og resultatet for fjoråret på **3.3**, men dog rett under landsgjennomsnitt som er på 3. Planlagt videoproduksjonen skoleåret 20/21 ble forsinket grunnet Covid 19 og det har vært vanskelig å få bransjen til å stille opp på videoproduksjon grunnet smitteverntreglene.

Presentasjon av resultat: Kvalitetsmål fagansvarliges deltakelse i ett til to bransjenettverk. For å sikre et godt fagmiljø, og at fagansvarlige holder seg oppdatert på bransjens kompetansebehov er det i tillegg et kvalitetsmål at samtlige fagansvarlige er tilknyttet ett til to bransjenettverk. NKI Fagskoler har lang erfaring med samarbeid og tilknyttet av bransjenettverk til vårt fagmiljø, og oppfyller dette kvalitetsmålet. Alle fagansvarlige er deltakende i minimum ett til to bransjenettverk. Oversikten over hvilke bransjenettverk de er tilknyttet er oppdatert.

Presentasjon av resultat: Resultatet fra lærerundersøkelsen viser at både lærere på fast og fleksibel oppstart er fornøyd med samarbeidet med fagansvarlige- og scorer dette til hhv 4.14 og 3.92. Gjennomsnittscoren på denne indikatoren for alle utdanninger blir da 4 som da er godt over vårt kvalitetsmål på 3.7.

Dette er en ny kvalitetsindikator, og en ny rutine hvor fagansvarlige skulle ha mer systematisk samarbeid og møter med faglærerne. Dette skoleåret har det vært mye utskiftning av fagansvarlige og det tar noe tid å etablere nye rutiner. Derfor har det vært mye fokus på dette ansvaret som fagansvarlige nå blir målt på. Dette er en helt ny kvalitetsindikator som ble innført som tiltak fra i fjor, og det er gledelig å se at dette har medført økt bevissthet rundt viktigheten av faglig samarbeid og kommunikasjon mellom fagansvarlig og faglærer.

Presentasjon av resultat: På kvalitetsindikatoren «lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse», gir faglærere på fast oppstart scorer på 3.57, faglærere på fleksibel oppstart scorer utviklingsmuligheter til 3.87. Dette gir en gjennomsnittscore på 3.7 og vi når dermed akkurat vårt kvalitetsmål på 3.7.

Tiltak for kvalitetsområdet *fagmiljø*:

Resultatet viser at NKI fagskoler når samlet **ikke** kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet, men det skyldes kun at vi har for dårlig resultat på bruk av eksterne bransjeaktører i undervisningen. De andre tre kvalitetsindikatorene når vi. I stor grad oppnår vi kvalitetsmålet for fagmiljø! Allerede nå ser vi at omorganiseringen i fagavdelingen har gitt effekt.

Tabell 6: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til fagmiljø.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	Bruke flere gjesteforelesere fra bransjen. På nettutdanningene hvor det er lite ordinære forelesninger, skal det utvikles videointervju med sentrale bransjeaktører som uttaler som om et emnespesifikt tema. Planlegging av videoproduksjon satt i strukturert system, samt ansettelse av egne videoprodusenter. Arrangere karrieredager der studentene får treffe bransjen	Fagansvarlige

6.2 Læringsbane

Tabell 7: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, interne studentevalueringer og tall som rapporteres til DBH - opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Læringsbane	Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	Studentevaluering	4,2
	Overordnet tilfredshet	4,0	Fagskolebarometeret	3,7
			Studentevaluering	4,4
	Gjennomføringsgrad sted	85%	DBH	78%
	Gjennomføringsgrad nett	60%	DBH	51%

Gjennomgang av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes tilfredshet med oppfølging av studieveileder har en minimumscore på 4 på interne studentevalueringer. Resultatet fra skoleåret 20/21 på spørsmålet «Alt i alt, hvor fornøyd er du med den administrative oppfølgingen fra NKI?» hadde en score på **4.2**. På spørsmålet «Så langt, hvor fornøyd er du med oppfølgingen fra din studieveileder?» ga et resultat på **4.0**. Kvalitetsmålet er oppnådd.

Gjennomgang av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes vurdering av overordnet tilfredshet har en minimumscore på 4 på Fagskolebarometeret, samt interne studentevalueringer. Resultat skoleåret 20/21 var på **3.7**. Dette er under vårt kvalitetsmål på 4, og lavere enn i fjor da resultatet var 4, dog rett under landsgjennomsnittet som er på 3.8. Resultatet på våre interne studentevalueringer viser at studentene evaluerer kvaliteten på dette emnet til 4.4 noe som er over vårt kvalitetsmål på 4. Samlet sett oppnår vi ikke dette kvalitetsmålet. Intern omstilling og overgang til ny CRM og LMS har påvirket studentene i større grad enn ønskelig. Manuelle prosesser har medført forsinkelser og feil. Faglige oppdateringer er blitt forsinket.

Gjennomgang av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at gjennomføringsgraden på stedsbasert utdanning skal være 85 %, og 60 % på de nettbaserte utdanningene. Resultat for skoleåret 20/21 var 78 % på de stedsbaserte utdanningene - noe som er under på vårt kvalitetsmål på 85%, men som er langt over fjorårets resultat på 70,6%.

For de nettbaserte utdanningene var gjennomføringsgraden på 51 % skoleåret 20/21. Dette er under vårt kvalitetsmål på 60%, og lavere fra i fjor hvor resultatet var 54,2 %. Merk at svaret inkluderer nettutdanning med både fast og fleksibel oppstart. Svarene fra Fagskolebarometeret var entydige på at studentene har opplevd studiesituasjonen som ekstra krevende under corona. Fagskolebarometeret beskriver også at studentene har gitt tilbakemelding på at det har vært vanskelig å konsentrere seg om studier i denne perioden både pga hjemmesituasjon og økonomiske bekymringer.

Tabell 8: Antall studenter fordelt på sted og nett kategorisert i henhold til gjennomføring.

Antall	Total Sted		Total Nett		Total	
Studenter	59	100 %	803	100 %	862	100 %
Avbrutt	2	3 %	25	3 %	27	3 %
Permisjon	1	2 %	11	1 %	12	1 %
Ikke gjennomført	13	22 %	394	49 %	407	47 %
Uteksaminert	46	78 %	409	51 %	455	53 %

Tabell 9: Gjennomføringsgraden (gjennomstrømning) på fagskoleutdanninger fordelt på utdanninger med fleksible vs fast oppstart skoleåret 20/21.

	Fast oppstart	Fleksibel oppstart	Gjennomsnitt
Gjennomføring	71 %	48 %	53 %

Andelen som fullførte sin fagskoleutdanning innen normert tid, var for fast oppstart, samlet sted og nett på 71 %. Tar vi ut stedsbaserte utdanninger, blir gjennomføringsgraden dette skoleåret 55 %. Gjennomføringsgrad fleksibel oppstart dette skoleåret 48 %. Det er verdt å merke seg at gjennomstrømningen blant studenter med fast oppstart nett har gått vesentlig ned siste semester, mens gjennomstrømningen blant studenter med fleksibel oppstart nett har gått vesentlig opp siste semester.

Total gjennomstrømning for hele NKI Fagskoler er 53 %. NKI Fagskoler oppnår ikke kvalitetsmål på gjennomføringsgrad/gjennomstrømning.

Tiltak på kvalitetsområdet læringsbane:

Samlet sett for alle kvalitetsindikatorene oppnår **ikke** NKI Fagskoler kvalitetsmålet for læringsbane.

Tabell 10: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsbane.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Overordnet tilfredshet	Verdiøke læringsopplevelsen i alle utdanninger gjennom blant annet pedagogisk variasjon og økt interaksjon Redusere manuelle prosesser i de nye digitale systemene, samt sikre en enhetlig kommunikasjon ut mot studentene for å sikre en god studentreise Omorganisering og endringer i arbeidsformen for avdeling for studentoppfølging, fra reaktiv til proaktiv veiledning og støtte.	Rektor

	Eksempelvis via chat, digitale selvhjelps-sider og arrangering av informasjons/tematiske webinarer	
Gjennomføringsgrad	<p>Vi må jobbe mer aktivt med å få studenter gjennom våre utdanninger. Det innebærer forbedret utdanningsdesign og struktur i vår nye læringsplattform gjennom nye designmaler, mal for faglig innholdsproduksjon og krav til interaksjon/læringsaktiviteter</p> <p>Gjennomgå alle arbeidskrav og gjøre dem mer eksamensrelevante</p> <p>Tydeliggjøre ansvar og mer tilpasset studieveileder-rolle</p> <p>Ny faglærerrolle med aktivt ansvar for å følge opp studentene gjennom utdanningen; sørge for mer faglig aktivitet og diskusjoner i læringsplattform, samt gjennomføre webinar(er)</p> <p>Tydeliggjøre rollefordeling mellom faglærer og studieveileder.</p> <p>Rekruttering av studentassistenter til faglig og sosial oppfølging/støtte</p>	Leder for fagavdelingen

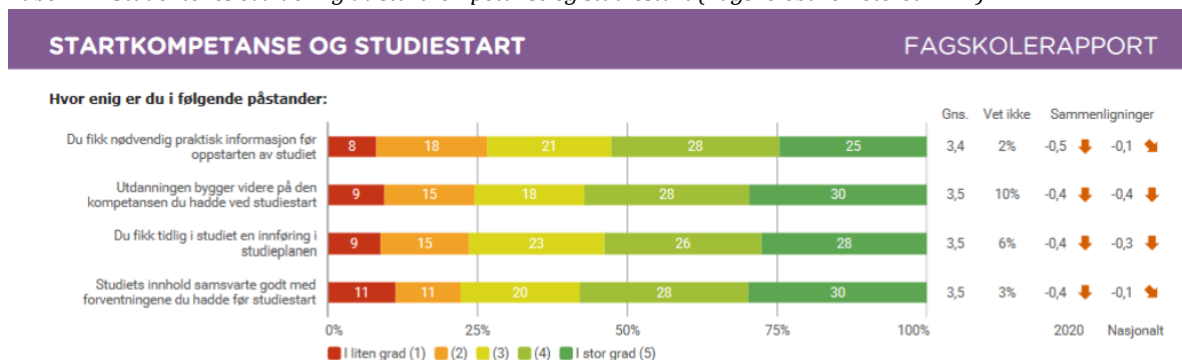
6.3 Startkompetanse

Tabell 11: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret og den interne oppstartundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	Fagskolebarometeret	3,5
	Studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen	4,0	Intern oppstartundersøkelse	4,5

Presentasjon av resultat: Tabellen under fra fagskolebarometeret viser at studentene evaluerer startkompetanse og studiestart til **3.5**.

Tabell 12: Studentenes evaluering av startkompetanse og studiestart (Fagskolebarometeret 2021).



Resultatet er under kvalitetsmålet på 3.8. Dette er dessverre langt lavere enn fjorårets resultat på 3.9, men tett på landsgjennomsnittet på 3.7. Merk at et spørsmål er tatt ut av spørsmålsbatteriet og er ikke en del av beregningen (hvorvidt store deler av pensum er repetisjon av det du allerede kan). Merk også at SoFi/Bilder Nordic er inkludert i tallene og trekker ned snittet:

- SoFi: 3.1

- Bilder Nordic scorer: 3,4
- NKI, stedsbasert Oslo: 3.8
- Nett, fast oppstart: 3.3
- Nett, fleksibel oppstart: 3.7

Resultatet er betydelig lavere enn i våre interne studentevalueringer på emnenivå hvor studentene scorer informasjon fra NKI til 4.1 (*Så langt, hvor fornøyd er du med informasjon fra NKI?*)

Presentasjon av resultat: Resultatene fra intern oppstartundersøkelse viser at studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen ved NKI ble vurdert til **4,5**.

Resultatene varierer litt mellom de ulike studiemodellene:

- Sted 4.36
- Nett med fast oppstart 4.30
- Nett med fleksibel oppstart 4.43
- Nett med samlinger 5

Samtlige studenter uavhengig av format er altså godt fornøyd med oppstartsprosessen ved NKI med et gjennomsnittlig resultat på 4.5, og vi oppnår vårt kvalitetsmål på 4. Det som er oppsiktsvekkende er de store ulikheter mellom studentenes tilfredshet med oppstart i Fagskolebarometeret og våre interne evalueringer av oppstarten. Kan ulikheten skyldes den lave svarprosenten på den interne undersøkelsen? Var det de som var mest fornøyd som svarte?

Tiltak for kvalitetsområdet *startkompetanse*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Oppstartsprosessen blir ikke planlagt godt nok. For mye fokus på stedsbasert oppstart og fast oppstart på nett, og for lite fokus på fleksible oppstart. Dette vil bli en mer felles prosess når vi har oppstart kun på nettbasert utdanninger fra neste skoleår.

Tabell 13: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til *startkompetanse*.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	Utviklingen av «student community» med mulighet for å booke rådgivning/veiledning Tilby tettere oppfølging under opptaksprosessen. Sikre at alle interessenter blir kontaktet uavhengig av bestillingsløp Avholde informasjonswebinar i forkant av studiestart Introdusere NKI Talent for alle ved studiestart Etablere videohilsen fra fagansvarlige som intro til studiet Etablere livechat for å senke terskelen for å opprette dialog	Leder for studieadministrasjonen
Studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen	Etableringen av «student community» og dermed en mer sømløs digital onboarding, informasjonsdeling og kontaktkanal Legge inn oppstartsundersøkelsen som en del av introduksjonen til utdanningen i Canvas slik at svarprosenten kan bedres	Leder for studieadministrasjonen

6.4 Samspill med arbeidslivet

Tabell 14: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, alumni-undersøkelsen og bransjeundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Samspill med arbeidslivet	Bransjeundersøkelse om utdanningens relevans og kvalitet	4,0	Bransjeundersøkelse	----
	Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	Alumni-undersøkelsen	72%
	Arbeidslivstilknytning	3,7	Fagskolebarometeret	3,3

Presentasjon av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at våre samarbeidspartnere og bransjekontakters vurdering av utdanningens relevans og kvalitet har en minimumscore på 4 i Bransjeundersøkelsen. Skoleåret 2020/2021 sendte vi ut en nyutviklet bransjeundersøkelse til våre samarbeidspartnere. Dessverre var det for få svar på denne til å gi oss noe nyttig tilbakemelding. Denne undersøkelsen må redigeres og forkortes slik at svarprosenten blir høyere neste år.

Presentasjon av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at 70 % av våre tidligere studenter er i relevant jobb knyttet til utdanningen, basert på vår interne alumni-undersøkelse. Årets undersøkelse viste at 72% er i jobb i dag noe som er over vårt kvalitetsmål og som tilsvarer samme resultatet som i fjor. 60% av de som har jobb, begynte i denne før utdanningen startet. Omtrent halvparten av de som startet i jobben etter de startet utdanningen, sier utdanningen hos NKI gjorde at de fikk jobben. 40% fikk andre muligheter med utdanningen fra NKI. Utdanningen oppleves som relevant for fremtidige jobbmuligheter, men ikke alle har en jobb som er relevant for utdanningen per i dag. De føler utdanningen har gitt godt faglig utbytte. De fleste er godt fornøyde med utdanningen de har tatt hos NKI. Av de som ikke er i jobb, har nesten 40% vært ute av arbeidsmarkedet i over ett år. Den største utfordringen for de som ikke er i jobb, er at de ikke kommer på intervju.

De fleste av våre studenter er allerede i jobb når de søker utdanning hos oss, men noen velger utdanning hos oss for å få andre arbeidsoppgaver, eller annen jobb. NKI leverer oppdatert og relevant utdanning som næringslivet har bruk for. De opplever derfor utdanningen som relevant og nyttig. 40% fikk andre muligheter med utdanningen fra NKI.

Presentasjon av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes vurdering av studiets arbeidslivstilknytning har en minimumscore på 3,7 på Fagskolebarometeret. Studentenes evaluering av arbeidslivstilknytning på Fagskolebarometeret ga resultat 3.3 som er under vårt kvalitetsmål på 3.7, og under fjorårets resultat hvor vi scoret 3.7 på dette. Dette er også under landsgjennomsnittet som er 3.6.

Coronasituasjonen gjorde det noe utfordrende å få til mye arbeidslivstilknytning i utdanningene da svært mange virksomheter sto i store utfordringer internt som de måtte prioritere. Videoproduksjon av bransjeaktører for å ha som digital læringsaktivitet for å synliggjøre arbeidslivstilknytningen ble også hindret av coronasituasjonen. Dog viser våre interne evalueringer på emnenivå fra studentene at de er fornøyd med utdanningenes og emnenes relevans i arbeidslivet. Svar på spørsmålet «Hvor relevant var dette emnet for din jobb/fremtidige jobbønsker?» ga et resultat 4.3 noe som er godt over vårt kvalitetsmål på 3.7.

Tiltak for kvalitetsområdet *samspill med arbeidslivet:*

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Pga omorganiseringen i NKI har mye av tiden blitt brukt til interne møteaktiviteter, og mindre til eksterne relasjoner. Arbeidslivstilknytning i utdanning kreves at det settes av tilstrekkelig tid til denne aktiviteten. Tid har vært en mangelvare i år pga ulike omstillingsprosesser.

Tabell 15: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til samspill med arbeidslivet.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Bransjeundersøkelse om utdanningens relevans og kvalitet	Forenkle og forbedre undersøkelsen slik at flere bransjer ser verdien av å svare på undersøkelsen og på den måten kunne øke svarprosenten. Forberede våre samarbeidspartnere bedre på undersøkelsen og hensikten med den. Vurdere å innhente innsikt fra bransjen på andre måter, f eks ved å endre bestillingen og eventuelt sammensetningen av faglig råd for de ulike utdanningene.	Leder for fagavdelingen
Styrke arbeidslivstilknytning/ bransjerelevans	Revidering av alle utdanninger ved neste programrevisjon Mer systematisk struktur på arbeidsoppgaver knyttet til bransjekontakt og arbeidslivstilknytning. Dette må prioriteres å sette av tid til dette arbeidet. Delta i viktige bransjearena og gjennomføre møter med bransjen. Inviter samarbeidspartnere i større grad til gjesteforelesninger, deltakelse i podcast og videoer hvor relevante tema diskuteres. Fagansvarlige må samarbeide enda mer systematisk med karriererådgiverne for å sikre god arbeidslivstilknytning i sine utdanninger. Mye som skjer som kan deles på tvers av utdanninger. Arrangere månedens gjest/samtale – livesending nett med mulighet for spørsmål fra studentene. Oppfordre alle nettstudenter til å delta på eksterne frokostseminar og webinarer med bransjen hvis de har anledning. Dersom det gjøres opptak av webinarer, skal disse legges ut på læringsplattformen. Arrangere egne karrieredager Få enda mer innsikt i våre målgrupper- slik at vi vet hva kompetansebehovet er og ønsket utdanningformat, slik at vi stadig forbedrer dette resultatet.	Fagansvarlig

6.5 Læringsutbytte

Tabell 16.: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, sensorundersøkelsen og lærerundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Læringsutbytte	Sensorens vurdering av om studentene har oppnådd forventet læringsutbytte	4,0	Sensorundersøkelsen	4,7
	Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	Lærerundersøkelsen	4
	Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte	4,0	Fagskolebarometeret	3,9

Gjennomgang av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at sensorenes vurdering av om studentene har oppnådd forventet læringsutbytte har en minimumscore på 4 i vår interne Sensorundersøkelse. Resultatet fra årets sensorundersøkelse var **4.7** – og langt over vårt kvalitetsmål på 4.

Gjennomgang av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at lærernes vurdering av det faglige innholdet i studiet har en minimumscore på 4 på Lærerundersøkelsen. Lærerne på utdanninger med fast oppstart scorer det faglige innholdet i utdanningene til 4.11. Lærerne på utdanninger med løpende oppstart scorer det faglige innholdet i utdanningene til 3.97. Gjennomsnittlig resultat på denne kvalitetsindikatoren er **4** noe som tilsvarer NKIs kvalitetsmål på 4.

Forklaringen kan ligge i at vårt faglige innhold på våre utdanninger er relevant. Men at variasjon i læringsaktiviteter og digital formidling har større behov for oppdatering. En annen forklaring er at faglærerne ikke i samme grad som studentene ser at utdanningene mangler arbeidslivstilknytning. Det kan være fordi de vet at utdanningen er utviklet og oppdatert i samarbeid med bransjen – men at dette kanskje ikke er kommunisert godt nok ut til studentene. Veldig mange av våre faglærere er også tilknyttet bransjen, men kanskje ser studentene disse bare som interne ressurser og ikke som bransjeaktører med tilknytning til arbeidslivet for øvrig.

Gjennomgang av resultat: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsmål har en minimumscore på 4 på Fagskolebarometeret, samt interne studentevalueringer. Vårt kvalitetsmål er at studentenes evaluering av hvorvidt undervisningen dekker sentrale deler av studieplanen, og bidrar på en god måte til at jeg når læringsutbyttet for studiet tilsvarer 4. Resultatet fra studentene er 3.9–noe som er tett under kvalitetsmålet på 4, men tilsvarer samme resultat som for landsgjennomsnittet på 3.9. På spørsmålet fra de interne studentevalueringene (*Så langt, hvor fornøyd er du med informasjon fra NKI?*) er scoren **4.1**. Læringsmålene er kanskje ikke tydeliggjort like godt i alle emner. Formen på undervisningen kan oppleves som mindre hensiktsmessig av studentene for å oppnå læringsmålene.

Tiltak for kvalitetsområdet læringsutbytte:

Resultatet viser at NKI fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Tabell 17: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsutbytte.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Sikre bedre oppnåelse av læringsutbytte	<p>Innføre ny designmal i læringsplattformen. Læringsutbyttebeskrivelsene, samt forventningen til studentene må komme tydeligere frem i ny mal i Canvas- hvor hva studentene skal lære blir en intro til alle utdanningene og alle emnene.</p> <p>Innføre varierte undervisningsformer på alle våre utdanninger slik at studentene kan oppnå læringsutbytte både ved å se, lytte, reflektere, lese, skrive- slik at alle studenter opplever at deres læringspreferanser blir møtt.</p> <p>Gjennomgår og kvalitetssikre relevans av arbeidskrav og eksamen opp mot læringsutbytte</p>	Leder for fagavdelingen

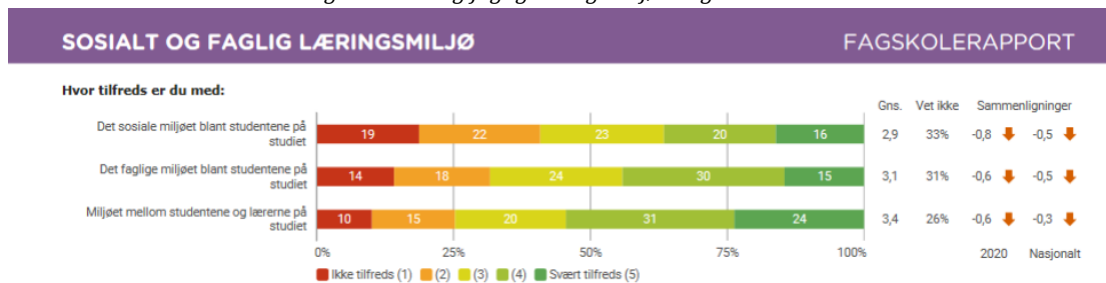
6.6 Læringsmiljø

Tabell 18: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Læringsmiljø	Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	Fagskolebarometeret	3,2
	Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	Fagskolebarometeret	3,4

Presentasjon av resultat: Tabellen under viser at studentene evaluerer sosialt og faglig læringsmiljø til **3,2**. Det er langt under vårt kvalitetsmål på 4, og fjorårets resultat hvor studentene evaluerte sosialt og faglig læringsmiljø til **3,8**. Det er også under landsgjennomsnittet som er 3.6.

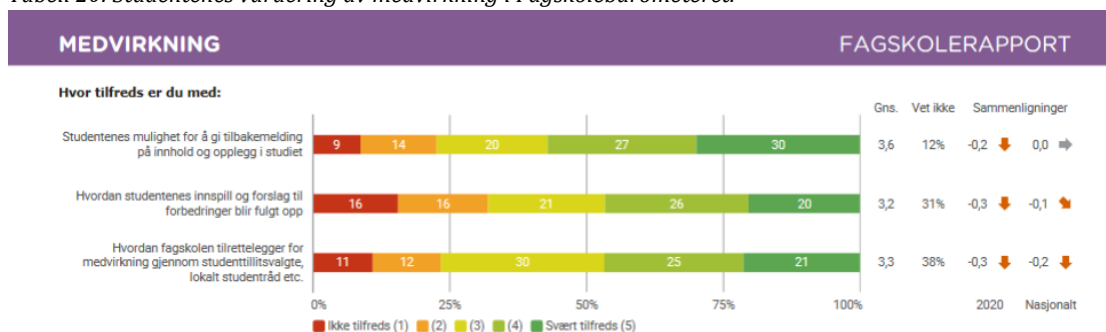
Tabell 19: Studentenes vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø i Fagskolebarometeret.



Forklaring på den negative utviklingen kan til dels være relatert til Covid-19 da pandemien som førte til at all stedsbasert undervisning ble erstattet med digital undervisning på nett og dermed fjernet muligheten for fysisk læringsmiljø. Det er også verdt å merke seg at nettutdanningene med fleksibel oppstart bidrar negativt med et resultat på 2.3, og da spesielt Arbeidslederskolen og Logistikkskolen.

Presentasjon av resultat: Tabellen nedenfor viser at studentene har evaluert deres mulighet til medvirkning lavere enn vårt kvalitetsmål på 4, men en gjennomsnittlig score på **3,4**. Dette er lavere resultat i forhold til fjorårets resultat som var **3.6**. Resultatet er dog rett under landsgjennomsnittet som er 3.5. Resultatene for SoFi og nettutdanning fleksibel oppstart trekker ned med resultat på hhv 3 og 3.2 som begge har fått lavere score i år enn i fjor. Klassens time for nettstudenter ble innført som en ny ordning dette skoleåret uten at dette har medført til noe særlig høyere score på studentmedvirkning. Tvert imot har resultatet blitt lavere i år enn i fjor. I forkant av vårsemesteret tydeliggjorde vi informasjon om studentombudet og flere studenter tok kontakt med denne. Kanskje vil vi merke effekten av dette neste år.

Tabell 20: Studentenes vurdering av medvirkning i Fagskolebarometeret.



Tiltak for kvalitetsområdet *læringsmiljø*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Tabell 21: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsmiljø.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	Innføring av digitale kollokviegrupper for alle studenter i Canvas Rekruttering av studentassistenter som bindeledd mellom studenter og faglærere/fagansvarlig Innføring av ny lærermodell som ansvarliggjør faglærerne og skal sikre at det initieres digitalt læringsmiljø og faglige diskusjoner i Canvas Etablere digitalt Student Community Talentprogammet (NKI-talent) utvides til alle - og brukes også til å styrke faglig og sosialt læringsmiljø	Leder for studieadministrasjonen
Studenters vurdering av studentmedvirkning	Videreutvikle informasjonsemnet om studentmedvirkning i Canvas Det ble etablert en Si i fra-knapp på hjemmesiden våren 2021. Få har til nå benyttet seg av den, så den bør gjøres mer synlig på siden	Leder for studieadministrasjonen

6.7 Utdanningsfaglig kompetanse

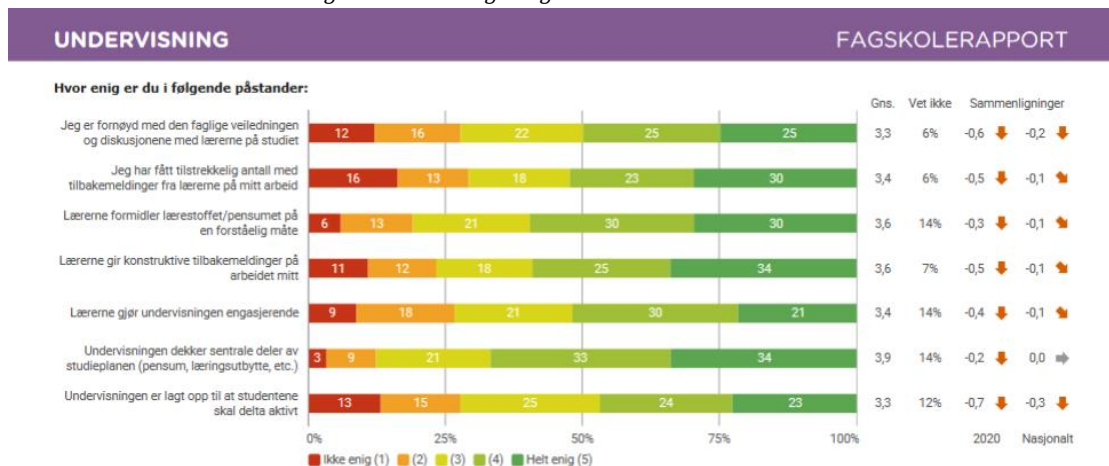
For å gjøre en kvalitetsvurdering av dette kvalitetsområdet har NKI fagskoler valgt disse kvalitetsindikatorene;

Tabell 22: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, lærerundersøkelsen og studentevalueringene opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisning	3,9	Fagskolebarometeret	3,5
	Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	Studentevaluering	4,6
	Samarbeids-muligheter mellom lærere	3,7	Lærerundersøkelse	Fast 2,71/fleksibel 2,08
	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	Lærerundersøkelsen	56 %

Presentasjon av resultat: Tabellen nedenfor viser studentenes vurdering av undervisning lavere enn vårt kvalitetsmål på 3,9, men en gjennomsnittlig score på **3,5**. Dette er vesentlig lavere resultat i forhold til fjorårets resultat som var **3.9**. Dog er resultatet rett under landsgjennomsnittet på 3.6. SoFI og fleksibel oppstart utmerker seg negativ med en score på henholdsvis 3,1 og 3,4.

Tabell 23: Studentenes vurdering av medvirkning i Fagskolebarometeret.



Presentasjon av resultat: I NKI Fagskoler sine interne studentevalueringer, vurderer studentene sin tilfredshet med lærer til **4.6**. På spørsmålet *Hvor fornøyd er du med tilbakemeldingen fra din nettlærer?* har studentene gitt en score på **4,5**. Resultatene på begge indikatorene viser at NKI oppnår dermed kvalitetsmålet på 4.

Presentasjon av resultat: Resultatet av læreundersøkelsen viser at lærere scorer samarbeider med andre lærere kun til 2.71 på utdanninger med fast oppstart. På utdanninger med fleksibel oppstart scorer lærerne samarbeidet kun til 2.08. Dette er langt under vårt kvalitetsmål på 3.7. Mange timelærere som jobber fast i hundre prosent stillinger andre steder og organiseringen med fagansvarlige og faglærere i hver sin avdeling har ikke stimulert til samarbeid.

Presentasjon av resultat: Resultatet av undersøkelsen viser at andel lærere med formell pedagogisk kompetanse på utdanninger med fast oppstart er bare 50 %. Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse på utdanninger på løpende oppstart er 61,5 %. Gjennomsnittlig har 56 % av våre faglærere formell pedagogisk kompetanse. Dette er langt under vårt kvalitetsmål på 70 %. Det har vært for lite fokus på krav til formell kompetanse i tidligere rekrutteringer. Dette vil være en prioritet i kommende rekrutteringer.

Tiltak for kvalitetsområdet *utdanningsfaglig kompetanse:*

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Tabell 24: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til utdanningsfaglig kompetanse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studentenes vurdering av undervisning	Med innføring av emneansvarlig og ny faglærer rolle vil eierskapet til både innhold og en mer aktiv undervisning bli forbedret. Dette må videreutvikles i neste skoleår Det er ønskelig at faglærerne får tettere oppfølging og opplæring når det gjelder nettpedagogikk, læringsdesign og utforming av Canvas-rommene Etablering av pedagogisk råd som blant annet skal ivaretar systematisk opplæring og kompetanseheving av lærerne Systematisk kompetansekartlegging og kompetanseutvikling av fagansvarlige og faglærere gjennom styrket HR avdeling	Seksjonsleder
Mer samarbeid og samhandling blant lærerne	Ny organisering av fagavdelingen med faglærere og fagansvarlige under seksjonsleder ble igangsatt våren 2021. Samarbeid blir satt i system og forventes i større grad. Flere lærere over i prosentvise stillinger for å styrke tilhørigheten og eierskapet.	Seksjonsleder

	Seksjonsleder gjennomfører felles møter med fagansvarlige og faglærere. Opprette et Teams for samhandling mellom lærere	
Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	Legge til rette praktisk/økonomisk til at faglærerne og fagansvarlige øker sin formelle pedagogiske kompetanse Vektlegge pedagogisk kompetanse ved nyansettelser	Rektor

6.8 Utdanningsdesign og ledelse

Tabell 25: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret og lærerundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Rødt markerer negativt resultat og grønt markerer at vi oppnår vårt kvalitetsmål.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag	Resultat
Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	Fagskolebarometeret	3,9 (organisering av studiet 3,7 og vurderingsformer 4,0)
	Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	Lærerundersøkelsen	3,8

Presentasjon av resultat: Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer fikk en gjennomsnittscore på 3.9 i Fagskolebarometeret, noe som er under vårt kvalitetsmål på 4 og lavere enn fjorårets resultat på 4. Studentens evaluering av organisering av studiet fikk en score på 3,7- og tilsvarer landsgjennomsnittet på 3.7, mens studentenes evaluering av vurderingsformer fikk en score på 4.0 – og tilsvarer landsgjennomsnittet på 4.0.

Som vi ser av resultatet er det organiseringen av studiet som trekker ned. Studentene er i stor grad fornøyd med evalueringformene- og som selvstendig indikator når vi kvalitetsmålet på den med resultat på 4.

Presentasjon av resultat: Resultatet i lærerundersøkelsen for «lærernes vurderinger av læringsaktiviteter» fikk en score blant lærere på fast oppstart 3.61. Faglærere på utdanninger med fleksibel oppstart scorer læringsaktivitetene til 3.90, altså noe høyere enn faglærerne på fast oppstart. Gjennomsnittlig resultat uavhengig av utdanningsformat er en score på 3.8 noe som er under vårt kvalitetsmål på 4.

Tiltak for kvalitetsområdet *utdanningsdesign og ledelse:*

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Omorganisering av virksomheten, overgang til nye digitale system samt flere utdanninger under revidering har nok påvirket dette scoren kvalitetsområdet. Overgang til ny læringsplattform og forsinkelser i dette arbeidet har gjort at utdanningens struktur og organisering ikke er så oppdatert som vi ønsket. Denne overgangen har påvirket studentene mer enn ønskelig.

Tabell 26: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til utdanningsdesign og ledelse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	Innføring av emneansvarlige som etter endt gjennomføring skal utarbeid emnevalueringsrapport til fagansvarlig og således får en større påvirkning og eierforhold på innholdet i emnet på LMS. Dette vil medføre en mer levende og varierte læringsaktiviteter på alle våre emner.	Fagansvarlig

	<p>Ny modell for utvikling og revidering av studier i Canvas som blant annet innebærer tett samarbeid mellom fagansvarlig og læringsdesigner</p> <p>Utarbeidelse av ny mal for studier i Canvas som blant annet inkluderer mer interaktive læringsaktiviteter, video og gaming, podcast.</p> <p>Gjennomgang av alle arbeidskrav og vurderingsformer (fagansvarlig sammen med seksjonsleder og eksamenskoordinator)</p>	
Lærerens vurdering av læringsaktiviteter	<p>Ny læringsplattform muliggjør andre og forbedrede læringsaktiviteter. For å kunne utnytte dette, blir det viktig å sikre god opplæring av alle fagansvarlige og faglærer</p> <p>Innføring av pedagogisk råd skal utvikle det pedagogiske rammeverket og styrke den digitale, pedagogiske kompetansen til faglærerne</p>	Fagansvarlig

7 Oppsummert - når vi våre kvalitetsmål?

NKI Fagskoler har satt høye kvalitetsmål og flere kvalitetsindikatorer på hvert kvalitetsmål slik at vi har noe å strekke oss mot. Dog går tendensen ned fra i fjor. Resultatet bærer preg av både koronasituasjonen og omstillingen internt i organisasjonen.

Totalt oppnår NKI Fagskoler ingen kvalitetsmål for de samlede kvalitetsområdene, men oppnår disse enkeltvis kvalitetsmålene for skoleåret 2020/2021:

- Resultat 4.5 på kvalitetsindikatoren at studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen har minimumscore 4 på intern oppstartsundersøkelse.
- Resultatet av lærerundersøkelsene viser at lærerne er vurderer det faglige innholdet til 4 som tilsvarer vårt kvalitetsmål på 4.
- Kvalitetsindikator: NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at sensorenes vurdering av om studentene har oppnådd forventet læringsutbytte har en minimumscore på 4 i vår interne Sensorundersøkelse. Resultat 4.7
- 72 % er i jobb, noe som er over vårt kvalitetsmål på 70 %.
- NKIs resultat på vurderingsformer i Fagskolebarometeret oppnår kvalitetsmålet på 4.
- Resultatet fra lærerundersøkelsen viser at lærere oppstart er fornøyd med samarbeidet med fagansvarlige- og scorer dette til 4 som da er godt over vårt kvalitetsmål på 3.7.
- NKI oppnår kvalitetsmålet på 3.7 om at lærernes vurdering av lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse har en minimumscore på 3.7 i Lærerundersøkelsen
- Kvalitetsmålet om at fagansvarlige skal delta i ett til to bransjenettverk er oppnådd
- Interne studentevalueringer på emnenivå *Hvor fornøyd er du med kvaliteten på dette emnet?*: 4,4
- Interne studentevalueringer på emnenivå *Hvor fornøyd er du med nettlæreren din?*: 4,6
- Interne studentevalueringer på emnenivå *Alt i alt, hvor fornøyd er du med den administrative oppfølgingen fra NKI?* 4,2
- Interne studentevalueringer på emnenivå *Hvor fornøyd er du med tilbakemeldingen fra din nettlærer?*: 4,5
- Interne studentevalueringer på emnenivå *Så langt, hvor fornøyd er du med oppfølgingen fra din studieveileder?*: 4,0
- Interne studentevalueringer på emnenivå *Så langt, hvor fornøyd er du med informasjon fra NKI?*: 4,1

Vi oppnår ikke våre kvalitetsmål i Fagskolebarometeret (tabell 27). Men er svært nært på to av kvalitetsområdene; Utdanningen er i tråd med opplyst læringsmål, og utdanningsdesign.

Tabell 27: Kvalitetsresultat av våre kvalitetsmål i Fagskolebarometeret.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat
Fagmiljø	Representanter fra arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis o.l	3,7	2,9
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	4,0	3,7
Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	3,5
Samspill med arbeidslivet	Arbeidslivstilknytning	3,7	3,3
Læringsutbytte	Studenters vurdering av om studiet er i tråd med forventet læringsutbytte	4,0	3,9
Læringsmiljø	Studenters vurdering av faglig og sosialt læringsmiljø	4,0	3,2
	Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	3,4
Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisningen	3,9	3,5
Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	3,9

Særlig er kvalitetsområdet utdanningsdesign og ledelse sterkt da dette resultatet er en kombinasjon av Fagskolebarometerets indeks for organisering av utdanningen og vurderingsformer. Dessverre har resultatet gått ned fra fjorårets resultat. Omorganiseringen av virksomheten og overgangen mellom to digitale systemer kan kanskje forklare noe av dette- samtidig som koronapandemien herjet i Norge- og både hjemmesituasjonen og undervisningssituasjonen for studentene endret seg drastisk.

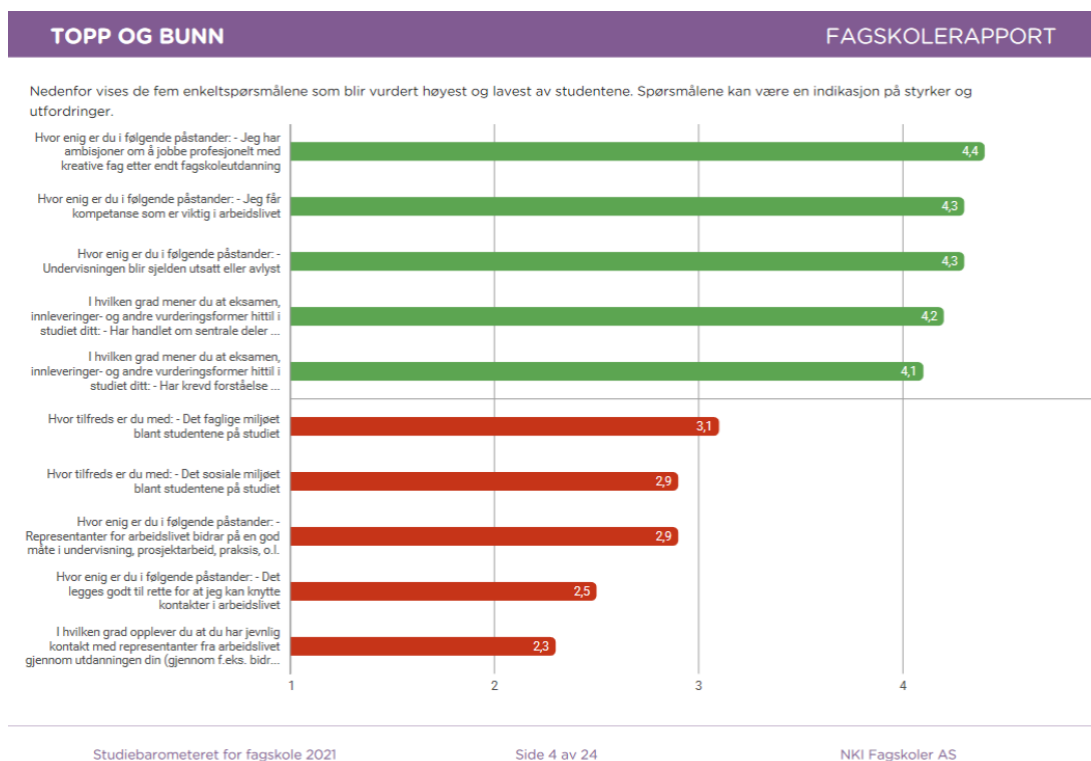
Tabell 28: Totalscore for de overordnede kvalitetsindeksene i Fagskolebarometeret – sett opp mot fjoråret og landsgjennomsnittet.



Tabell 28 viser totalscoren for NKI Fagskoler på de forskjellige overordnende kvalitetsindeksene i Fagskolebarometeret, sammenlignet med fjorårets resultat og landsgjennomsnittet. Legg merke til at vi ligger på landsgjennomsnittet for Organisering av studiet og Vurderingsformer, og over snittet for indeksen Digitale verktøy. For sistnevnte er resultatet også blitt forbedret fra i fjor. Dette er pr i dag ikke en egen kvalitetsindikator for NKI- men bør vurderes til å bli det da vår målsetning er å bli ledende i landet på digital utdanning.

Tabell 29 tar for seg enkeltpørsmålene som scorer høyest og lavest i Fagskolebarometeret. Det er verdt å merke seg at NKI Fagskoler sine studenter mener at de i stor grad får kompetanse som er viktig i arbeidslivet og at de er fornøyde med eksamen og vurderingsformene. De er minst fornøyde med det faglige og sosiale miljøet og flere indekser relatert til arbeidslivstilknytning.

Tabell 29: De fem enkeltpørsmålene i Fagskolebarometeret som blir vurdert høyest og lavest av NKI sine studenter.



8 Handlingsplan 2021/22 og veien videre

8.1 Hvilke konkrete utfordringer ser vi?

Skoleåret 2020/21 har vært sterkt preget av pandemi, store digitale prosjekter og overgang til nye systemer, opprydning i portefølje, nedleggelse av utdanningsstedene Bergen og Trondheim, omorganisering av hele virksomheten som blant annet har ført til en rekke nyansatte i sentrale lederstillinger og store endringer i fagavdelingen, et pågående strategiarbeid og ikke minst tilsynet av kvalitetsarbeidet.

Resultatene fra spesielt Fagskolebarometeret, men også interne undersøkelser viser at NKI Fagskole trenger å ha særlig fokus på kvalitetsområdene; undervisning (læringsbane/læringsutbytte), arbeidslivstilknytning, medvirkning, samt faglig og sosialt læringsmiljø kommende skoleår.

Arbeidslivstilknytning og læringsmiljø går igjen på alle NKI Fagskoler sine utdanninger som et svakt punkt. Dette er de samme kvalitetsområder som utpekte seg i fjor. Studentenes tilfredshet med undervisningen har gått noe ned fra 2020 på samtlige utdanningsformer. Ingen utdanningsformat når kvalitetsmålet for undervisning. Studenter på stedbaserte utdanninger og nettbaserte utdanninger med fast oppstart er mer fornøyde med

læringsmiljø og studentmedvirkning enn utdanninger med fleksibel oppstart. Studenter på fleksibel oppstart opplever at lærerne har større forventninger til dem enn studentene på sted og fast oppstart.

8.2 Vår vurdering av utdanningskvalitet ved NKI Fagskoler i henhold til fagskolelovens krav

NKI Fagskoler har ikke oppnådd de ambisiøse kvalitetsmålene som er definert i vårt kvalitetssystem, men har gjennom skoleåret arbeidet systematisk med kvalitetsforbedringer innen alle våre kvalitetsområder.

Fagskolen har som ambisjon å etterstrebe høy utdanningskvalitet, samtidig ser vi at dette har vært ekstra krevende i en periode med stor grad av omstilling, særlig på system- og organisasjonssiden. Vi ser også at i inngangen til ny strategiperiode og i midt i den digitale transformasjonen vi står midt oppi, er det behov for en grundig gjennomgang av våre kvalitetsindikatorer. Det er viktig for oss å samkjøre strategisk retning, vår ambisjon innen nettpedagogikk og ny organisering med styrket fagavdeling og ny digital avdeling, med de foretrukne kvalitetsindikatorer og kvalitetsmål. Dagens måltall favner bredt og spriket mellom funnene i fagskolebarometeret og interne undersøkelser, viser at det er behov for en kritisk gjennomgang av våre undersøkelser og mål.

NKI Fagskolen har gjennom den årlige gjennomgangen av utdanningskvalitet ved våre fagskoleutdanninger, og basert på informasjonen som forekommer i kvalitetssikringssystemet, vurdert at utdanningene fyller kravene i fagskoletilsynsforskriftens § 4-1 og 4-2. Videre ønsker vi å forbedre kvalitet på flere kvalitetsområder og fremstiller en handlingsplan for studieåret 2021/22, vedlegg 1.

8.3 Hvordan kan vi strekke oss lengre i 2022?

NKI Fagskoler jobber systematisk med å forbedre kvalitetsarbeidet. Kvalitetshåndboken danner nå grunnlaget for hvordan fagskolen jobber med utdanningskvalitet i det daglige gjennom kvalitetsløyfen og i linjen.

For å ytterligere forbedre rutiner ved fagskolen er det igangsatt en større kartlegging av prosesser (styring-, kjerne- og støtteprosesser) via en kapabilitetsmodell. Hensikten med modellen er å identifisere prosessforbedringer og tette kompetanse – og kvalitetsbrister. Vi anser at denne omfattende kartleggingen er nødvendig i lys av NOKUT sin tilbakemelding i forbindelse med tilsynet, men også for å sikre gode rutiner og tydelige prosesseiere i ny organisasjon. Kapabilitetsmodellen vil danne grunnlaget for tydelige og eventuelt forbedrede rolle- og prosess/rutinebeskrivelser.

I dag har NKI Fagskoler 24 kvalitetsindikatorer fordelt på åtte kvalitetsområder. Det høye antallet indikatorer gjør kvalitetsarbeidet krevende, og diskrepansen mellom Fagskolebarometeret og interne undersøkelser, gjør analyse og forbedringsarbeidet ekstra utfordrende. I forbindelse med strategiarbeidet som er igangsatt 2021 og henhold til output fra kapabilitetsmodellen, vil kvalitetsindikatorene gjennomgås. Vi anser det som viktig å kunne knytte indikatorne og kvalitetsmålene til strategiarbeidet for 2022-2025 og vil nøye vurdere hvilke indikatorer som skal videreføre. Som en konsekvens av dette, vil også alle interne undersøkelser revideres. Svarprosenten på interne undersøkelser er lav og de oppleves som for omfattende og tidkrevende.

Styret i NKI Fagskoler har en sentral rolle i kvalitetsarbeidet og vi ønsker å ytterligere styrke styrets kvalitetsfunksjon gjennom seminarer, intern kontroll og faste statusrapporter. Styret har selv erkjent at deres rolle.

NKI Fagskoler har som målsetning å bli landets beste på nettpedagogikk. For å nå dette målet har vi skoleåret 2020/21 etablert avdeling for digitalisering og læringsopplevelser, som sammen med fagavdelingen og studieveiledere skal jobbe systematisk med å forbedre nettopp student- og læringsopplevelsen ved våre

fagskoleutdanninger. Vårt nyopprettede pedagogiske råd skal bidra til at fagskolen jobber systematisk med videreutvikling av digital undervisning og nettpedagogikk. Vi tydeliggjør hva som skal utgjøre og kjennetegne vår pedagogiske plattform og som skal;

- gjennomsyre alle våre nye og eksisterende fagskoleutdanninger
- utgjøre våre faglæreres pedagogiske grunntanke
- skape engasjement og læringsglede i alle studentgrupper

Samlet sett skal den felles pedagogiske plattformen legge til rette for et aktivt og rikt læringsmiljø som skal gi økt gjennomstrømning og tilfredshet blant våre studenter.

Vi jobber systematisk med å styrke studentenes opplevelse av medvirkning og vise hvordan de aktivt bidrar til å forbedre utdanningskvaliteten i sin utdanning og læringsmiljøet på tvers av alle utdanninger. Skoleåret 2020/21 bød på aktiv deltakelse fra studentene – både gjennom studentrådet, deltakelse i styret og klassens time. Dette var også året der NKI Fagskoler fikk ordentlig etablert og synliggjort Studentombudet som er en funksjon som deles med fagskolen Medlearn. Ordningen ble tatt godt imot av studentene og flere saker ble håndtert med studentombudet som partner.

8.4 Handlingsplan 2021/2022

Denne kvalitetsrapporten viser en systematisk gjennomgang av NKI Fagskolers kvalitetsmål og måloppnåelsen av disse på våre utdanninger for skoleåret 2020/2021 med tiltak til forbedring. Forbedringsområdene som er identifisert i denne rapporten, inkludert de tilhørende forslag til tiltak, er diskutert med våre fagskolestudenter (i mindre fokusgrupper). Studentenes innspill er hensyntatt i spesifiseringen av tiltak for hver kvalitetsindikator og er nedfelt i en handlingsplan for skoleåret 2021/22, vedlegg 1. Det er første gang vi har involvert studentene på dette stadiet i kvalitetsarbeidet.

Vedlegg 1 - Handlingsplan 21/22

Kvalitetsområder	Kvalitetsindikator	NKI mål tall	Ansvarlig for måloppnåelse	Kunnskapsgrunnlag	Faktisk mål resultat	Forbedringstiltak/ Tiltak for å opprettholde måloppnåelse	
1.	Fagmiljø	Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	Fagansvarlig	Fagskolebarometeret	2,9	Bruke flere gjesteforelesere fra bransjen. På nettutdanningene (fleksibel oppstart) skal det utvikles videointervju med sentrale bransjeaktører som uttaler seg om et emnespesifikt tema. Dette krever planlegging av videoproduksjon satt i strukturert system med en dedikert videoprodusent. Arrangere flere tema/karrieredager der studentene får treffe bransjen. Se punkt 4, Arbeidslivstilknytning, for flere tiltak.
		Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	Seksjonsleder	Årlig kartleggings skjema	1-2 nettverk	Seksjonsleder følger opp fagansvarliges deltakelse i bransjenettverk samt erfaringsdeling på seksjonsmøter.
		Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	Seksjonsleder	Lærerundersøkelsen	4 Fast 4,14/ fleksibel 3,92	Seksjonsleder gjennomfører et møte hvert semester med faglærere og fagansvarlige, samt fagansvarlige har egne møter med faglærere.
		Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	Seksjonsleder	Lærerundersøkelsen	3,7	Seksjonsleder kartlegger kompetanse og organiserer nødvendig opplæring av faglærere i samarbeid med HR. Opprettelse av pedagogisk råd med blant annet pedagogisk opplæringsansvar for faglærere.
2.	Læringsbane	Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	Studieveileder	Studentevaluering	4,2	Studieveiledere skal arrangere faste webinarer med relevante temaer (studieteknikk, eksamensmestring, lånekasse m.m)
		Overordnet tilfredshet	4,0	Rektor	Fagskolebarometeret	3,7	Verdiøke læringsopplevelsen i alle utdanninger gjennom blant annet pedagogisk variasjon og økt interaksjon,

					Studentevaluering	4,4	<p>deriblant har webinar(er) på alle emner. Her vil den nye emneansvarlig-rollen, samt ny lærer modell være sentral.</p> <p>Redusere manuelle prosesser i de nye digitale systemene, samt sikre en enhetlig kommunikasjon ut mot studentene for å sikre en god studentreise fra start til slutt. Dette involverer alle avdelinger.</p> <p>Omorganisering og endringer i arbeidsformen for avdeling for studentoppfølging, fra reaktiv til proaktiv veiledning og støtte. Eksempelvis via chat, digitale selvhjelps-sider og arrangering av informasjons/tematiske webinarer.</p>
		Gjennomføringsgrad sted	85%	Leder for fagavdelingen	DBH	78 %	Ikke aktuelt 2022
		Gjennomføringsgrad nett	60%	Leder for fagavdelingen	DBH	51 %	<p>Vi må jobbe mer aktivt med å få studenter gjennom våre utdanninger. Det innebærer forbedret utdanningsdesign og struktur i vår nye læringsplattform gjennom nye designmaler, mal for faglig innholdsproduksjon og krav til interaksjon/læringsaktiviteter.</p> <p>Gjennomgå alle arbeidskrav/innsendinger og gjøre dem mer eksamensrelevante.</p> <p>Tydeliggjøre ansvar og mer tilpasset studieveileder-rolle.</p> <p>Ny faglærerrolle med aktivt ansvar for å følge opp studentene gjennom utdanningen; sørge for mer faglig aktivitet og diskusjoner i læringsplattform, samt gjennomføre webinar(er).</p> <p>Tydeliggjøre rollefordeling mellom faglærer og studieveileder.</p> <p>Rekruttering av studentassistenter til faglig og sosial oppfølging/støtte.</p>

3.	Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	Leder for studieadministrasjonen	Fagskolebarometeret	3,5	<p>Utviklingen av «student community» med mulighet for å booke rådgivning/veiledning – ønskes igangsatt i 2022.</p> <p>Tilby tettere oppfølging under opptaksprosessen. Sikre at alle interessenter blir kontaktet uavhengig av bestillingsløp.</p> <p>Avholde informasjonswebinar i forkant av studiestart.</p> <p>Introdusere NKI Talent for alle ved studiestart.</p> <p>Etablere videohilsen fra fagansvarlige som intro til studiet – ønskes igangsatt i 2022.</p> <p>Etablere livechat for å senke terskelen for å opprette dialog – ønskes igangsatt i 2022.</p>
		Studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen	4,0	Leder for studieadministrasjonen	Intern oppstartundersøkelse	4,5	<p>Etableringen av «student community» og dermed en mer sømløs digital onboarding, informasjonsdeling og kontaktkanal – ønskes igangsatt 2022.</p> <p>Legge inn oppstartsundersøkelsen som en del av introduksjonen til utdanningen i Canvas slik at svarprosenten kan bedres.</p>
4.	Samspill med arbeidslivet	Bransjeundersøkelse om utdanningens relevans og kvalitet	4,0	Leder for fagavdeling	Bransjeundersøkelse	Lav svarprosent	Vurdere å innhente innsikt fra bransjen på andre måter, f eks ved å endre bestillingen til og eventuelt sammensetningen av faglig råd for de ulike utdanningene.
		Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	Leder for fagavdeling	Alumniundersøkelsen	72 %	<p>Involvere alumni i faglig råd evalueringen.</p> <p>Revidere spørsmålsbatteriet for å hensynta at flertallet av våre studenter allerede er i jobb. Ta inn spørsmål om utdanningen har ført til «endrede arbeidsoppgaver» eller ny stilling/rolle.</p>
		Arbeidslivstilknytning	3,7	Fagansvarlig	Fagskolebarometer	3,3	Revidering av alle utdanninger ved neste programrevisjon.

							<p>Mer systematisk struktur på arbeidsoppgaver knyttet til bransjekontakt og arbeidslivstilknytning. Delta på viktige bransjearenaer og gjennomføre møter med bransjen.</p> <p>Inviter samarbeidspartnere i større grad til gjesteforelesninger, deltakelse i podcast og videoer hvor relevante tema diskuteres.</p> <p>Fagansvarlige må samarbeide enda mer systematisk med karriererådgiverne for å sikre god arbeidslivstilknytning i sine utdanninger. Mye som skjer som kan deles på tvers av utdanninger.</p> <p>Arrangere månedens gjest/samtale – livesending nett med mulighet for spørsmål fra studentene.</p> <p>Oppfordre alle nettstudenter til å delta på eksterne frokostseminar og webinarer med bransjen hvis de har anledning. Dersom det gjøres opptak av webinarne, skal disse legges ut på læringsplattformen.</p> <p>Arrangere egne tema/karrieredager.</p> <p>Få enda mer innsikt i våre målgrupper- slik at vi vet hva kompetansebehovet er og ønsket utdanningformat, slik at vi stadig forbedrer dette resultatet.</p>
5.	Læringsutbytte	Sensorens vurdering av om studentene har oppnådd forventet læringsutbytte	4,0	Fagansvarlig	Sensorundersøkelsen	4,7	Vurdere å endre denne indikatoren slik at oppnådd læringsutbytte blir vurdert i henhold til eksempelvis strykprosent.
		Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	Fagansvarlig	Lærerundersøkelsen	4,0	Innføre og videreutvikle emneansvarlig-rollen som skal evaluere sine emner og det faglige innholdet- for å sikre revidering og oppdatert innhold.
		Studentenes vurdering av om studiet er i tråd	4,0	Fagansvarlig	Fagskolebarometer Studentevaluering	3,9	Innføre ny designmal i læringsplattformen. Læringsutbyttebeskrivelsene, samt forventningen til studentene må komme tydeligere frem i ny mal i Canvas-

		med opplyst læringsutbytte					<p>hvor hva studentene skal lære blir en intro til alle utdanningene og alle emnene.</p> <p>Innføre varierte undervisningsformer på alle våre utdanninger slik at studentene kan oppnå læringsutbytte både ved å se, lytte, reflektere, lese, skrive- slik at alle studenter opplever at deres læringspreferanser blir møtt.</p> <p>Gjennomgår og kvalitetssikre relevans av arbeidskrav og eksamen opp mot læringsutbytte.</p>
6.	Læringsmiljø	Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	Leder for studie-administrasjonen	Fagskolebarometeret	3,2	<p>Innføring av digitale kollokviegrupper for alle studenter i Canvas.</p> <p>Rekruttering av studentassistenter som bindeledd mellom studenter og faglærere/fagansvarlig.</p> <p>Innføring av ny lærermodell som ansvarliggjør faglærerne og skal sikre at det initieres digitalt læringsmiljø og faglige diskusjoner i Canvas.</p> <p>Etablere en form for digitalt Student Community.</p> <p>Talent/karriereprogrammet (NKI-talent) utvides til alle - og brukes også til å styrke faglig og sosialt læringsmiljø.</p>
		Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	Leder for studie-administrasjonen	Fagskolebarometeret	3,4	<p>Videreutvikling av fellesemne i alle utdanninger som informerer om hvordan studenter kan medvirke.</p> <p>Si i fra knapp på web i 2021 – denne må synliggjøres i større grad.</p>
7.	Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisning	3,9	Seksjonsleder	Fagskolebarometeret	3,5	<p>Med innføring av emneansvarlig og ny faglærer rolle vil eierskapet til både innhold og en mer aktiv undervisning bli forbedret. Dette må videreutvikles i neste skoleår.</p>

							<p>Det er ønskelig at faglærerne får tettere oppfølging og opplæring når det gjelder nettpedagogikk, læringsdesign og utforming av Canvas-rommene.</p> <p>Etablering av pedagogisk råd som blant annet skal ivaretar systematisk opplæring og kompetanseheving av lærerne.</p> <p>Systematisk kompetansekartlegging og kompetanseutvikling av fagansvarlige og faglærere gjennom styrket HR avdeling.</p>
		Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	Seksjonsleder	Studentevaluering	4,6	
		Samarbeids-muligheter mellom lærere	3,7	Seksjonsleder	Lærerundersøkelsen	Fast 2,71/ fleksibel 2,08	<p>Ny organisering av fagavdelingen med faglærere og fagansvarlige under seksjonsleder ble igangsatt våren 2021. Samarbeid blir satt i system og forventes i større grad. Flere lærere over i prosentvise stillinger for å styrke tilhørigheten og eierskapet.</p> <p>Seksjonsleder gjennomfører felles møter med fagansvarlige og faglærere. Opprette et Teams for samhandling mellom lærere.</p>
		Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	Rektor	Lærerundersøkelsen	56 %	<p>Legge til rette praktisk/økonomisk slik at faglærerne og fagansvarlige øker sin formelle pedagogiske kompetanse.</p> <p>Vektlegge pedagogisk kompetanse ved nyansettelser.</p>
8.	Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	Fagansvarlig	Fagskolebarometeret	3,9	Innføring av emneansvarlige som etter endt gjennomføring skal utarbeide emnevalueringsrapport til fagansvarlig og således får en større påvirkning og eierforhold på innholdet i emnet på LMS. Dette vil medføre en mer levende og varierte læringsaktiviteter på alle våre emner.

						<p>Ny modell for utvikling og revidering av studier i Canvas som blant annet innebærer tett samarbeid mellom fagansvarlig og læringsdesigner.</p> <p>Utarbeidelse av ny mal for studier i Canvas som blant annet inkluderer mer interaktive læringsaktiviteter, video og gaming, podcast.</p> <p>Gjennomgang av alle arbeidskrav og vurderingsformer (fagansvarlig sammen med seksjonsleder og eksamenskoordinator).</p>
	Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	Fagansvarlig	Lærerundersøkelsen	3,8	<p>Ny læringsplattform muliggjør andre og forbedrede læringsaktiviteter. For å kunne utnytte dette, blir det viktig å sikre god opplæring av alle fagansvarlige og faglærer.</p> <p>Innføring av pedagogisk råd skal utvikle det pedagogiske rammeverket og styrke den digitale, pedagogiske kompetansen til faglærerne.</p>