



Fagskoler

A photograph of a young woman with long blonde hair, smiling warmly at the camera. She is seated at a wooden table in what appears to be a cafe or study area. Her hands are clasped together on the table, and a tablet device lies in front of her. The background is softly blurred, showing other people and indoor plants, creating a pleasant and professional atmosphere.

Kvalitetsrapport 2024-2025

Innhold

STUDIEÅRET 2024/2025.....	3
SAMMENDRAG	3
1 INNLEDNING	4
1.1 HOVEDFORMÅL.....	5
1.2 STATUS FOR KVALITETSARBEIDET VED NKI FAGSKOLER.....	5
1.3 OPPDATERT ORGANISASJONSKART	5
1.4 UTVIKLINGSPROSJEKTER.....	5
1.4.1 SØKNADER OM AKKREDITERING AV NYE STUDIETILBUD	6
1.4.2 STØRRE REVISJONER	6
1.4.3 FAGLIGE OG TEKNISKE UTVIKLINGSPROSJEKTER	6
1 2. VÅRE UTDANNINGSTILBUD	7
3. VÅRE STUDENTER.....	8
4. DETTE ER VÅRE KVALITETSMÅL	10
5. KUNNSKAPSGRUNNLAGET	11
5.1 TILBAKEMELDINGER FRA STUDENTENE	12
5.2 TILBAKEMELDINGER OG RAPPORTERING FRA FAGMILJØET	14
5.3 TILBAKEMELDING FRA ARBEIDSLIVET	14
5.4 TILBAKEMELDING FRA ANSATTE	15
5.5 TILBAKEMELDING FRA STUDENTOMBUDET.....	15
6. TILBAKEMELDING OG RESULTAT PÅ VÅRE KVALITETSMÅL.....	15
6.1 STATUS TILTAK I HANDLINGSPLAN 2024/2025	16
6.2 STARTKOMPETANSE	16
6.3 LÆRINGSBANE.....	18
6.4 FAGMILJØ	20
6.5 SAMSPILL MED ARBEIDSLIVET	22
6.6 LÆRINGSUTBYTTE	23
6.7 LÆRINGSMILJØ	25
6.8 UTDANNINGSFAGLIG KOMPETANSE	27
6.9 PROGRAMKVALITET OG LÆRINGSDESIGN	29
7. OPPSUMMERING.....	30
7.1 NÅR VI VÅRE KVALITETSMÅL?.....	31
7.2 NKI FAGSKOLERS VURDERING AV UTDANNINGSKVALITET OPP MOT FAGSKOLELOVENS KRAV	32
8. HANDLINGSPLAN OG VEIEN VIDERE	33
8.1 FOKUSOMRÅDER	34
8.2 HANDLINGSPLAN 2025/2026	34
8.3 REVIDERINGSPLAN	34

Studieåret 2024/2025

Ved starten av studieåret 2024/2025 ble det kunngjort at NKI Nettstudier, med tilhørende fellesressurser, var kjøpt opp av Kristiania. Oppkjøpet hadde som mål å bidra til vekst i Kristiania, styrke det digitale læringsmiljøet og videreutvikle Fagskolen Kristianas posisjon i markedet.

For NKI innebar dette en tydelig satsing på å opprettholde eksisterende drift gjennom studieåret, samtidig som planleggingen av integrasjonsarbeidet med Kristiania skulle påbegynnes.

Oppkjøpet har naturlig nok også hatt innvirkning kvalitetsutviklingen og på vårt pågående arbeid med å videreutvikle kvalitetssystemet.

Sammendrag

NKI Fagskoler oppnår sine ambisiøse kvalitetsmål for 11 av 25 kvalitetsindikatorer (tabell 1). Det er gledelig å se at den Overordnede tilfredsheten blant studentene er høy (8,3 av 10) og økende - og at studentene er motiverte for å fullføre sine studier (8,7 av 10). Samlet sett viser resultatene at det har blitt jobbet godt med utdanningskvalitet dette skoleåret og at flere av tiltakene fra i fjor har trolig hatt effekt. Fokusområder for neste skoleår, vil være å styrke *Utdanningsfaglig kompetanse*. I tillegg ønsker vi å ytterligere styrke *Læringsbane* og *Læringsutbytte*.

Tabell 1. Oversikt over NKI Fagskolars kvalitetsområder, kvalitetsindikatorer og måltall sett opp mot resultatene fra interne og eksterne undersøkelser. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet. Pilene viser utviklingen fra fjorårets til årets resultat.

KVALITETSINDIKATORER OG MÅLTALL				
Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8	7,7 ▲	✓
	Studiestart	8	8,4 ▲	✓
	Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart	4	-	*
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8	8,3 ▲	✓
	Gjennomføringsgrad	60%	55,6% ▲	✓
	Studentveiledning	8	7,9 ▲	✓
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8	8,1 ▲	✓
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4,2	4,3	✓
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	80%	✓
Samspill med arbeidslivet	Arbeidslivstilknytning	4	-	*
	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	1-2	✓
	Utdanningen ved NKI har ført til følgende positive endringer i min arbeidshverdag	70%	88% ▲	✓
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8	8,3 ▲	✓
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8	7,6 ▲	✓
	Andel studenter som består eksamen	90%	99%	✓
Læringsmiljø	Studentmedvirkning	8	7,3 ▲	✓
	Motivasjon	8	8,7 ▲	✓
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	64%	✓
	Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4	3,5	✓
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4	3,1 ▼	✓
	Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4	-	*
Programkvalitet og læringsdesign	Studentenes vurdering av studiets organisering	4	-	*
	Jeg finner fram i læringsplattformen	8	8,4 ▲	✓
	Læringsaktiviteter	8	8,8 ▲	✓
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4	*	

* Har ikke vært gjennomført i 2024/2025

Øvrige manglende funn skyldes at Studiebarometeret ikke ble gjennomført dette skoleåret.

1 Innledning

1.1 Hovedformål

Kvalitetsrapporten 2024/2025 har som hovedformål å gjøre rede for status for NKI Fagskoler spesielt, men gir også et bilde av hvordan vi måler kvalitet i studietilbudet generelt. Hvert år innhentes kvalitative og kvantitative tilbakemeldinger fra studenter, faglærere, alumni, eksterne interessenter og arbeidslivet. Rapporten inneholder kvalitetsmål for skoleåret 2024/2025, en oversikt over hvilke måleparametere som er benyttet og en oppstilling av resultatene. Det presenteres også en handlingsplan med korrigerende tiltak for 2025/2026.

1.2 Status for kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler

Kvalitetsrapporten baserer seg på NKI Fagskolars kvalitetssystem som ble revidert i forbindelse med NOKUTs tilsyn av kvalitetssystemet i januar 2023, og nytt tilsyn ble åpnet juni 2023. Den 24. juni 2024 mottok NKI tilsynsrapport fra NOKUT der det konkluderes at fagskolen oppfyller kravene til system for kvalitetssikring og systematisk kvalitetsarbeid.

Videre arbeid med utvikling av kvalitetssystemet tok utgangspunkt i NOKUTs anbefalinger om å forenkle kvalitetssystemet, og tilpasse det til NKIs egenart med fleksible utdanninger i digitalt format. NKIs kvalitetssystem har vært revidert høsten 2024, og det er utviklet nye kvalitetsområder med tilhørende kvalitetsindikatorer, samt ny kvalitetshåndbok. Høsten 2024 kjøpte Kristiania opp NKI Fagskoler og MedLearn, og det ble startet et integrasjonsprosjekt, som blant annet har berørt utviklingen av det nye kvalitetssystemet. Det nye kvalitetssystemet har ikke blitt implementert på grunn av den planlagte fusjonen. I integrasjonsprosjektet ble det satt opp felles arbeidsgruppe som har jobbet med utviklingen av et felles kvalitetssystem for Kristiania, MedLearn og NKI. Dette arbeidet vil fortsette høst 2025 og vår 2026.

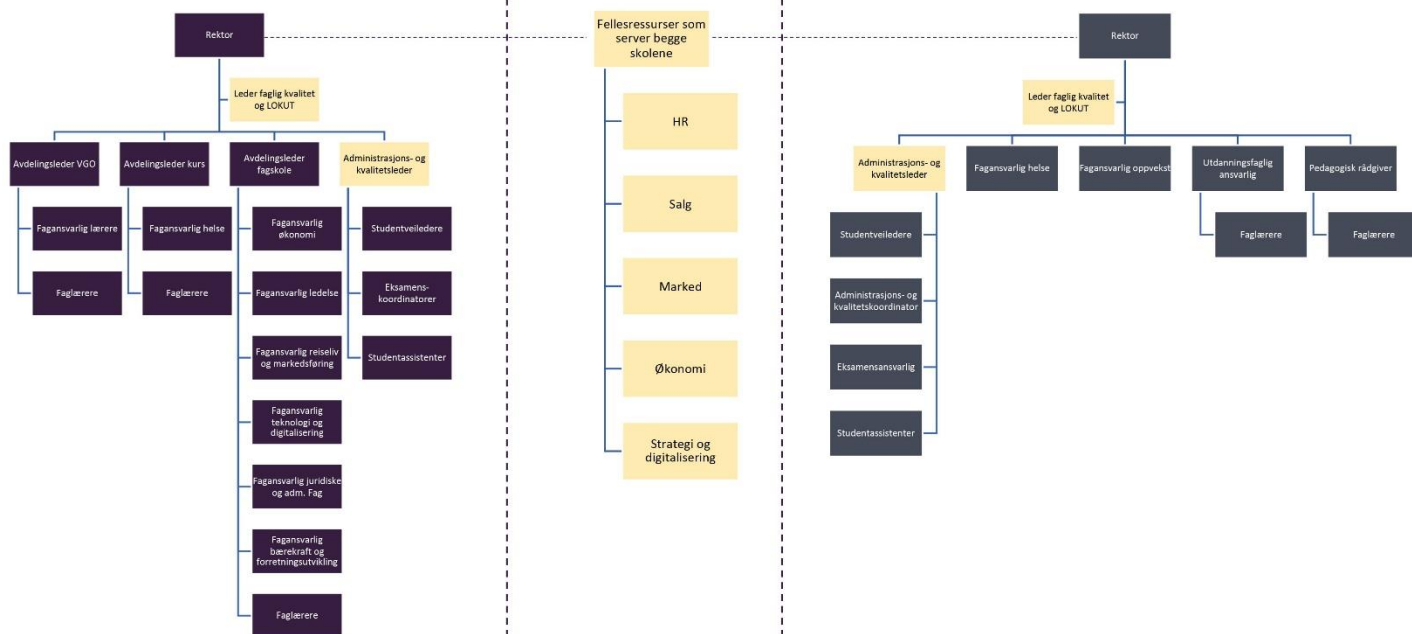
I løpet av det siste studieåret, har det blitt jobbet med prosjektet Kvalitetssystem, der målet var å harmonisere kvalitetssystemene til NKI og MedLearn. Arbeidet har bestått i å revidere og beskrive nye kvalitetsområder og kvalitetsindikatorer. Resultatet av dette arbeidet ble brukt i integrasjonsarbeidet med Kristiania, i arbeidspakke som jobbet med kvalitetssystem. Det er ikke styrebehandlet og vedtatt nytt kvalitetssystem for skolene, derfor følger NKI i denne perioden det opprinnelige oppsettet av kvalitetsområder og -indikatorer.

1.3 Oppdatert organisasjonskart

Høsten 2024 ble det foretatt en omorganisering ved NKI Nettstudier. Omorganiseringen var et resultat av 1) To oppsigelser på ledernivå i fagavdelingen (henholdsvis leder av fagavdelingen og seksjonsleder for helse, ledelse og juridiske fag, 2) Et ønske om å skape tydeligere «produkteiere» blant lederne i fagavdelingen og samtidig samle fagansatte som jobbet innenfor samme produktkategori (fagskole, kurs eller VGO.), 3) En ønsket sammenslåing av administrative ressurser på Medlearn og NKI for lettere å hente synergier på tvers og ta ned risikoen det er å ha små, sårbare miljøer ved den enkelte skole.

Resultatet av omorganiseringen var et nytt ledernivå i fagavdelingen; bestående av avdelingsledere for henholdsvis fagskole, kurs og VGO. Disse rapporterer direkte til rektor. Studentoppfølging og eksamensavvikling ved Medlearn og NKI ble samlet i en avdeling ledet av Administrasjons- og kvalitetsleder. For å styrke arbeidet med faglig kvalitet ved NKI Fagskoler og MedLearn ble det opprettet en stilling som Leder for faglig kvalitet og LOKUT som er felles ressurs for NKI og Medlearn. Stillingen rapporterer direkte til rektorene ved NKI og MedLearn.

Oppdatert organisasjonskart for hele NKI Nettstudier vises i figur 1.



Figur 1: Organisasjonskart NKI og MedLearn med felles funksjoner fra 09.2024

1.4 Utviklingsprosjekter

I løpet av studieåret 2024/2025 ble det igangsatt en rekke utviklingsprosjekter. Disse er fordelt på nyutvikling av studier, større revisjoner av eksisterende studier og faglige og tekniske utviklingsprosjekter.

1.4.1 Søknader om akkreditering av nye studietilbud

Høsten 2024 ble det sendt fire søknader til NOKUT om akkreditering av nye studietilbud:

- Å lede i digital tid, 30 stp.
- IT-konsulent, 60 stp.
- Lønnskonsulent, 60 stp.
- Juridisk konsulent. 60 stp.

Søknadene er ikke ferdigbehandlet hos NOKUT per dags dato.

1.4.2 Større revisjoner

Status for revisjonsplanen fra fjorårets kvalitetsrapport er presentert i tabell 2. Til tross for et litt spesielt år preget av integrasjonen med Kristiania, har fagavdeling holdt utviklingstakten oppe. Alle de planlagte revideringsprosjektene er gjennomført.

Tabell 2. Revideringsplan for NKI Fagskoler 2024/2025

Prioritet	Utdanningsprogram	Større/mindre revidering	Status
1	Praktisk ledelse	Større revidering, HK-dir prosjekt	Gjennomført
2	Ledelse og økonomistyring	Større revidering, HK-dir prosjekt, navnendring	Gjennomført

3	Prosjektleder	Større revidering, navnendring	Gjennomført
4	Regnskapsmedarbeider/ Regnskapskonsulent	Større revidering	Gjennomført
5	Driftstekniker	Mindre revidering	Gjennomført
6	Serviceledelse	Større revidering, navnendring	Stod ikke i opprinnelig plan, men er allikevel gjennomført

Hovedmålene med revisjonene har vært faglig oppdatering, økt studentaktivitet, ny designmal og overgang til ny pedagogisk plattform.

1.4.3 Faglige og tekniske utviklingsprosjekter

Prosjekt Fleksibel eksamen

I første halvdel av 2025 har NKI arbeidet med prosjektet *Fleksibel eksamen*. Målet med prosjektet har vært å:

- øke fleksibiliteten for studentene ved å gi dem mulighet til å ta eksamen når det passer best, slik at de får større kontroll over egen studiehverdag
- øke gjennomføringsgraden ved at eksamener kan tas tett på faglig progresjon og ved å åpne for deleksamener
- skape større variasjon i vurderingsformer
- gjøre eksamen mindre sensitiv for KI-bruk
- redusere administrativ og faglig tidsbruk knyttet til utarbeidelse av eksamensoppgaver

Nytt pedagogisk rammeverk – PROSA

Gjennom studieåret har vi utviklet et nytt pedagogisk rammeverk tilpasset våre fleksible, asynkrone nettstudier. Rammeverket bygger på fem nøkkelbegreper: **Progresjon, Relasjon, Oppmerksomhet, Sammenheng og Aktivitet** – forkortet **PROSA**. PROSA danner nå grunnlaget for både revisjon av eksisterende studier og utvikling av nye tilbud.

Lærerdashboard

En kjent utfordring ved asynkrone, fleksible nettstudier er å følge opp studentenes individuelle progresjon på en effektiv måte. Med prosjektfinansiering fra **HK-dir** har vi derfor utviklet et *lærerdashboard* som skal gi lærerne et bedre verktøy for studentoppfølging. Løsningen implementeres i løpet av 2025.

PLIS-prosjektet

Prosjektet *Praksisnær dybdelæring i et interaktivt univers (PLIS-prosjektet)* ble fullført mot slutten av 2024. Målet med prosjektet har vært å utvikle helhetlig læringsdesign og metodikk for historiefortelling i utdanningene HR-konsulent, Praktisk ledelse og Ledelse og økonomistyring

For dette arbeidet mottok NKI Fagskoler prisen «**Årets nettpedagog 2024**» fra **Fleksibel utdanning Norge**.

1 2. Våre utdanningstilbud

Figur 2. Oversikt over NKI sine fagskoleutdanninger skoleåret 2024/2025

Prosjektlederskolen har i løpet av skoleåret fått godkjent nytt navn (Prosjektleder). Arbeidslederskolen har fått godkjent nytt navn Ledelse og økonomistyring. Disse utdanningene vil skifte navn i forbindelse med revidering. Det er to studier som har endret navn i 2025: Logistikkfagskolen har fått nytt navn Logistikkledelse, og Servicelederskolen har fått nytt navn Serviceledelse. Endringene er godkjent av NOKUT i juni 2025.

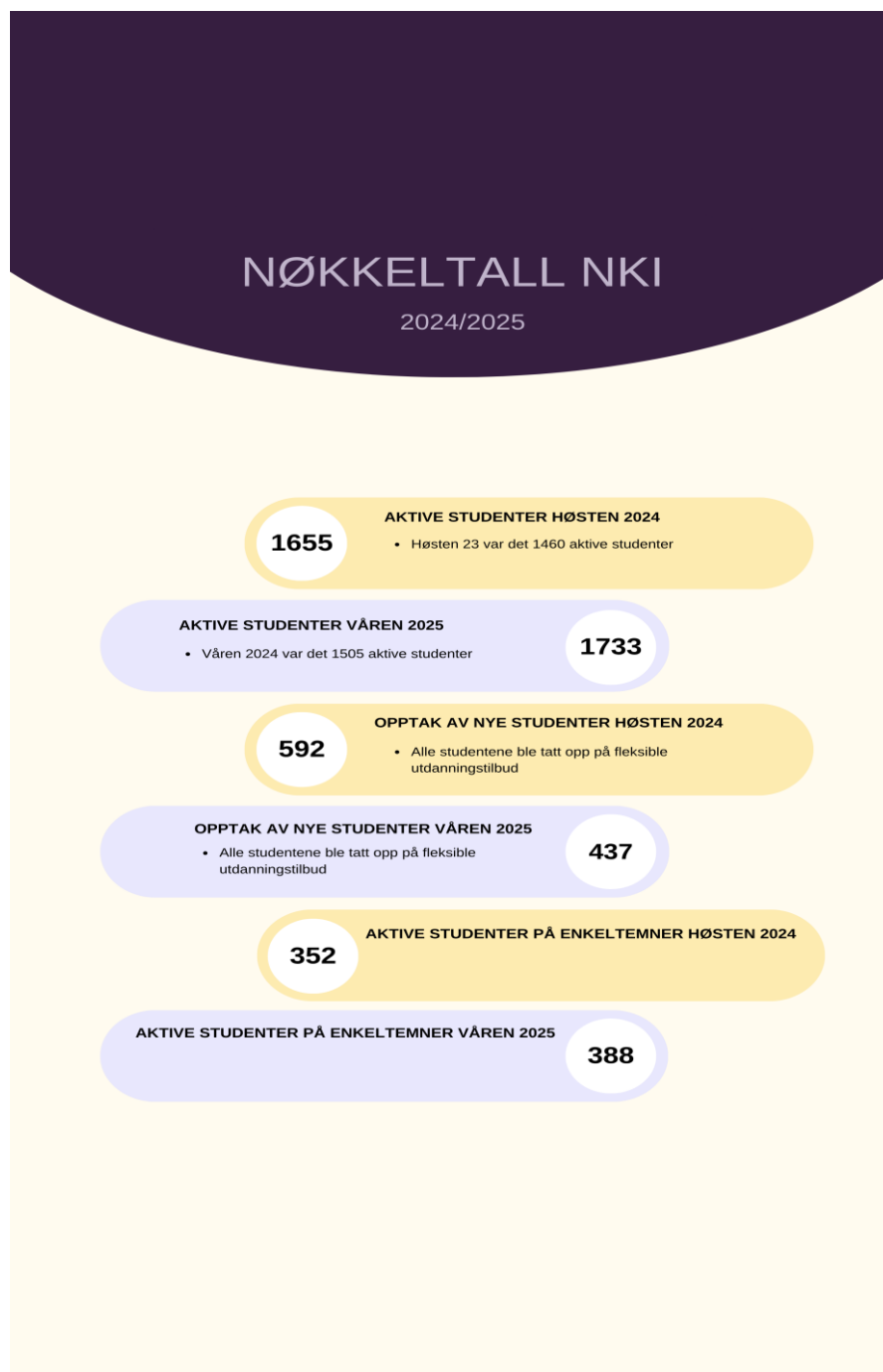
VÅRE FAGSKOLEUTDANNINGER

2024/2025

Lønns- og personalmedarbeider 30 studiepoeng	Regnskapsmedarbeider 30 studiepoeng	HR-konsulent 60 studiepoeng	Ledelse og økonomistyring 30 studiepoeng
Regnskapskonsulent 60 studiepoeng	Logistikkfagskolen 30 studiepoeng	Serviceledelse 30 studiepoeng	Praktisk ledelse 30 studiepoeng
Sirkulærøkonomi og klimeregnskap 30 studiepoeng	Driftstekniker- bygg og eiendom 30 studiepoeng	Advokatsekretær 60 studiepoeng	Saksbehandler 30 studiepoeng
Bærekraftkonsulent - bærekraftig drift 60 studiepoeng	Juridisk kontormedarbeider 30 studiepoeng	Prosjektleder 30 studiepoeng	

3. Våre studenter

Tabell 3: Nøkkeltall relatert til studentantall.



Studieåret 2024/2025 viser til et solid opptak til fagskoleutdanningene ved NKI (se tabell 4). De fleste studieprogrammene har hatt en økning i antall nye studenter sammenlignet med forrige år. Særlig utmerker **HR-konsulent** og **Regnskapsmedarbeider** seg med en markant vekst i opptaket.

Den generelle trenden viser en økende interesse for fagskolestudier ved NKI, noe som tyder på at tilbudene oppleves som relevante og attraktive i arbeidsmarkedet.

Tabell 4: Opptaket skoleåret 2024/25 fordelt på de ulike fagskoleutdanningen

UTDANNINGSTILBUD	HØST 2024	VÅR 2025
Advokatsekretær	14	32
Arbeidslederskolen	13	21
Bærekraftskonsulent - bærekraftig drift	6	15
Driftstekniker - bygg og eiendom	12	27
HR-konsulent	54	126
Juridisk kontormedarbeider	3	17
Logistikkfagskolen - arbeidsleder logistikk	26	78
Lønns- og personalmedarbeider	30	47
Lønns- og personalskolen	0	0
Praktisk ledelse	5	24
Prosjektlederskolen	33	44
Regnskapskonsulent	80	166
Regnskapsmedarbeider	127	237
Reiselivskoordinator	1	1
Resepsjonsledelse	0	1
Saksbehandler	57	147
Servicelederskolen	3	5
Sirkulærøkonomi og klimaregnskap	2	4

4. Dette er våre kvalitetsmål

Kvalitetsområdene, indikatorene og måltallene som danner grunnlaget for årets rapport er listet opp i tabell 5. Måltallene er særdeles ambisiøse, men vi mener det er viktig å ha noe å strekke seg etter for å kunne levere på visjonen om å bli best på fremtidens læringsopplevelse. Fire av indikatorene fra i fjor er tatt ut. Dette gjelder «Lærerjobben gir meg mulighet til å bruke min kompetanse på en god måte» (er tatt ut av det omfattende spørsmålsbatteriet til lærerundersøkelsen), «Studentene har fått utbytte av aktivitetene i læringsplattformen» (blir ivaretatt av indikatoren «Læringsaktiviteter – Jeg lærer av læringsaktivitetene i Canvas») og «Studentenes vurdering av undervisning» (blir ivaretatt av flere av indikatorene i StudentPulse).

Tabell 5: Oversikt over de åtte ulike kvalitetsområdene med tilhørende indikatorer, måltall og kunnskapsgrunnlag. Salesforce er NKI sitt studieadministrative system.

KVALITETSINDIKATORER OG MÅLTALL			
Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Kunnskapsgrunnlag
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8/10	Emneevaluering
	Studiestart	8/10	Emneevaluering
	Innhold samsvarte godt med forventningene du hadde før studiestart	4/5	Studiebarometeret
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8/10	Emneevaluering
	Gjennomføringsgrad	60%	Tall fra Salesforce
	Studentveiledning	8/10	Emneevaluering
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8/10	Emneevaluering
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4,2/5	Lærerundersøkelsen
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	Medarbeiderundersøkelse
Samspill med arbeidslivet	Arbeidslivstilknytning	4/5	Studiebarometeret
	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	Årlig kartleggingsskjema
	Utdanningen ved NKI har ført til følgende positive endringer i min arbeidshverdag	70%	Alumniundersøkelse
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8/10	Emneevaluering
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8/10	Alumniundersøkelse
	Andel studenter som består eksamen	90%	Tall fra Salesforce
Læringsmiljø	Studentmedvirkning	8/10	Emneevaluering
	Motivasjon	8/10	Emneevaluering
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	Lærerundersøkelsen
	Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4/5	Lærerundersøkelsen
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4/5	Lærerundersøkelsen
	Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4/5	Studiebarometeret
Programkvalitet og læringsdesign	Studentenes vurdering av studiets organisering	4/5	Studiebarometeret
	Jeg finner fram i læringsplattformen	8/10	Emneevaluering
	Læringsaktiviteter	8/10	Emneevaluering
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4/5	Intern vurdering

5. Kunnskapsgrunnlaget

NKI Fagskoler innhenter data fra en rekke kilder for å kartlegge måloppnåelse. Tilbakemeldinger fra studenter innhentes fra Studiebarometeret for fagskolestudenter når undersøkelsen gjennomføres (Studiebarometeret er ikke gjennomført i rapporterings periode), interne evalueringer underveis i hvert emne (emneevalueringer), tilbakemeldinger fra studentenes time og studentrådet. I tillegg hentes data fra tidligere studenter, lærere, Faglig råd og via øvrige interne og eksterne undersøkelser/kilder. Under beskrives sentrale undersøkelser.

5.1 Tilbakemeldinger fra studentene

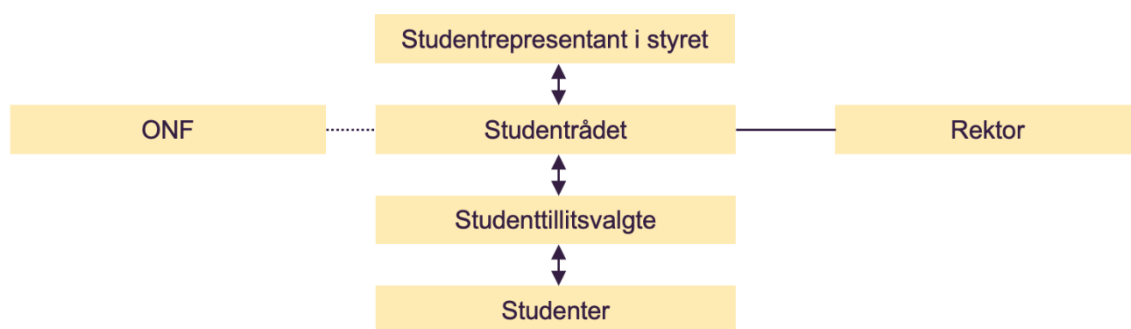
Studentene involveres i kvalitetsarbeidet på flere måter, hvorav de mest sentrale:

- **Studentrådet**

Studentrådet består av studenttillitsvalgte (studentrepresentanter) fra fagskoleutdanningene ved NKI. Studenttillitsvalgte er talerøret til studentene på deres utdanning, og fremmer saker videre til studentrådet eller direkte til administrasjonen. Alle tillitsvalgte ved NKI får et gratis kurs innenfor ledelse. Leder av Studentrådet har faste møter hver tredje uke, med rektor, kvalitetsleder og/eller leder for studentoppfølging og karriere. Studentrådet jobber sammen med NKI for å sikre studentinvolvering, og kommer med innspill og forslag til hvordan dette kan forbedres. Tiltaksplanen (handlingsplanen) i kvalitetsrapporten diskuteres med studentrådet før styrebehandling. Studentrådet får veiledning og støtte i arbeidet fra ONF (figur 2).

- **Studentrepresentant i styret**

I styret til NKI Fagskoler sitter en representant for studentene som er valgt av fagskolestudentene selv (leder av studentrådet). Studentrepresentanten har tilgang på alle styredokumenter og opptrer som et ordinært styremedlem.



Figur 2. Viser studentdemokratiets oppbygning med Organisasjonen for norske fagskolestudenter (ONF) som rådgivende organ.

- **Studentenes time**

Studentenes time er en felles webinarrekke som gjennomføres fire ganger i semestret. Her vil studentene møte representanter fra administrasjonen. Dette er et forum hvor studentene kan komme med ønsker om aktuelle temaer og at administrasjonen informerer om siste nytt ved NKI. Temaer vil blant annet være studieteknikk, oppstart og eksamen. Mot slutten av hver studentenes time kan studentene fylle ut ønsker om temaer for de kommende webinarne, og vurdere om dagens tema var nyttig i deres studiehverdag.

- **Studiebarometeret for fagskolestudenter**

Studiebarometeret for fagskolestudenter gjennomføres hvert annet år i regi av HK-Dir og er en nasjonal spørreundersøkelse. Undersøkelsen spør om studentenes oppfatninger om kvalitet i studieprogrammer ved norske fagskoler. Formålet med Studiebarometeret er å styrke arbeidet med kvalitetsutvikling i høyere yrkesfaglig utdanning og gi nyttig informasjon om studiekvalitet. Studiebarometeret har ikke vært gjennomført i rapporteringsperiode.

- **Interne undersøkelser**

NKI gjennomfører interne undersøkelser som kartlegger den enkelte students vurdering av utdanningskvaliteten i sitt studieprogram.

- Emneevalueringer. Emneevaluering er en kort undersøkelse studentene gjennomfører via Canvas. På alle fleksible fagskoleutdanninger gjennomføres den tre ganger i løpet av et emne gjennom verktøyet StudentPulse. Spørsmålene varierer ut ifra hvor i emnet studentene er og har spørsmål som omfatter blant annet studenttilfredshet, læringsaktiviteter, motivasjon, tilbakemelding fra faglærer, informasjon om eksamen og administrativ studentoppfølging. Ut ifra hva studentene svarer på spørsmålene i evalueringene pekes de automatisk til informasjon, kontaktpunkter eller aktiviteter som er aktuelt for hva de lurar på og hvor de er i utdanningsløpet. Resultatene av evalueringene presenteres i et dashboard som er tilgjengelig for ansatte. Behov for strakstiltak vurderes i Kvalitetsråd. Svarprosenten på emneevalueringene ligger på rundt 60%.

- **Si ifra!**

«Si ifra» er et system for tilbakemelding fra enkeltstudenter, og supplerer den formaliserte tilbakemeldingen fra tillitsvalgte eller studentenes time. Systemet kan brukes for å rapportere om kritikkverdige forhold og hendelser, samtidig som det også er lagt opp til at studentene kan gi positive tilbakemeldinger på områder hvor de ønsker å gi ros. Studentene kan velge om de ønsker å være anonyme, og systemet er lett tilgjengelig på fagskolens nettside. Det er rektor som mottar, følger opp eller videreformidler alle henvendelser.

- **Kvalitetsrådet**

Kvalitetsrådet ledes av rektor, og er et rådgivende organ knyttet til utdanningskvalitet. Kvalitetsrådet bidrar til å utvikle fagskolens kvalitetsarbeid i tråd med gjeldende regelverk og samfunnsutviklingen for øvrig. Kvalitetsrådet bistår også i internkontroller. Det skal til enhver tid være minst en studentrepresentant i rådet.

- **Brukertesting**

NKI benytter også studenter til testing av reviderte eller nyutviklede emner/kurs for å sikre studentengasjement, faglig innhold, læringsaktiviteter og oppgaverelevans.

- **Klagenemd**

Klagenemnden er en behandlingsinstans for klager på enkeltvedtak etter Fagskolelovens §23-26, og er oppnevnt av styret. I klagenemnda sitter to studentrepresentanter med vara, som er oppnevnt av studentene. Klagenemnden har en uavhengig ekstern leder, og består i tillegg til studentrepresentantene av to ansattrepresentanter. Lokal klagenemnds myndighet innebærer at instansen fritt kan fastholde eller endre beslutningen fra førsteinstans, dvs. endre en beslutning om opptak, innpassing, fritak eller disiplinærreaksjon og annullere en eksamen dersom en klage avdekker formelle feil ved eksamensavviklingen som åpenbart påvirker evalueringen.

Klagenemnda har ikke behandlet noen saker skoleåret 2024/2025.

Administrasjonen har jobbet med et fortløpende kvalitetshevende arbeid i forbindelse med rutinene rundt forberedelse og behandling av fusksaker.

Det er utarbeidet forbedrede rutiner og maler for rapportering av mistanke fra sensor til administrasjonen. Dette har allerede gitt resultater i økt antall rapporterte saker, sammenlignet med forrige periode, samt forbedring av det rapporterte grunnlaget i bekymringsmeldingene.

Tilbakemeldinger fra lokal klagenemnd har blitt benyttet til fortløpende forbedringer av forberedelsesarbeidet. Vi ser allerede gevinst her, da nemndas gjennomgang av sakene går raskere, og med færre innspill enn ved periodens start.

5.2 Tilbakemeldinger og rapportering fra fagmiljøet

Lærerundersøkelsen

Hver høst sendes en årlig undersøkelse til alle NKIs faglærere. Undersøkelsen stiller blant annet spørsmål om faglærernes bakgrunn, opplevelse av fagmiljøet og hvordan de vurderer læringsaktiviteter og innholdet i læringsplattformen.

Emnerapport

Hvert semester utarbeider emneansvarlig en emnerapport. Formålet med rapporten er å analysere kvaliteten i emnet, vurdere tiltak til utvikling og forbedring. Analysen baserer seg på emneevalueringer, innspill og tilbakemeldinger fra studenter og faglærere.

Programrapport

Hvert år utarbeider fagansvarlig en programrapport. Formålet med rapporten er å analysere kvaliteten i studieprogrammet og vurdere om utdanningen gjennomføres i henhold til akkreditering og gjeldende lovverk. Deretter vurdere tiltak til utvikling og forbedring, samt eventuelle revideringsbehov.

Analysen baserer seg på innsikten fra emnerapportene, studiebarometeret, lærerundersøkelsen, alumniundersøkelsen, studentenes time, tilbakemeldinger fra faglig råd, nettpedagogisk kvalitetsvurdering og tidligere programrapporter.

5.3 Tilbakemelding fra arbeidslivet

Faglig råd

NKI skal sikre utvikling og vedlikehold av fagskoleutdanninger som er yrkesnære og holder høy kvalitet. Vi har derfor etablert et samarbeid med eksterne aktører i et faglig råd. Faglig råd er et kontaktskapende og rådgivende organ for parter som på ulike måter har interesser i utviklingen av våre utdanninger. Faglig råd sin overordnede oppgave er å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt. Arbeidslivsrelevans og kontakt med bransjen sikres også gjennom faglige nettverk som de fagansvarlige er en del av og øvrig kontakt og dialog med nettverk og råd vi er representert i.

Alumniundersøkelse

Hver vår gjennomfører NKI en undersøkelse rettet mot alle uteksaminerte fagskolestudenter.

Alumniundersøkelsen sendes til fagskolestudenter som har fullført sin fagskoleutdanningen i løpet av de siste 6 månedene. De tidligere studentene får blant annet spørsmål om deres rolle eller arbeidsoppgaver har endret seg etter endt utdanning, og om utdanningen gav dem et godt faglig utbytte.

5.4 Tilbakemelding fra ansatte

Medarbeiderundersøkelse - pulsmåling

NKI gjennomfører månedlige, korte pulsmålinger som skal gi hyppigere status på det psykososiale og fysiske arbeidsmiljøet. Spørsmålene er utarbeidet av Arbeidsmiljøutvalget. Ett spørsmål «Hvordan har du det på jobb i dag?» går igjen, mens de øvrige spørsmålene varierer. Områder som dekkes er: Autonomi og medbestemmelse, Sosial støtte fra kollegaer, Jobbkrav, Nærmeste leder, Jobbtilfredshet og jobbengasjement og OKR-påstander. Ett av OKR-påstandene (Objectives og Key Results) relatert til tverrfaglighet/team er tatt med som en kvalitetsindikator da vi tror at vi skaper bedre utdanninger for våre nettstudenter ved å jobbe og samarbeide på tvers av avdelinger. Denne indikatoren er også viktig for å måle etterlevelse av verdien vår *Sterkere sammen*.

5.5 Tilbakemelding fra Studentombudet

Studentombudet er felles for NKI, Medlearn og Gokstadakademiet. Det er bedt om at man tar utgangspunkt i skolenes ulikhet, så det er gjort i denne rapporten.

Som regel har ikke studentombudet hatt anledning til å oppgi antall saker som kommer til ombudet. Det har vært få saker, og derfor vil man kunne identifisere de som har vært i kontakt med ombudet for å få informasjon eller hjelp.

For NKI sin del, har det ikke blitt meldt inn saker i vår og høst. Det kan fortsatt komme saker i vinter. Rapporten skrives på høsten, mens årsavrundingen regnes for studentombudet som 1. mars.

Ombudet vet ikke hvorfor det ikke har vært saker til behandling, men det kan ha flere grunner:

- 1) Studentene ved studiestedene er svært motiverte for skolegang, og har gjort grundig forarbeid før de søkte seg inn
- 2) Ordningen er kanskje ikke godt nok kjent
- 3) Ombudene på andre studiesteder har også relativt få saker
- 4) Studentene finner svar på nett
- 5) Studiestedene løser sakene på en tilfredsstillende måte slik at ombudet ikke trengs å kobles inn.

Det er ikke et mål for ombudet at det skal bli flere saker, men det er viktig at fagskolene gjør det de kan for å informere studenten om ordningen som er pålagt ved forskrift.

6. Tilbakemelding og resultat på våre kvalitetsmål

6.1 Status tiltak i handlingsplan 2024/2025

Fjorårets handlingsplan inneholdt 13 tiltak (tabell 6). Av disse er ni gjennomført og fire igangsatt.

Fire tiltak er igangsatt, men ikke fullført, merket med oransje i tabell 6:

- Oppdatere retningslinjer for formativ og summativ vurdering
- HK-dir prosjekt: Lærerdashboard for tilpasset studentoppfølging i asynkrone studier (igangsettes H2024)
- Ytterligere øke synligheten av Studentrådet og studentdemokratiet via Canvas, MinSide og hjemmeside
- Videreutvikle utvidet ledergruppe for å sikre bedre samhandling på tvers. Dette tiltaket ble igangsatt, men satt på vent i forbindelse med oppkjøpet.

Tabell 6. Handlingsplanen for 2024/2025 med fokusområdet og tiltak. Oransje sirkel er tiltak som er igangsatt. Grønn sirkel markerer gjennomførte tiltak.

Fokusområde	Tiltak
Startkompetanse Søknad og opptaksprosess	1. Spisse roller blant rådgiverne i opptaksteamet for å styrke eierskap til de ulike studiekategoriene ● 2. Etablere spørsmål-svar bank for rådgiverne for å sikre beste praksis i rådgivning/opptaksprosessen ● 3. Innhente innsikt fra interessenter for å få mer informasjon om viktige drivere for valg/ikke valg av utdanning. Kartlegge hva interessentene trenger av informasjon og i hvilken form i forbindelse med opptak/oppstart. ●
Læringsbane Gjennomføringsgrad	4. Oppdatere retningslinjer for formativ og summativ vurdering ● 5. HK dir prosjekt: Lærerdashboard for tilpasset studentoppfølging i asynkrone studier (igangsettes H2024) ●
Fagmiljø Andel ansette som foretrekker å jobbe tverrfaglig	6. Ansette ny HR manager ● 7. Videreutvikle utvidet ledergruppe for å sikre bedre samhandling på tvers ● 8. Omorganisere fagavdelingen; samle fagmiljøene i henhold til studiekategori ●
Læringsmiljø Studentmedvirkning	9. Ytterligere øke synligheten av Studentrådet og studentdemokratiet via Canvas, MinSide og hjemmeside ● 10. Gjennomføre faste webinarer med ONF for å fremme viktigheten av studentdemokratiet ● 11. Opprette Studentråd-facebook-gruppe. Vurdere om NKI skal øke synlighet og kommunikasjon ut mot studenter på sosiale medier. ● 12. Implementere årshjul for samarbeid mellom Studentrådet og administrasjonen ●
Programkvalitet og læringsdesign Nettpedagogisk kvalitet	13. Videreutvikle nettpedagogisk rammeverk og sikre at utdanningene som revideres fra 2024/2025 utvikles i tråd med disse ●

6.2 Startkompetanse

I det følgende vil resultatet fra datainnhenting skoleåret 2024/2025 bli vurdert opp mot våre kvalitetsmål på de ulike kvalitetsområdene med forklaring og forslag til tiltak for kvalitetsforbedring.

Tabell 7: Oversikten viser resultatene fra emneevalueringer for fagskolestudenter opp mot NKI sine måltall.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn sirkel viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8	7,7 ▲	
	Studiestart	8	8,4 ▲	

På kvalitetsindikatoren *Søknad og opptaksprosess* viser resultatet fra StudentPulse at studentene er delvis fornøyd opptaksprosessen, og scorer dette til **7,7** som er under vårt kvalitetsmål på 8. 7,7 er over fjorårets score på 7,5 (tabell 7). Indikatoren baserer seg på spørsmålet “Jeg fikk god rådgivning og informasjon i søknad/opptaksprosessen”. Vi har fulgt med på svarene som har kommet inn i løpet av året, og sett at en del studenter som ikke har vært i kontakt med oss i opptaksprosessen svarer “har ikke vært i kontakt”, “vet ikke” og lignende. Vi har derfor lagt inn en mulighet til å hoppe over spørsmålet for de det ikke er relevant for, og følger med på hvordan dette vil påvirke svarene fremover. Da innholdet i årets kvalitetsrapport ble gjennomgått med Studentrådet, kom det en tilbakemelding om at flere studenter ønsker studiebekreftelse med mer og tydeligere informasjon i forbindelse med opptak og oppstart. Dette må vi kartlegge nærmere kommende skoleår.

På kvalitetsindikatoren *Studiestart (Jeg får informasjonen jeg trenger for å komme i gang med faget)* viser resultatet fra StudentPulse at studentene er godt fornøyd med kvaliteten på informasjonen, og scorer dette til **8,4** som er bedre enn vårt mål på 8. Dette er opp fra vår måling i fjor da vi landet på 7,7, noe som tyder på at tiltakene vi igangsatte i etterkant av fjorårets rapport, har hatt effekt. Vi opplever for eksempel at mange potensielle studenter ønsker demoversjoner av våre utdanninger og rapporter at dette er med på å skape trygghet i studieevalget.

På grunn av at Studiebarometeret ikke ble gjennomført i år, har vi ikke resultater på øvrige kvalitetsindikatorer i dette kvalitetsområdet.

Tiltak for kvalitetsområdet *startkompetanse*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler nesten har nådd målet for dette kvalitetsområdet, men har god fremgang fra i fjor og ligger nært opp til å nå målet. Det er viktig å trygge potensielle studenter i rådgivning/opptaksprosessen. Mange er redde for å velge feil og gir også uttrykk for at de er usikre på om de kommer til å klare å studere ved siden av jobb og øvrige forpliktelser. Det blir viktig å fortsette arbeidet med å utvikle et profesjonelt rådgiver- og opptaksteam.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 8: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til startkompetanse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Søknad og opptaksprosess	Videreføre: Spisse roller blant rådgiverne i opptaksteamet for å styrke eierskap til de ulike studiekategoriene Videreføre: Etablere spørsmål-svar bank for rådgiverne for å sikre beste praksis i rådgivning/opptaksprosessen Videreføre: Innhente innsikt fra interessenter for å få mer informasjon om viktige drivere for valg/ikke valg av utdanning. Kartlegge hva interessentene trenger av informasjon og i hvilken form i forbindelse med opptak/oppstart.	Leder – rådgivning og opptak

6.3 Læringsbane

Tabell 9: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering og statistikk knyttet opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn sirkel viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet. Rød betyr at vi ikke har nådd målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8	8,3 ▲	
	Gjennomføringsgrad	60%	55,6% ▲	
	Studentveiledning	8	7,9 ▲	

På kvalitetsindikatoren *Overordnet tilfredshet* viser resultatet fra StudentPulse at studentene scorer dette til **8,3** som er over kvalitetsmålet på **8** (tabell 9). I fjor havnet vi på 8. Året før brukte vi Studiebarometeret som kunnskapsgrunnlag her og da endte vi på en score på 3,9 av 5. Det ser ut som at denne indikatoren har stabilisert seg på et høyt nivå.

Gjennomføringsgraden endte i år på **55,6%** - noe som er under vårt kvalitetsmål på 60%, og en oppgang fra i fjor, da var gjennomføringsgraden på 50%. Landsgjennomsnittet for nettbaserte utdanninger ligger på ca. 50%, så vi ligger høyere enn gjennomsnittet i år. På grunn av at mange av studentene har fleksibel oppstartsdato regner vi gjennomføringsgrad på bakgrunn av alle som har en fullføringsdato innenfor høst 2024 og våren 2025. For enkeltmnestudenter er gjennomføringsgraden på 58%.

På kvalitetsindikatoren *Studentveiledning (Jeg får god administrativ oppfølging av studieveiledere når jeg tar kontakt)* viser StudentPulse-resultatene at studentene er relativt fornøyde med kvaliteten på studentveiledningen, med en score på **7,9**, en økning fra fjorårets 7,8. Til tross for tilfredsheten har vi ennå ikke nådd kvalitetsmålet på 8. Det siste året har det vært arbeidet målrettet med å realisere synergier etter sammenslåingen av studieadministrasjonen, samt effektivisering og forbedring av rutiner for studenthenvendelser og informasjonsflyt. Disse tiltakene ser ut til å ha hatt en positiv innvirkning på resultatene.

Tiltak på kvalitetsområdet *læringsbane*:

NKI Fagskoler oppnår samlet sett ikke kvalitetsmål på Læringsbane, noe som i stor grad fortsatt skyldes at gjennomføringsgraden ikke når opp til den målsetningen vi har satt oss. Gjennom det siste skoleåret har vi implementert ny designmal i flere av våre utdanninger – og har som mål å bli ferdig med dette for alle utdanninger i slutten av 2025. Designmalen legger til rette for bedre brukeropplevelse og vil forhåpentligvis påvirke gjennomføringsgraden etter hvert som den implementeres i stadig flere av utdanningene. Vi har også sett behov for å stramme inn og tydeliggjøre det pedagogiske rammeverket vi legger til grunn for alle våre fleksible nettutdanninger. Rammeverket er en videreutvikling av pedagogisk plattform og nettpedagogisk kvalitetsvurdering. Rammeverket, forkortet PROSA-modellen, er delt opp i pedagogiske virkemidler for at studentene skal oppleve progresjon, relasjon, oppmerksomhet, sammenheng og aktivitet.

Fjorårets handlingsplan inneholdt utvikling og uttesting av automatiserte tilbakemeldinger på innsendingsoppgaver og arbeidskrav. Dette prosjektet er nå i implementeringsfasen og vil forhåpentligvis gi oss innsikt relatert til effekt på sentrale kvalitetsindikatorer, eksempelvis gjennomføringsgrad, kommende skoleår.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 10: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsbane.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Gjennomføringsgrad	Videreføre: Teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendingsoppgaver/ arbeidskrav i jusutdanningene og dokumentere effekt (HK dir-prosjekt)	Rektor
	Videreføre: Implementering av ny designmal i utdanningene	Utdanningsfaglig ansvarlig
	Videreutvikle nettpedagogisk rammeverk og sikre at utdanningene som revideres fra 2025/2026 utvikles i tråd med disse.	
	Oppdatere retningslinjer for formativ og summativ vurdering, i forbindelse med implementering av fleksibel eksamen i våre studieprogrammer	
	HK-dir prosjekt: Lærerdashboard for tilpasset studentoppfølging i asynkrone studier. Se beskrivelse i 6.4.	Rektor

6.4 Fagmiljø

Tabell 11: Oversikten viser resultatene emneevaluering, lærerundersøkelsen og medarbeiderundersøkelsen knyttet opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor. Grønn sirkel viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8	8,1▲	
	Samarbeid mellom faglærer og fagansvarlig	4,2	4,3	
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig (vi er ett team)	80%	80%	

På kvalitetsindikatoren *Tilbakemelding fra lærer* er resultatet **8,1** på hvorvidt studentene mener de lærer av tilbakemeldingene de får fra faglæreren sin (tabell 11). Med dette ligger vi litt over kvalitetsmålet på **8** – noe som er en liten oppgang fra året før da vi lå på 7,8 for denne nye indikatoren.

På kvalitetsindikatoren *Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig* viser resultatet fra lærerundersøkelsen at lærerne er fornøyde med samarbeidet med fagansvarlige- og scorer dette til **4,3** som er samme resultat som i fjor. Men vi ligger over kvalitetsmålet som på 4,2. Fagansvarlige har jevnlig møter med faglærerne i sine utdanningsprogram. Det er gledelig å se at NKI fortsetter å bygge et godt fagmiljø med tett samarbeid og god kommunikasjon mellom fagansvarlige og faglærere.

Tiltakene som er gjennomført etter forrige lærerundersøkelse er:

1. Det har vært lagt til rette for mer samarbeid og erfaringsdeling mellom lærerne i lærerrommet i Canvas.
2. Det har vært gjennomført hyppigere møter i fagavdelingen, der faglige og pedagogiske temaer har vært diskutert. Blant annet: hvordan sikre gode formative vurderinger og mer relasjonelle tilbakemeldinger, hvordan skape mer aktiv bruk av diskusjonsforum i Canvas, hvordan skape engasjement og en tilbakemeldingskultur blant studentene, hvordan få ned svartid på studenthenvendelser, hvordan tydeliggjøre forventninger til studentene og være åpne på hvilke forventninger de kan ha til lærer.
3. Faglærere er i større grad med på fagdager, tirsdagsepler (frokostseminar) og ulike utviklings- og revideringsprosjekter – noe som sikrer bred involvering.
4. Det jobbes systematisk med kompetanseheving av lærere, både hva gjelder pedagogikk, digitale verktøy og Canvas-opplæring, inkludert opplæringsvideoer i lærerrommet og fellesopplæring via webinarer. Lærere har også fått støtte til pedagogisk utdanning eksternt.

Kvalitetsindikatoren *Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig* har endret ordlyd fra sist (Vi er ett team), men måles fortsatt via pulsmålinger. Resultatet i andre kvartal var **80%** som er i tråd med kvalitetsmålet. Dette tyder på at de fleste finner det både motiverende og lærerikt å jobbe i tverrfaglige grupper. Det har vært en bevisst endring i måten vi organiserer prosjekter, slik at vi samtidig også oppnår best mulig resultat. Resultatene har gått noe ned fra i fjor, selv om de ikke er 100% sammenlignbare, noe som tyder på at vi må fortsette å jobbe med tiltak her.

Tiltak for kvalitetsområdet *fagmiljø*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler samlet sett **har nådd** kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet. Resultatene de siste årene viser tydelig at vi jobber gjennomgående godt og kontinuerlig med fagmiljøet og oppfølging av lærerne. For å styrke lærernes rammebetingelser og sikre at de har den innsikten og oversikten de trenger, søkte NKI HK dir om midler i januar 2024 til utvikling av et lærerdashboard. I juli fikk vi vite at vi ble tildelt midler til dette. Målsetningen med prosjekt lærerdashboard er å:

- Bedre læringsutbytte for studentene, tettere og bedre oppfølging fra lærer
- Muliggjøre at studentene kan planlegge sin studieprogresjon i alle sine emner og utdanninger
Sikre at lærerne har oversikt over alle sine aktive studenter og deres ønskede progresjon, samt faktiske progresjon i et eget "Dashboard"
- Øke gjennomføringsgraden i 2026 og sikre at vi både har gode tall på gjennomføringen innen normert tid, men også gjennomføring totalt

Tabell 12: Oversikten viser resultatene emneevaluering, lærerundersøkelsen og medarbeiderundersøkelsen knyttet opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Tilbakemelding fra lærer	HK dir prosjekt: Lærerdashboard for tilpasset studentoppfølging i asynkrone studier (igangsettes H2024)	Rektor

6.5 Samspill med arbeidslivet

Tabell 12: Oversikten viser resultatene fra årlig kartleggingsskjema og alumniundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Samspill med arbeidslivet	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	1-2	
	Utdanningen ved NKI har ført til positive endringer i min arbeidshverdag (endret rolle/stilling, arbeidsoppgaver eller lønn)	70%	88 % ▲	

På grunn av Studiebarometeret ikke vært gjennomført i rapporteringsperioden, har vi brukt kun undersøkelser som er gjennomført internt.

For kvalitetsindikatoren *Fagansvarlig deltar i bransjenettverk* nås måltallet på **1-2** (som i fjor og året før).

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at 70% av tidligere studenter har opplevd positive endringer i sin arbeidshverdag *etter endt utdanning*. I dette ligger endringer som; ny stilling eller rolle, endrede arbeidsoppgave og/eller høyere lønn/bedrede betingelser. Årets undersøkelse viste at **88%** av våre alumner rapporterte at de har opplevd en eller flere av disse endringene. Dette er langt over vårt kvalitetsmål.

Tiltak for kvalitetsområdet *samspill med arbeidslivet*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **når** kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet samlet. Det er ikke planlagt for nye tiltak innenfor dette kvalitetsområdet påfølgende skoleår.

6.6 Læringsutbytte

Tabell 13: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering, lærerundersøkelsen, alumniundersøkelsen og Salesforce opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn sirkel viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje sirkel betyr at vi ligger 10% unna målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8	8,3 ▲	
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8	7,6 ▲	
	Andel studenter som består eksamen	90%	99%	

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at våre studenter skal ha svært godt læringsutbytte etter endt utdanning.

På kvalitetsindikatoren *Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget* viser resultatet fra StudentPulse at studentene er godt fornøyde og scorer dette til **8,3** som er over vårt kvalitetsmål på 8 (tabell 13). Dette viser at vi jobber godt med forventningsavklaring før studentene starter utdanningen, samt at det er god informasjon i oppstartsseminarene og i selve læringsplattformen om hva som kreves allerede fra starten og underveis i studieløpet. Øvingsoppgavene og arbeidskravene er eksamensrelevante, og studentene får tilbakemeldinger fra lærerne som sier hva de må jobbe med for å forbedre læringsutbytte. Slik sikrer vi at studentene er godt nok forberedt til eksamen.

På kvalitetsindikatoren *Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte* viser resultatet fra Alumniundersøkelsen at de tidligere studentene er greit fornøyde og scorer dette til **7,6**, som er noe under vårt kvalitetsmål på 8, men over fjorårets 7,2. Resultatet på denne kvalitetsindikatoren forventes også å øke i tråd med at flere studenter fullfører reviderte utdanninger.

På kvalitetsindikatoren *Andel studenter som består eksamen* viser resultatene fra skoleåret 2024/2025 at **99%** av oppmeldte studenter besto eksamen, samme som året før. Dette er over vårt kvalitetsmål på 90% - og er høyere enn ønskelig. Dette kan peke i retning av at det er for enkelt å bestå eksamen. Hvorfor det er slik har flere årsaker. Kombinasjonen av hjemmeeksamen, KI-verktøy, utforming av oppgaver, sensorveiledning og vurderingspraksiser er mulige forklaringer, som sannsynligvis hver for seg bidrar til det høye tallet.

Tiltak for kvalitetsområdet *læringsutbytte*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet samlet. Vi finner spesielt at den høye andelen som består eksamen er urovekkende. Forut for studieåret 2025/2026 har vi utviklet et nytt system for fleksibel eksamen, som både åpner opp for at studentene kan ta eksamen når det passer dem, men som også åpner for mye større variasjon i vurderingsformer. Dette implementeres i en stor del av vår studieportefølje nå og det kommende året vil vi jobbe med oppgaveutforming, sensorveiledning og læreres vurderingskompetanse, i tillegg til å øke antallet tilbakemeldinger som gis til studentene. I sum har vi tro på at dette arbeidet vil sikre mer varierte og bedre vurderinger av studentene, og som på sikt vil trekke ned andelen som består eksamen på første forsøk.

Hva gjelder oppnådd læringsutbytte, vil vi fortsette å konsentrere oss om å forbedre og oppdatere faglig innhold, læringsaktiviteter, arbeidskrav og øvingsoppgaver slik at de både er relevante, engasjerende og bransjespesifikke. Vår planlagte reviderte nettpedagogiske plattform og rammeverk vil også være et viktig verktøy fremover for å sikre en god læringssti og studentopplevelse gjennom utdanningen. Det vil dessuten bli

viktig å gjennomgå formative og summative vurderinger for å sikre læring, relevans og måloppnåelse, samt hensynta og tydeliggjøre hvordan KI-relaterte verktøy skal ha en plass i dette.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 14: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsutbytte.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	Videreutvikle og spisse nettpedagogisk rammeverk og sikre at utdanningene som revideres fra 2025/2026 utvikles i tråd med disse. Flere faglige tilbakemeldinger fra vurderingssituasjoner.	Utdanningsfaglig ansvarlig
Andel studenter som består eksamen	Implementering av fleksibel eksamen med tilhørende økning i ulike eksamensformer, utarbeidelse av nye sensorveiledninger og arbeid med lærernes vurderingskompetanse. Oppdatere retningslinjer for formativ og summativ vurdering	Utdanningsfaglig ansvarlig

6.7 Læringsmiljø

Tabell 15: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering opp mot NKI sine måltall.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn sirkel viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje sirkel betyr at vi ligger 10% unna målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Læringsmiljø	Studentmedvirkning	8	7,3 ▲	
	Motivasjon	8	8,7 ▲	

På kvalitetsindikatoren *Studentmedvirkning* viser resultatet fra StudentPulse 7,3, noe som er godt stykke under vårt kvalitetsmål på 8, men noe opp fra fjoråret (6,7).

Vi har jobbet svært aktivt gjennom studieåret for å få til et aktivt Studentråd. Dette har vi fått på plass, og vi har en jevn og god dialog med dem. Spørsmålet i StudentPulse er knyttet til hvorvidt studentene føler de kan påvirke innholdet i emnet med å komme med innspill. Selv om studentene har flere kanaler de kan bruke for å komme med innspill, kan det tenkes at de opplever faglig formidling i læringsplattformen såpass forhåndsdefinert at de kanskje ikke ser at de kan komme med tilbakemeldinger også her, i tillegg til å svare på StudentPulse evalueringene. Spørsmålet er ganske åpent, og vi bør kanskje tydeliggjøre at disse innspillene kan romme opplevelser av læringsaktivitetene og forslag til andre digitale læringsaktiviteter, og ikke bare innhold knyttet til en tradisjonell gjennomføring med forelesninger.

På kvalitetsindikatoren *Motivasjon* (*Jeg er motivert til å fullføre emnet*) viser resultatet fra StudentPulse at studentene scorer dette til 8,7 som er langt over vårt kvalitetsmål på 8 – og på omtrent samme nivå som i fjor da vi landet på 9. Det gledelige resultatet tyder på studentenes egenmotivasjon er god, til tross for at det kan være krevende å studere på et fleksibelt utdanningsløp.

Tiltak for kvalitetsområdet *læringsmiljø*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet samlet.

Vi har lykket godt med å få på plass studentrepresentanter og et mer aktivt studentdemokrati. Administrasjonen har jevnlig møter med leder og nestleder i Studentrådet og det drives fortløpende rekruttering av nye representanter. Årshjulet for samarbeid mellom administrasjonen og Studentrådet ble påbegynt skoleåret 2023/2024 og vil bli ferdigstilt og implementert høsten 24. Men fortsatt har vi noe å gå på for å sikre at studentene våre er kjent med hvordan de kan påvirke kvaliteten på sin egen utdanning. Studentrådet forteller at en betydelig andel av studentene sliter med å finne frem til hvem som sitter i rådet og hvordan de kan komme i kontakt med dem. Mange i målgruppen vår er på Facebook, og Studentrådet har tatt initiativ til å bruke dette som en kommunikasjonsplattform. Studentrådet har også ytret ønske om at NKI er mer tilgjengelig for studenter på andre sosiale medier.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 16: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsmiljø.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studentmedvirkning	Videreføre: Ytterligere øke synligheten av Studentrådet og studentdemokratiet via Canvas, MinSide og hjemmeside	Administrasjons- og kvalitetsleder
	Videreføre: Gjennomføre faste webinarer med ONF for å fremme viktigheten av studentdemokratiet	Rektor i samarbeid med

	Videreføre: Vurdere om NKI skal øke synlighet og kommunikasjon ut mot studenter på sosiale medier	Markedsdirektør
--	---	-----------------

6.8 Utdanningsfaglig kompetanse

Tabell 17: Oversikten viser resultatene fra lærerundersøkelsen.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet. Rødt betyr at ikke når målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	64%	
	Samarbeidsmuligheter mellom lærere	4	3,5	
	Lærernes utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4	3,1 ▼	

*på grunn av lav svarprosent på Studiebarometeret vil ikke svarene være representative for alle studentene

På kvalitetsindikatoren *Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse* viser resultatet **64%**, noe som er under vårt kvalitetsmål på 70% (tabell 18). Dette er på samme nivå som i fjor. Det er viktig å understreke at øvrige lærere har flere års undervisningserfaring selv om de ikke har formell pedagogisk kompetanse.

På kvalitetsindikatoren *Samarbeidsmuligheter mellom lærerne* viser resultatet fra Lærerundersøkelsen et resultat på **3,5**, noe som er under vårt kvalitetsmål på 4. Dette er samme resultat som i fjor. Tettere samarbeid i fagmiljøet også blant lærerne har vært et fokusområde i år, men vil fortsatt være et fokusområde i året som kommer.

På kvalitetsindikatoren *Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse* viser resultatet fra Lærerundersøkelsen et resultat på **3,1**, noe som er en nedgang fra i fjor da resultatet var på 3,8.

Tiltak for kvalitetsområdet *utdanningsfaglig kompetanse*

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet samlet. I vår analyse av grunnene til dette, vil vi peke på oppkjøpet fra Kristiania og den integrasjonsprosessen vi nå står i. Dette har skapt en uforutsigbar situasjon for de ansatte og gjort at enkelte prosesser og tiltak har stoppet opp, og det er naturlig at ansatte tidvis synes dette er tøft. Samtidig setter det store krav til oss som organisasjon for å bøte på denne usikkerheten.

For kommende studieår vil vi ha dette som hovedfokus. Det gjøres noen konkrete tiltak:

- Hyppige teammøter mellom lærere og fagansvarlige tilknyttet de enkelte studieprogrammene
- Hyppige møter for ansatte lærere, fagansvarlige og avdelingsleder på tvers av hele porteføljen
- Mer opplæring i generisk kompetanse knyttet til digitalpedagogisk kompetanse som kan brukes på tvers av fagporteføljen vår. Eksempler:
 - Vurderingskompetanse
 - Kompetanse innen utvikling av fleksibel eksamen
 - Kompetanse innen overføring fra gammel til ny Canvas-mal
 - Øke kjennskap og bruken av vårt pedagogiske rammeverk, PROSA
- Videre planlegger vi etter- og videreutdanning innen pedagogikk av flere av lærerne våre innen utgangen av 2026.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 18: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til utdanningsfaglig kompetanse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Samarbeid mellom lærere	Hyppige teammøter Hyppige lærermøter	Avdelingsleder
Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	Øke mengden opplæringssesjoner knyttet til: - Vurderingskompetanse - Kompetanse innen utvikling av fleksibel eksamen - Kompetanse innen overføring fra gammel til ny Canvas-mal - Øke kjennskap til og bruken av av vårt pedagogiske rammeverk, PROSA	Utdanningsfaglig ansvarlig
Formell pedagogisk kompetanse	Etter- og videreutdanning innen pedagogikk for ansatte innen utgangen av 2026	Rektor

6.9 Programkvalitet og læringsdesign

Tabell 19: Oversikten viser resultatene fra emneevaluering og skjema for nettpedagogisk kvalitetsvurdering* opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at indikatoren er ny eller at resultatet er det samme som i fjor. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Programkvalitet og læringsdesign	Jeg finner frem i læringsplattformen	8	8,4 ▲	
	Læringsaktiviteter	8	8,8 ▲	
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4	*	

*Nettpedagogisk kvalitetsvurdering videreutvikles i forbindelse med revidering av kvalitetssystem

På kvalitetsindikatoren *Jeg finner frem i læringsplattformen* viser StudentPulse et resultat på **8,4**, som er over vårt kvalitetsmål på **8** og opp fra fjorårets 8,2 og 7,6 året før det. Det ser ut til at ny designmal som ble implementert for to år siden, har gjort det enklere å navigere i vår læringsplattform.

På kvalitetsindikatoren *Læringsaktiviteter* (Jeg lærer av læringsaktivitetene i Canvas - quiz, webinarer, video, innsendinger, selvtest, arbeidskrav, diskusjoner) viser data fra StudentPulse et resultat på **8,8**, som er over vårt kvalitetsmål på **8**, og opp fra året før da scoren var på 8,2. Det er ikke gjennomført ny måling av *Nettpedagogisk kvalitetsvurdering* dette skoleåret. Denne vurderingen videreutvikles i forbindelse med revidering av kvalitetssystemet.

Tiltak for kvalitetsområdet *programkvalitet og læringsdesign*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet. Det er ikke gjennomført ny måling av Nettpedagogisk kvalitetsvurdering dette skoleåret. Dette skyldes at vi har startet arbeidet med å revidere vår pedagogiske plattform/rammeverk som skal definere 1) mal for struktur i Canvas, 2) hvilke pedagogiske prinsipper som skal ligge til grunn i alle emner og utdanninger. Dette vil, i tillegg til innføring av designmalen i alle utdanninger, heve den nettpedagogiske kvaliteten for alle våre utdanninger og tydeliggjøre vårt pedagogiske DNA.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 20: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til programkvalitet og læringsdesign.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Nettpedagogisk kvalitet	Videreføre: Implementere ny designmal (mål om å være ferdig i 2025) Videreføre: Videreutvikle vårt nettpedagogisk rammeverk, PROSA, og sikre at utdanningene som revideres fra 2025/2026 utvikles i tråd med disse.	Utdanningsfaglig ansvarlig

7. Oppsummering

7.1 Når vi våre kvalitetsmål?

Fagskolen har nådd målet for 11 av 25 kvalitetsindikatorer. For sju av indikatorene ligger vi 10% unna å nå målet. Fire av indikatorene har ikke vært målt fordi Studiebarometeret ikke ble gjennomført i 2024/2025. Videre har vi internt jobbet med å videreutvikle vårt nettpedagogiske rammeverk og har dermed utsatt nettpedagogisk vurdering til dette arbeidet er ferdig. Vi når ikke målet for to av kvalitetsindikatorene; samarbeidsmuligheter mellom lærerne og lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse.

Tretten indikatorer har gått opp fra i fjor, kun en har gått ned, seks står på stedet hvil og fem mangler vi data eller sammenligningsgrunnlag for. Samlet sett har NKI god utdanningskvalitet, den overordnede tilfredsheten blant studentene er høy, og de er motiverte for å fullføre utdanningen sin. Vi ser en positiv utvikling på flere av kvalitetsområder vi har hatt særlig fokus på - noe som samlet underbygger at det har blitt jobbet godt med utdanningskvalitet tverrfaglig dette skoleåret (tabell 21).

Vi oppnår våre kvalitetsmål på følgende 11 av 25 kvalitetsindikatorer:

- Studiestart (*Jeg får informasjonen jeg trenger for å komme i gang med faget*)
- Overordnet tilfredshet
- Tilbakemeldinger fra lærer
- Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig
- Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig
- Fagansvarlig deltar i bransjenettverk 1-2
- Utdanningen ved NKI har ført til positive endringer i min arbeidshverdag
- Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget
- Motivasjon (*Jeg er motivert til å fullføre emnet*)
- Jeg finner frem i læringsplattformen
- Læringsaktiviteter (*Jeg lærer av læringsaktivitetene i Canvas*)

Det er spesielt gledelig å se at indikatoren Overordnet tilfredshet har økt for andre år på rad og er over måltallet på 8. Vi har jobbet systematisk med den pedagogiske formidlingen i Canvas, og vi ser at studentene er fornøyde med innholdet i læringsplattformen. Studentene rapporterer om at de er motivert til å fullføre emnet og/eller utdanningen. Kandidatene rapporterer dessuten at utdanningen har ført til endrede arbeidsoppgaver, høyere lønn og/eller endret stilling som følge av studieløpet ved NKI.

Etter avsluttet tilsyn ved NKI Fagskoler igangsatte vi som nevnt i kapittel 1.2.1 et prosjekt høsten 2024 som har til hensikt å revidere, forbedre og harmonisere kvalitetssystemet til Medlearn og NKI. Prosjektet er gjennomført, men vi har ikke tatt i bruk det reviderte kvalitetssystemet på grunn av oppkjøpet fra Kristiania. Vi ønsker å videreutvikle kvalitetssystem, rutiner, nettpedagogisk kvalitetsvurdering og pedagogisk plattform sammen med Kristiania videre. Ønsket effektmål er:

- Et arbeidsverktøy for gjennomføring, vurdering og rapportering av fagskoleutdanningenes kvalitet.
- Skape stolthet og eierskap for ansatte ved å ta en tydelig posisjon innen vår sektor.
- Gi studentene en forsikring om at vi tilbyr aktuelle utdanninger med et innhold og utforming som bidrar til læring, er innovativt og framtidsrettet.

Vi ønsker også å søke HK dir midler om å digitalisere dette systemet i 2026. Et slikt revidert og tilpasset kvalitetssystem vil forhåpentligvis løfte vårt kontinuerlige kvalitetsarbeid i årene fremover.

Tabell 21. Oversikt over NKI Fagskolers kvalitetsområder, kvalitetsindikatorer og måltall sett opp mot resultatene fra interne og eksterne undersøkelser. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet. Oransje avhuking betyr at vi ligger 10% unna målet. Manglende data skyldes at undersøkelsen ikke ble gjennomført skoleåret 2024/2025.

KVALITETSINDIKATORER OG MÅLTALL				
Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Startkompetanse	Søknad og opptaksprosess	8	7,7	✓
	Studiestart	8	8,4	✓
	Innhold samsvarer godt med forventningene du hadde før studiestart	4	-	*
Læringsbane	Overordnet tilfredshet	8	8,3	✓
	Gjennomføringsgrad	60%	55,6%	✓
	Studentveiledning	8	7,9	✓
Fagmiljø	Tilbakemelding fra lærer	8	8,1	✓
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	4,2	4,3	✓
	Andel ansatte som foretrekker å jobbe tverrfaglig	80%	80%	✓
Samspill med arbeidslivet	Arbeidslivstilknytning	4	-	*
	Fagansvarlig deltar i bransjenettverk	1-2	1-2	✓
	Utdanningen ved NKI har ført til følgende positive endringer i min arbeidshverdag	70%	88%	✓
Læringsutbytte	Jeg vet hva som skal til for å bestå dette faget	8	8,3	✓
	Utdanningen har gitt meg godt faglig utbytte	8	7,6	✓
	Andel studenter som består eksamen	90%	99%	✓
Læringsmiljø	Studentmedvirkning	8	7,3	✓
	Motivasjon	8	8,7	✓
Utdanningsfaglig kompetanse	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	64%	✓
	Samarbeidsmuligheter mellom lærerne	4	3,5	✓
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	4	3,1	✓
	Lærerne har nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy i undervisningen	4	-	*
Programkvalitet og læringsdesign	Studentenes vurdering av studiets organisering	4	-	*
	Jeg finner fram i læringsplattformen	8	8,4	✓
	Læringsaktiviteter	8	8,8	✓
	Nettpedagogisk kvalitetsvurdering	4	*	

7.2 NKI Fagskolers vurdering av utdanningskvalitet opp mot fagskolelovens krav

NKI Fagskoler har ikke oppnådd alle de ambisiøse kvalitetsmålene som er definert i kvalitetssystemet, men har gjennom skoleåret arbeidet systematisk med kvalitetsforbedringer innen alle kvalitetsområder.

Tiltakene i fjorårets handlingsplan har i stor grad blitt gjennomført og gitt resultater. Tiltakene som velges ut i år vil treffe flere kvalitetsområder/indikatorer og være i tråd med strategi og pågående strategiske prosjekter, som overordnet skal gi studentene en helhetlig opplevelse av god utdanningskvalitet.

NKI Fagskole har gjennom den årlige gjennomgangen av utdanningskvalitet ved våre fagskoleutdanninger, og basert på informasjonen som forekommer i kvalitetssikringssystemet, vurdert at utdanningene fyller kravene i fagskoletilsynsforskriftens § 4-1 og 4-2. Videre ønsker vi å forbedre kvaliteten på flere kvalitetsområder og fremstiller en handlingsplan for studieåret 2025/2026 (tabell 22).

8. Handlingsplan og veien videre

8.1 Fokusområder

Datainnhenting viser at NKI Fagskole trenger å ha særlig fokus på følgende kvalitetsområder kommende år:

- Læringsbane
- Læringsutbytte
- Utdanningsfaglig kompetanse

8.2 Handlingsplan 2025/2026

Denne kvalitetsrapporten viser en systematisk gjennomgang av NKI Fagskolers kvalitetsmål og måloppnåelsen av disse på våre utdanninger for skoleåret 2024/2025, med tiltak til forbedring. Forbedringsområdene identifisert i denne rapporten, samt forslag til nye tiltak er diskutert med våre fagskolestudenter. Studentenes innspill er hensyntatt i spesifiseringen av tiltak for hver kvalitetsindikator og er nedfelt i en handlingsplan for skoleåret 2025/2026 (tabell 22).

Tabell 22. Handlingsplan for 2025/2026

Fokusområdet	Tiltak
Læringsutbytte	Implementere fleksibel eksamen med tilhørende variasjon i ulike eksamensformer, utarbeidelse av nye sensorveiledninger, arbeide systematisk med lærernes vurderingskompetanse, samt gjøre eksamen mindre sensitiv for KI-bruk Flere faglige tilbakemeldinger fra vurderingssituasjoner i forbindelse med innføring av fleksibel eksamen Videreutvikle og spisse nettpedagogisk rammeverk og sikre at utdanningene som revideres fra 25/26 utvikles i tråd med disse
Læringsbane	Oppdatere retningslinjer for formativ og summativ vurdering, i forbindelse med implementering av fleksibel eksamen Fullføre HK-dir prosjekt: Lærerdashboard for tilpasset studentoppfølging i asynkrone studier
Utdanningsfaglig kompetanse	Øke mengden opplæringslesjoner i fagavdelingen knyttet til: - Vurderingskompetanse - Kompetanse innen utvikling av fleksibel eksamen - Kompetanse innen overføring fra gammel til ny Canvas-mal - Øke kjennskap til og bruken av vårt pedagogiske rammeverk, PROSA Etter- og videreutdanning innen pedagogikk for fagansatte innen utgangen av 2026

Til sammen oppføres syv prioriterte, nye tiltak i handlingsplanen. Tiltakene går på tvers av utdanningene og skal bidra til å heve den samlede utdanningskvaliteten. Tiltakene som er oppført i handlingsplanen treffer flere av kvalitetsområdene og indikatorene, men er ført opp under områdene vi ønsker å løfte spesielt. Mer utfyllende beskrivelse av de ulike tiltakene, samt hvilke flere kvalitetsområder de treffer finnes i kapittel 6. En rekke tiltak fra fjorårets rapport blir dessuten sluttført i det kommende studieåret eller videreført som en del av driften.

8.3 Revideringsplan

Forslaget til plan for revisjon av studieprogrammer for perioden 2025/2026 er presentert i tabell 23. Planen og prioriteringene er basert på anbefalinger fra programrapporter. I tillegg er det lagt til grunn strategiske og ressursmessige hensyn da alle revideringer gjennomføres i tverrfaglige team. Status og eventuelle justeringer blir fulgt opp i månedlige i prioriteringsmøter.

Tabell 23. Revideringsplan for NKI Fagskoler 2025/2026

Utdanningsprogram	Ansvarlig	Større/mindre revidering
Logistikkfagskolen	Margret Sævarsdottir	Større revidering
Bærekraftskonsulent	Adela S. Askeland	Mindre revidering
Advokatsekretær	Camilio Holsvik	Mindre revidering
Saksbehandler	Camilio Holsvik	Mindre revidering
Juridisk kontormedarbeider	Camilio Holsvik	Mindre revidering

